

# **REGULI**

## **privind utilizarea serviciului 3dsecure în cadrul BC „EuroCreditBank” S.A.**

Vă mulțumim ca ați ales serviciul de securizare a plăților online oferit de BC EuroCreditBank S.A. (în continuare Bancă), bazat pe protocoalele internaționale 3D Secure - MasterCard Secure Code și Visa – Verify by Visa (în continuare „3D Secure”) și sperăm că tipul de card pentru care ați optat corespunde cerințelor și stilului Dvs de viață. Vă reamintim că puteți utiliza cardul inclusiv pentru a face cumpărături, rezervări direct de pe Internet, în condiții de siguranță maximă.

**Utilizați Internetul la maxim cu serviciul 3D Secure**

Comandați tot ce doriți, oricând doriți, de pe orice calculator conectat la Internet. Plătiți online cu cardul Dvs emis Bancă, la magazinele virtuale din țară și străinătate.

Optați pentru activarea serviciului 3D Secure și minimizați șansele de fraudă la efectuarea tranzacțiilor Online, prin obținerea unei parole suplimentare pentru sporirea securității cardului Dvs.

**Avantaje serviciului 3D Secure:**

- reducerea riscului de fraudă datorită faptului că doar Dvs cunoașteți și utilizați parola Dvs 3D

Secure pentru a tranzacționa online pe site-uri pe care este prezentă sigla



- activarea este gratuită și imediată
- nu necesită semnarea vreunui contract sau deplasarea la bancă
- beneficiați de cel mai înalt standard de securizare a plăților Online, special creat de sistemele de plăți internaționale cu carduri de plată.

**Nu vă rămâne decât să așteptați livrarea și să va bucurați de cumpărăturile efectuate!**

## 1. PREVEDERI GENERALE

- 1.1. Banca va pune la dispoziție serviciul 3D Secure, prin care se va acorda posibilitatea efectuării tranzacțiilor de comerț electronic (online - în rețeaua Internet) în condiții de strictă securitate, numai în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli. Acestea pot fi modificate periodic fără o notificare prealabilă, iar ultima versiune a acestora poate fi accesată oricând pe site-ul oficial al Băncii ([www.ecb.md](http://www.ecb.md)).
- 1.2. Serviciul 3D Secure este pus la dispoziție de Bancă prin intermediul ROMCARD S.A., procesor de date ce asigură buna funcționare a serviciului 3D Secure atât în cadrul Sistemului Internațional de Plăți Visa, cât și în cadrul MasterCard.
- 1.3. Banca, Visa și MasterCard își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă.
- 1.4. Activarea serviciului 3D Secure pentru cardul dumneavoastră emis de Bancă, prezumă acceptarea integrală a prezentele Reguli, și luarea la cunoștință a faptului că Banca, Visa și MasterCard nu sunt responsabile pentru eventuale pagube cauzate de nerespectarea prezentelor Reguli.
- 1.5. Acceptarea prezentelor Reguli implică un procesul de activare, prin completarea formularului electronic cu datele dumneavoastră de identificare.

## 2. CARACTERISTICILE SERVICIULUI 3D SECURE

- 2.1. Serviciul 3D Secure pune la dispoziția dumneavoastră un standard de securitate a tranzacțiilor de comerț electronic (e-commerce), care înglobează tehnologii de ultimă oră în acest domeniu, reducând șansele de fraudă pe internet, prin utilizarea standardului 3D Secure. Activarea acestui serviciu necesită completarea online, într-o pagină web securizată, a datelor dumneavoastră personale și stabilirea de către dumneavoastră a unui set de date de identificare (Cod utilizator / Parolă) care vor fi folosite ulterior pentru confirmarea identității în timpul efectuării tranzacțiilor prin internet.
- 2.2. Serviciul 3D Secure și mecanismele 3D Secure funcționează în condițiile în care site-ul în care se efectuează tranzacția este certificat în 3D Secure în cadrul Sistemului Internațional de Plăți Visa și

MasterCard, prezentând logo-ul  sau .



## 3. ACTIVAREA SERVICIULUI 3D SECURE

- 3.1. Pentru utilizarea serviciului 3D Secure trebuie să furnizați anumite informații care vor permite verificarea identității dumneavoastră cu datele existente în baza de date a Băncii, pentru a determina că sunteți deținătorul real al contului din care doriți să efectuați plățile pentru tranzacțiile prin internet sau că aveți dreptul de a utiliza cardurile pe care le veți înrola în acest serviciu.
- 3.2. Banca își rezervă dreptul de a refuza activarea acestui serviciu în cazul în care nu sunt furnizate informațiile necesare pentru verificarea identității dumneavoastră.
- 3.3. **Instrucțiuni de activare**
  1. Accesați site-ul [www.ecb.md](http://www.ecb.md), secțiunea persoane fizice-consumatori/Carduri bancare/ 3D Secure unde vor fi disponibile link-uri de activare a cardurilor Visa și MasterCard:
    - a) Visa - <https://www.activare3dsecure.ro/enroll/start/ecb/visa/>
    - b) MasterCard - <https://www.activare3dsecure.ro/enroll/start/ecb/mc/>
  2. Completați datele Dvs de identificare cerute de pagina securizată la care veți fi redirecționat, definiți o parolă ușor de memorizat și atât – serviciul 3D Secure pentru cardul Dvs este activat!

**IMPORTANT!** În cazul în care nu ați activat pentru cardul Dvs serviciul 3D Secure, în momentul efectuării cumpărăturii prin Internet, va apărea o fereastră de activare a serviciului. Serviciul poate fi activat chiar

atunci, concomitent cu efectuarea cumpărării Dvs, fără să fiți nevoit să renunțați la ea. Activarea serviciului în momentul cumpărării poate fi anulată prin apăsarea butonului „Nu activa acum”.

**ATENȚIE!** Opțiunea de a nu activa cardul în timpul cumpărării online poate fi aplicată de maxim 3 ori, după care activarea devine obligatorie pentru a putea efectua tranzacții la comercianții participanți 3D

Secure (magazinele online, care au plasată pe site-ul lor sigla  sau ).

3. Apasați pe link-ul de activare a serviciului. Acesta vă va redirecționa pe o pagină securizată.

4. În ecranul de autentificare preliminară introduceți: numărul cardului, data expirării cardului, codul numeric personal (IDNP – 13 cifre) și parola inițială.

Parolă inițială este formată din prima literă majusculă ale numelui Dvs de familie, prima literă majusculă ale prenumelui Dvs, ultimele 6 cifre ale codului numeric personal (IDNP – 13 cifre) și ultimele 6 cifre ale numărului de card.

De exemplu, dacă numele este Rusu Viorel, parola Dvs inițială va fi: RV, urmată de ultimele 6 cifre ale codului numeric personal (IDNP – 13 cifre) și ultimele 6 cifre ale numărului de card.

**ATENȚIE!** Parolă inițială nu este parola Dvs 3D Secure – este doar parola pentru identificare, care este cerută doar odată anterior creării parolei Dvs 3D Secure.

5. Pentru finalizarea activării serviciului, stabiliți un nume de utilizator, o parolă 3D Secure și un mesaj de întâmpinare din pagina de autentificare.

**IMPORTANT!** În cazul în care dețineți mai multe carduri, este necesar să parcurgeți procedura de activare pentru fiecare card în parte, cu care doriți să tranzacționați prin Internet, securizat la maxim.

6. În cazul activării serviciului în timpul cumpărării, după activare, tranzacția va continua pe fluxul normal, ca o tranzacție de comerț electronic mult mai sigură.

În cazul în care nu reușiți activarea serviciului sau ați uitat parola 3D Secure și nu puteți finaliza plata online, vă rugăm să contactați serviciul Support Clientela, disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la numărul de telefon: 00 (373 22) 500 - 220.

**Rețineți parola 3D Secure definită de Dvs! O veți utiliza la fiecare plată online!**

#### **IMPORTANT!**

Parola 3D Secure are caracter strict personal și confidențial și nu trebuie dezvăluită nimănui, sub nici o formă, indiferent de context. Utilizând serviciul 3D Secure, datele cardului Dvs nu vor fi cunoscute, de către vânzătorul virtual. Se evită astfel orice situație, în care o tranzacție ar putea fi realizată fără acordul Dvs.

3.4. În cazul pierderii/distrugerii/compromiterii cardului pentru care a fost activat anterior serviciul 3D Secure, va fi necesar de repetat procesul de activare a serviciului 3D Secure pentru cardul reemis.

3.5. În cazul reînnoirii cardului (la expirarea termenului inițial de valabilitate) pentru care a fost activat anterior serviciul 3D Secure, nu este necesară repetarea procedurii de activare a serviciului 3D Secure, parola 3D Secure setată anterior rămânând a fi valabilă.

3.6. Informațiile suplimentare ce țin de serviciul 3D Secure sunt plasate pe site-ul oficial al Băncii ([www.ecb.md](http://www.ecb.md)), pot fi obținute de la orice filială/agenție a Băncii sau prin intermediul serviciului Support Clientela la numărul de telefon (22) 500-220.

## **4. OBLIGAȚII CE DECURG DIN ACTIVAREA SERVICIULUI 3D SECURE**

4.1. Prin activarea acestui serviciu:

- autorizați Banca să rețină datele dumneavoastră personale și informațiile despre cardurile deținute și să le folosească în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli, precum și în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
- certificați acuratețea și veridicitatea datelor oferite și asigurați Banca despre faptul că veți informa cu promptitudine despre orice modificare a acestora. În cazul în care se dovedește că datele personale prezentate sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete, Banca își rezervă dreptul de a suspenda în orice moment accesul dumneavoastră la acest serviciu.

## 5. CLAUZE DE CONFIDENȚIALITATE

- 5.1. Datele de identificare a Dvs. sunt prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare cu referire la protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea prelucrării lor.
- 5.2. Datele personale furnizate cu ocazia activării nu vor fi dezvăluite comercianților de pe internet (magazinelor electronice / virtuale).
- 5.3. În cazul compromiterii confidențialității datelor personale utilizabile pentru activarea serviciului (număr card, data expirării cardului, parola de acces 3D Secure) este obligatorie notificarea Băncii despre acest fapt cu solicitarea blocării cardului dumneavoastră până la soluționarea problemei.
- 5.4. Acceptând prezentele Reguli, permiteți Banca să utilizeze datele personale pentru verificarea identității dumneavoastră în timpul tranzacționării pe internet și să le dezvăluie numai organelor abilitate, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

## 6. SECURITATEA PAROLEI DE ACCES

- 6.1. Parola de acces pe care o veți stabili în timpul activării serviciului 3D Secure trebuie să fie cunoscută numai de dumneavoastră. Din aceste considerente trebuie să păstrați confidențialitatea acesteia și a datelor de identificare pe care le folosiți pentru a tranzacționa pe internet, fiind pe deplin responsabil în acest sens.
- 6.2. În momentul acceptării activării serviciului 3D Secure, Vă angajați să notificați imediat Banca în cazul în care aveți suspiciuni privind confidențialitatea parolei și utilizarea ei pe internet. De asemenea, acceptați să nu divulgați, informații legate de parola dumneavoastră și de datele de identificare. În acest sens înțelegeți că Banca, Visa și MasterCard nu sunt răspunzătoare de pagubele ce pot apărea prin nerespectarea de către dumneavoastră a acestor Reguli.
- 6.3. Înainte de furnizarea oricăror date de identificare în vederea realizării unei plăți, este obligatorie verificarea autenticității site-ului de plată, urmărind în mod minimal:
  - a) afișarea siglelor aferente serviciului 3D Secure : MasterCard – SecureCode sau Visa – Verify by Visa;
  - b) certificatele de securitate ale paginilor ce solicita astfel de date;
  - c) afișarea mesajului de întâmpinare aferent 3D Secure, stabilit de dumneavoastră în momentul activării serviciului.
- 6.4. Banca nu va fi responsabilă pentru compromiterea datelor de identificare, utilizabile la efectuarea tranzacțiilor prin internet, ca urmare a nerespectării prezentelor Reguli de către dumneavoastră.

## 7. INTERDICȚII

- 7.1. Sunt interzise următoarele:
  - a) Substituirea / înlocuirea persoanei sau entității care utilizează serviciul 3D Secure sau deține un card emis de Bancă.
  - b) Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a serviciului accesat.
  - c) Trimiterea mesajelor de tip spam, pe orice cale, precum și invadarea site-urilor accesate pe care este prezentă logo-ul MasterCard – SecureCode sau Visa – Verify by Visa.
  - d) Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a serviciului 3D Secure.
  - e) Ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite la accesarea serviciului 3D Secure.
  - f) Utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Băncii și MasterCard – SecureCode sau Visa – Verify by Visa.
  - g) Întreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau rețele conectate la acesta.
  - h) Nerespectarea prezentelor Reguli și a regulilor și procedurilor specifice serviciului 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta.
  - i) Încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Bancă, Visa și MasterCard pentru utilizare acestui serviciu.

## 8. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 8.1. Sunteți direct responsabil pentru confidențialitatea parolei dumneavoastră și a datelor de identificare și implicit pentru tranzacțiile prin internet efectuate utilizând serviciul 3D Secure.
- 8.2. Banca nu poate fi făcută responsabilă pentru:
- a) modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de voința Băncii;
  - b) defecțiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice/Internet apărute în timpul tranzacțiilor efectuate prin internet;
  - c) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dumneavoastră în timpul efectuării tranzacțiilor prin internet.
- 8.3. Plățile efectuate cu utilizarea serviciului 3D Secure, după introducerea parolei de acces, sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibilă numai prin înțelegerea directă cu comerciantul beneficiar al plății, fără implicarea Băncii.

## 9. ÎNTRERUPEREA SERVICIULUI 3D SECURE

- 9.1. Dacă doriți să renunțați la utilizarea serviciului 3D Secure, este necesară realizarea solicitării exprese prin intermediul serviciului Support Clientela (la tel. 00 373 (22) 500-220) pentru dezactivarea parolei dumneavoastră și a datelor de identificare.
- 9.2. Banca își rezervă dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul dumneavoastră la acest serviciu.
- 9.3. În ambele situații de mai sus, răspunderea dumneavoastră cu privire la tranzacțiile deja efectuate nu se modifică.

## 10. RELAȚIA CU COMERCIANȚII

- 10.1. Aveți deplina libertate de a cumpăra bunuri / servicii de pe internet prin accesarea serviciului 3D Secure.
- 10.2. Toată corespondența cu comercianții aleși (magazinele electronice / virtuale), participarea la promoții online, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate tranzacțiilor efectuate prin internet, țin exclusiv de relația dumneavoastră cu respectiva entitate. Banca, Visa și MasterCard nu pot fi făcute responsabile de eventuale pagube apărute în urma relațiilor dumneavoastră directe cu comercianții.
- 10.3. Utilizarea serviciului 3D Secure nu înseamnă că Banca, Visa și MasterCard recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor / serviciilor acestora.
- 10.4. Orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor / serviciilor achiziționate se pot rezolva exclusiv între dumneavoastră și acesta. Este recomandată reținerea a cât mai multor informații despre comerciant și despre tranzacția efectuată, prin salvarea pe calculatorul dumneavoastră a condițiilor de livrare, detaliilor tranzacției, corespondenței purtate cu comerciantul etc.

## 11. DREPTURI DE PROPRIETATE

- 11.1. Prin aceste Reguli ați luat cunoștință și sunteți de acord că:
- a) Serviciul 3D Secure conține informații protejate de legislația privind protecția mărcilor și alte acte normative aplicabile.
  - b) Banca vă acordă dreptul de utilizare non-exclusivă a serviciului 3D Secure și a mecanismelor 3D Secure în forma actuală și a îmbunătățirilor ce se vor adăuga în timp, în concordanță cu prezentele Reguli.
  - c) Va angajați să nu copiați, alterați sau să utilizați mărcile de comerț Băncii, MasterCard – SecureCode sau Visa – Verify by Visa și nici logo-urile, produsele și numele asociate acestui serviciu.

## 12. PREVEDERI FINALE

- 12.1. Prin acceptarea acestor Reguli recunoașteți că aveți vârsta legală pentru a onora obligațiile de plată ce ar decurge ca urmare a efectuării tranzacțiilor prin internet, precum și din utilizarea serviciului 3D Secure.
- 12.2. Aceste Reguli sunt recunoscute în calitate de contract încheiat între dumneavoastră și Bancă pentru utilizarea serviciului și a mecanismelor 3D Secure.

### FIȘA DE COORDONARE A ACTULUI NORMATIV

	Numele, prenumele	Funcția	Denumirea subdiviziunii	Data	Semnătura
Emitent	Alexandru Cornei	Șef Secție	Secția carduri bancare		
Coordonatori	Oleg Holban	Președinte			
	Iurie Cataraga	Prim-vicepreședinte			
	Viorel Doni	Șef Direcție	Direcția tehnologiei informaționale și dezvoltare		
	Viorica Bulgari	Șef Secție	Secția audit intern		
	Eguard Goga	Șef Direcție	Direcția juridică		
Secția conformitate și metodologie	Olesea Matcovschi	Șef Secție	Secția conformitate și metodologie		
Persoanele/ Subdiviziunile vizate	Subdiviziunile vizate ale Băncii.				