

TARIFE
de emitere și utilizare a cardurilor bancare

PERSOANE JURIDICE
(inclusiv persoanele fizice care practică activitatea de antreprenoriat)

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin aviz afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile greșite sau inexacte.

TARIFE de emitere și utilizare a cardurilor de plată Business

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	
		Visa Business EMV payWave / MasterCard Business EMV	Visa Business – bandă magnetică (emitere sistată)
1	Condițiile de eliberare a cardului:	MDL / EUR / USD	MDL / EUR / USD
1.1	Depunerea minimă inițială în contul de card	1 000 MDL / 40 EUR / 50 USD	-
1.2	Sold minim în cont	0	1 500 MDL / 100 EUR / 130 USD
1.3	Deservirea anuală a cardului principal / suplimentar	5	
1.4	Deservirea contului de card	1	
1.5	Perfectarea documentelor privind emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare după orele 14.00)	GRATIS	- *
1.6	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului principal / suplimentar (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00)	15	- *
2	Emiterea repetată a cardului principal / suplimentar:		
2.1	- după expirarea termenului de valabilitate	GRATIS	- *
2.2	- furtul / pierderea PIN - ului /deteriorarea cardului / demagnetizarea	15	- *
3	Închiderea contului de card		
3.1	Închiderea anticipată a contului de card	GRATIS	
3.2	Comision pentru nereturnarea cardului la închiderea contului	5	
4	Alimentarea contului:		
4.1	- în numerar	GRATIS	
4.2	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în Bancă	GRATIS	
4.3	- sub forma anularii cumpărăturii inexistente	2%, min. 0,40	
4.4	Convertirea la alimentarea contului cu valuta ce diferă de valuta contului	Conform cursului comercial al Băncii	
4.5	Comisionul pentru tranzacțiile fără numerar în Republica Moldova și peste hotare	GRATIS	
5	Retragerea numerarului din subdiviziuni:		
5.1	- BC "EuroCreditBank" S.A.	0,80%	
5.2	- altor bănci din Republica Moldova	1,5% + 1,5	
5.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3	
5.4	- de pe cardul furat / expirat	1,5% + 0,5	
6	Retragerea numerarului din bancomate:		
6.1	- BC "EuroCreditBank" S.A.	0,80%	
6.2	- altor bănci din Republica Moldova	1% + 1,5	
6.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3	
7	Solicitarea extrasului din cont (la bancă sau prin e-mail)		
7.1	- extras lunar, primele 5 zile bancare	GRATIS	
7.2	- extras suplimentar	1	

8	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC "EuroCreditBank" S.A., BC "Moldova Agroindbank" S.A. și prin sistemul Telebank	
8.1	- primele 5 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS
8.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,05
8.3	Anularea tranzacției la comercianți pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	2
9	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC "EuroCreditBank" S.A., BC "Moldova Agroindbank" S.A. și prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:	
9.1	- primele 25 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS
9.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,05
10	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele și ghișeele altor bănci	0,50
11	Dobânda	Conform acordului bilateral
12	Amenzile	
12.1	Utilizarea soldului minim din contul de card (% anual)	40% pentru suma soldului minim utilizat
12.2	Overdraft nepermis (% anual din suma utilizată)	30% (pentru MDL) / 15% (pentru valută străină)
13	Blocarea cardului furat / pierdut	200 MDL / 10 EUR / 15 USD
13.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului MasterCard WorldWide / Visa International
14	Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)	2
15	Contestarea operațiunilor	
15.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republica Moldova	2
15.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35
16	Expedierea cardului și codului PIN la adresa clientului prin poșta recomandată	15 + Tariful serviciului poștal
17	Serviciul „SMS Alert”	GRATIS

* în caz de furt, pierdere sau deteriorare a PIN-ului sau cardului – cardul nu va fi restabilit

Notă:

- Banca emite carduri în MDL, USD, EUR.
- Toate tarifele sunt prezentate în EUR, dacă nu este specificată altă valută. Suma în MDL se calculează reieșind din cursul comercial pentru carduri al Băncii, suma în dolari SUA se recalculează conform cross - cursului la ziua respectivă.
- Soldul minim în cont este blocat în contul valutei de bază.
- Comisionul pentru alimentarea contului de card din contul agentului economic care a încheiat contractul de prestare a serviciilor cu Banca se stabilește conform acordului adițional cu Banca.
- Eliberarea numerarului la Bancă sau la filialele Băncii se efectuează în MDL, EUR sau USD, în bancomate – numai în MDL indiferent de valuta contului. În cazul în care valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului de card, convertirea se va efectua conform cursului comercial pentru carduri al Băncii sau conform cursului sistemelor internaționale MasterCard WorldWide și Visa International în dependență de valută tranzacției.
- Plata pentru deservirea anuală a cardurilor și plata pentru deservirea conturilor se percep în termen de 5 zile din ziua emiterii cardului.
- Plata pentru deservirea anuală se percepe din contul de card principal.
- Plata pentru deservirea anuală a contului de card se percepe din fiecare cont al clientului.
- Sumele egale și mai mari de 50 000 MDL se execută în regim urgent, alte alimentări devin active maxim în timp de 2 zile lucrătoare din momentul depunerii.
- În cazuri când a expirat termenul de valabilitate a cardului, cardul a fost demagnetizat, deteriorat, PIN-codul a fost pierdut și în alte cazuri neprevăzute în alte puncte ale prezentelor tarife să emite un card nou.
- Comisionul de alimentare a contului de card sub forma anularii cumpărăturii inexistente se aplică doar în cazul în care se înregistrează în contul de card anularea cumpărăturii, dar însuși cumpărătura în valoarea respectivă nu a avut loc sau aceasta a fost înregistrată ca un transfer bănesc.
- Banca nu poartă răspundere pentru comisionul perceput de băncile din Republica Moldova la retragerea numerarului în subdiviziunile lor.
- Dobânda la soldul contului de card, se calculează zilnic pentru soldul contului de card, și este trecută în contul deținătorului de card în ultima zi lucrătoare a lunii.
- Dobânda pentru utilizarea soldului minim din contul de card se calculează zilnic pentru suma soldului minim utilizată, și se percepe din contul de card al clientului în ultima zi lucrătoare a lunii.
- Dobânda pentru overdraftul nepermis se calculează zilnic pentru suma utilizată și se percepe din contul de card al clientului în ultima zi lucrătoare a lunii.
- Numărul total de vizualizări se calculează indiferent de modalitatea utilizată de client: ATM, POS-terminal sau Telebank.