

Dezabonarea de la Sistemul „ECBank” și încetarea relațiilor cu “EuroCreditBank”

1. Dezabonarea de la sistemul ECBank

Pentru a se dezabona de la sistemul ECBank, clientul trebuie să urmeze următorii pași:

- Va apela la numărul de telefon 022 500 - 200: Clientul va contacta serviciul Call Centru al EuroCreditBank la numărul de telefon specificat.
- Procedura de identificare: În timpul apelului, clientul va trece printr-o procedură de identificare pentru a confirma identitatea sa.
- Solicitarea dezabonării: După confirmarea identității, clientul va solicita dezabonarea de la sistemul ECBank. Reprezentantul băncii va procesa cererea și va asigura ștergerea datelor clientului din baza de date a sistemului ECBank.

2. Încetarea relațiilor cu “EuroCreditBank”

Pentru a înceta relațiile cu EuroCreditBank, clientul trebuie să urmeze pașii de mai jos:

- Clientul trebuie să se prezinte personal, cu buletinul de identitate la una dintre sucursalele EuroCreditBank. Lista completă a sucursalelor poate fi găsită aici : [Rețeaua băncii \(ecb.md\)](http://ecb.md)
- Completarea cererii de închidere a conturilor: La sucursală, clientul va completa o cerere de închidere a conturilor. Aceasta va include detalii precum numele complet, numărul contului, și motivul închiderii contului.