

Intră în vigoare din 13 octombrie 2025

## TARIFE PENTRU SERVICIILE BANCARE PRESTATE CLIENȚILOR PERSOANE JURIDICE

(inclusiv persoanele fizice care practică activitatea de antreprenoriat)

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin avis afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină, cu detaliile plății greșite sau inexacte.
- **Tarifele indicate în EUR /USD sunt achitate în MDL la cursul comercial al Băncii**
- **Tarifele pentru operațiuni în alte valute, decât EUR sau USD se vor percepe în EUR (în caz că nu este indicat altceva)**

| Cod                                                                                                                                                                                                                                                                            | Denumirea operațiunii                                                                                                                   | Comisionul                                       | Notă                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                              | DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CONTURILOR                                                                                                    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deschiderea contului curent în MDL sau în valută străină sau provizoriu                                                                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>rezident</i>                                                                                                                         | 100 MDL                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>nerezident</i>                                                                                                                       | 300 MDL                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deschiderea contului în altă zi                                                                                                         | 50 MDL                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                            | Identificarea de noi modele de semnături și/sau amprente ale ștampilelor                                                                | 200 MDL                                          | Se aplică pentru fiecare fișă întocmită, la momentul perfectării, modificării sau completării specimenelor de semnături                                                                                                           |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                            | Plata lunara pentru deservirea conturilor clientului <sup>(1)</sup>                                                                     | 50 MDL                                           | Achitarea în prima zi lucrătoare a lunii curente pentru luna precedentă, cu condiția prezenței rulajelor pe conturile clientului pentru luna precedentă, cu excepția operațiunilor de reținere a comisioanelor și dobânzii Băncii |
| 1.4                                                                                                                                                                                                                                                                            | Închiderea contului:                                                                                                                    | 350 MDL                                          | Pentru un cont                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                            | Închiderea conturilor la inițiativa băncii                                                                                              | În limita soldurilor, dar nu mai mult de 250 MDL | Pentru toate conturile                                                                                                                                                                                                            |
| 1.6                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deschiderea / gestionarea / închiderea contului curent "Fond electoral"/ "Destinat grupului de inițiativă"                              | 0,00 MDL                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Notă: (1) Comisionul pentru deservirea conturilor clienților se calculează în prima zi lucrătoare a lunii pentru luna precedentă. Pentru fiecare sucursală a Băncii se vor calcula independent comisioanele aferente clienților care au conturi deschise în această sucursală. |                                                                                                                                         |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                              | OPERAȚIUNI DE DECONTARE                                                                                                                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                            | ÎN MONEDA NAȚIONALĂ                                                                                                                     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești primite de la alte bănci                                                                    | GRATIS                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii:                                                                              |                                                  | Se percepe în momentul efectuării operațiunii                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>transferul pe contul propriu</i>                                                                                                     | GRATIS                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>transferul pe alte conturi</i>                                                                                                       | 20 MDL                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată în regim normal pe numele clientului altei bănci                                                          | 20 MDL                                           | Se percepe în momentul efectuării operațiunii                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată în regim urgent pe numele clientului altei bănci                                                          | 40 MDL                                           | Se percepe în momentul efectuării operațiunii                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.5                                                                                                                                                                                                                                                                          | Completarea documentelor de decontare și de plată în MDL la solicitarea clientului                                                      | 30 MDL                                           | Pentru un document                                                                                                                                                                                                                |
| 2.1.6                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului incaso                                                                                                             | 25 MDL                                           | Pentru un document                                                                                                                                                                                                                |
| 2.1.7                                                                                                                                                                                                                                                                          | Transferarea mijloacelor bănești din contul curent al clientului în conturile curente deschise în alte bănci <b>pe suport de hârtie</b> | 1%, min. 25 – max. 200 MDL                       |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.8                                                                                                                                                                                                                                                                          | Transferarea salariului pe contul salariaților                                                                                          | 0.0 - 0.3%                                       |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.9                                                                                                                                                                                                                                                                          | Comisionul pentru procesarea unei interpelări în sistemul RTGS și sistemul DNS                                                          |                                                  | Se încasează în momentul solicitării de către client a anulării/schimbării.                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Anularea plății neprocesate (MT192)</i>                                                                                              | 50,00 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Schimbarea priorității plății (MT195/PRTY)</i>                                                                                       | 50,00 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2                                                                                                                                                                                                                                                                            | ÎN VALUTA STRĂINĂ **                                                                                                                    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Notă: Comisioanele băncilor străine se aplică suplimentar, în conformitate cu tarifele lor                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii                                                                               | 5 EUR / 5 USD                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă:                                                         |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>în USD*</b>                                                                                                                          |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>BEN (comision bancar din contul beneficiarului)</i>                                                                                  | 0,1%, min. 15 – max. 75                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>SHA (comision bancar repartizat)</i>                                                                                                 | 0,2%, min. 25 – max. 200                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>OUR (comision bancar din contul ordonatorului)</i>                                                                                   | 0,3%, min. 30 – max. 250                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>în EUR*</b>                                                                                                                          |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>BEN (comision bancar din contul beneficiarului)</i>                                                                                  | 0,1%, min. 15 – max. 75                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>SHA (comision bancar repartizat)</i>                                                                                                 | 0,25%, min. 25 – max. 200                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>OUR (comision bancar din contul ordonatorului)</i>                                                                                   | 0,3%, min. 30 – max. 250                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>în altă valută (decât USD, EUR)*</b>                                                                                                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>BEN (comision bancar din contul beneficiarului)</i>                                                                                  | 0,1%, min.25 – max.100 EUR                       |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>SHA (comision bancar repartizat)</i>                                                                                                 | 0,25%, min.35 – max.300 EUR                      |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>OUR (comision bancar din contul ordonatorului)</i>                                                                                   | 0,3%, min. 40 – max. 400 EUR                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
| * În cazul apariției comisioanelor adiționale ale băncilor terțe legate de oformarea incompleta a plăților, politicilor de riscuri și conformitate, listelor de sancțiuni, etc., banca își rezervă dreptul de a încasa aceste comisioane, suplimentar la tariful indicat       |                                                                                                                                         |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| ** plățile în valută străină - comisionul se percepe în valuta plății sau în MDL la cursul comercial stabilit de bancă la ziua tranzacției, la indicația clientului.                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mesaj SWIFT (USD / EUR/altă valută)                                                                                                                                                                                                        | 10 USD / 10 EUR/ 10 EUR                                                                                                                                              | Pentru un mesaj                                                                                                               |
| 2.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Investigație, amendament la plăți în USD /EUR/ altă valută                                                                                                                                                                                 | 100 USD / 100 EUR/ 100 EUR<br>(în unele cazuri poate fi perceput comision suplimentar de către băncile terțe)                                                        | Se percepe în momentul depunerii cererii.<br>(Plata suplimentară se percepe la primirea extrasului de la banca corespondentă) |
| 2.2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cerere de returnare a plății (indiferent de rezultat) (USD / EUR/ altă valută)                                                                                                                                                             | 100 USD / 100 EUR / 100 EUR                                                                                                                                          | Este reținut în momentul depunerii cererii                                                                                    |
| 2.2.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Completarea documentelor de decontare și de plată în valută străină la solicitarea clientului:                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | cerere de conversie                                                                                                                                                                                                                        | 60 MDL                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ordin de plată în valută străină                                                                                                                                                                                                           | 100 MDL                                                                                                                                                              | Pentru un document                                                                                                            |
| 2.2.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea urgentă a ordinului de plată pe numele clientului din altă bancă în valută străină (în decurs de 30 de minute)                                                                                                                  | 30 EUR /30 USD / 30 EUR                                                                                                                                              | Pentru un document                                                                                                            |
| 2.2.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Returnarea plății valutare recepționate în baza cadrului legal (detalii de plată / rechizite incomplete) sau la cererea băncii corespondente                                                                                               | 30 EUR / 30 USD/ 30 EUR<br>(dacă suma originală a transferului nu este mai mică de 100 USD –pentru dolari SUA sau 100 EUR- pentru EUR/ 100 EUR – pentru alte valute) | Pentru un document                                                                                                            |
| 2.2.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în EUR* bancă în EUR în țările din zona SEPA (Single Euro Payments Area – Zona Unică de Plăți în Euro)*<br>OUR (comision bancar din contul ordonatorului)** | 5 EUR                                                                                                                                                                | Pentru un document                                                                                                            |
| 2.2.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mesaj SWIFT în țările din zona SEPA (EUR)                                                                                                                                                                                                  | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| * Țările din zona SEPA - Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia de Nord, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Republica Moldova, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| ** În cazul apariției comisiunelor adiționale ale băncilor terțe legate de oformarea incompletă a plăților, politicilor de riscuri și conformitate, listelor de sancțiuni, etc., banca își rezervă dreptul de a încasa aceste comisioane, suplimentar la tariful indicat                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SISTEME DE DESERVIRE BANCARĂ LA DISTANȚĂ                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | "TELEBANK - BUSINESS"                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 3.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Abonament internet banking (acces informațional)                                                                                                                                                                                           | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 3.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Înregistrarea în sistemul "TELEBANK-BUSINESS"                                                                                                                                                                                              | 200 MDL                                                                                                                                                              | Se percepe în momentul încheierii contractului                                                                                |
| 3.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii:                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | transferul pe contul propriu                                                                                                                                                                                                               | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | transferul pe alte conturi                                                                                                                                                                                                                 | 2 MDL                                                                                                                                                                |                                                                                                                               |
| 3.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată în regim normal prezentat prin sistemul "TELEBANK-BUSINESS"                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | suma < 500 000 MDL                                                                                                                                                                                                                         | 3,50 MDL                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | suma > 500 000 MDL                                                                                                                                                                                                                         | 20 MDL                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 3.1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Executarea ordinului de plată în regim urgent prezentat prin sistemul "TELEBANK-BUSINESS"                                                                                                                                                  | 20 MDL                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 3.1.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Transferarea salariului pe contul salariaților                                                                                                                                                                                             | 0.0 - 0.3%                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |
| 3.1.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Înstruirea clientului în Bancă                                                                                                                                                                                                             | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 3.1.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prima generare a cheilor criptografice (pe termen de 3 ani) și înregistrarea semnăturilor digitale în Bancă                                                                                                                                | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 3.1.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Instalarea sistemului "TELEBANK-BUSINESS" și instruirea colaboratorilor în oficiul clientului în raza mun. Chișinău / în afara mun. Chișinău                                                                                               | 200 MDL / 200 MDL + cheltuielile de transport                                                                                                                        | Se percepe în baza Actului lucrărilor efectuate                                                                               |
| 3.1.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Abonament internet banking (acces operațional)                                                                                                                                                                                             | 60 MDL                                                                                                                                                               | Se percepe în ultima zi lucrătoare a lunii doar în cazul utilizării sistemului în luna respectivă                             |
| 3.1.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Generarea anticipată (suplimentară) a cheilor criptografice și înregistrarea semnăturii digitale în Bancă la schimbarea Fișei cu speciemenele semnăturilor, confirmarea semnăturii digitale, etc.                                          | 50 MDL                                                                                                                                                               | Se percepe în momentul depunerii cererii                                                                                      |
| 3.1.12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Chemarea colaboratorului Băncii pentru soluționarea problemelor legate de exploatarea sistemului "TELEBANK-BUSINESS", apărute din vina clientului în raza mun. Chișinău / în afara mun. Chișinău                                           | 200 MDL / 200 MDL + cheltuielile de transport                                                                                                                        | Se percepe în baza Actului lucrărilor efectuate                                                                               |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OPERAȚIUNI DE CONVERTIRE                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Convertirea valutei la cererea clientului                                                                                                                                                                                                  | Conform cotației Băncii                                                                                                                                              |                                                                                                                               |
| 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Comision de convertire                                                                                                                                                                                                                     | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OPERAȚIUNI DE CASĂ                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ÎN MONEDA NAȚIONALĂ                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 5.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Încasarea numerarului în cont                                                                                                                                                                                                              | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 5.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Încasarea plăților de la persoane fizice în favoarea persoanei juridice care are cont curent în Bancă                                                                                                                                      | 1,5% din sumă,<br>min.7 MDL – max.100 MDL                                                                                                                            | Se reține din suma încasată                                                                                                   |
| 5.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eliberarea numerarului din cont                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | pentru achitarea salariilor și dividendelor (SPC 25) și pentru clienții Băncii ce beneficiază de credit sectorului agricol                                                                                                                 | 1%                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | pentru alte scopuri                                                                                                                                                                                                                        | 1,5%                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | in urma conversiei pentru clienți care practică activitatea unităților de schimb valutar                                                                                                                                                   | 0,5%                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
| 5.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Completarea Delegației pentru ridicarea numerarului din cont                                                                                                                                                                               | 20 MDL                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ÎN VALUTĂ STRĂINĂ                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| 5.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Înregistrarea numerarului în cont                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | pentru completarea fondului statutar                                                                                                                                                                                                       | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | restituirea sumelor neutilizate pentru deplasări                                                                                                                                                                                           | 0,5%, min 5 EUR / USD                                                                                                                                                |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | încasarea veniturilor de la export                                                                                                                                                                                                         | 0,5%, min. 5 EUR / USD                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 5.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schimbul bancnotelor pe bancnote de altă valoare                                                                                                                                                                                           | GRATIS                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 5.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eliberarea numerarului din cont                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | in urma conversiei pentru clienți care practică activitatea unităților de schimb valutar (USD / altă valută)                                                                                                                               | 0,5%                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | pentru alte scopuri (USD / altă valută)                                                                                                                                                                                                    | 1%, min. 5 USD / EUR                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
| 5.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schimbul bancnotelor insolubile                                                                                                                                                                                                            | 10% din valoarea nominală                                                                                                                                            |                                                                                                                               |

|                |                                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6              | ALTE COMISIOANE                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 6.1            | Eliberarea extraselor curente privind situația pe conturi în Bancă:                                         |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 6.1.1          | în formă electronică, zilnic                                                                                | GRATIS                                                              | Inclusiv anexele                                                                                                                                                        |  |
| 6.1.2          | pe suport de hârtie, pentru o dată anumită                                                                  | 30 MDL                                                              | Inclusiv anexele                                                                                                                                                        |  |
| 6.2            | Expedierea extraselor curente repetate privind situația pe conturi prin poștă electronică                   | 20 MDL                                                              | Pentru o remitere                                                                                                                                                       |  |
| 6.3            | Eliberarea extraselor pe perioadă:                                                                          |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|                | pentru anul curent                                                                                          | 100 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
|                | pentru anii precedenți                                                                                      | 200 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
| 6.4            | Eliberarea duplicatelor documentelor primare (anexe la extrase):                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|                | pentru anul curent                                                                                          | 5 MDL                                                               |                                                                                                                                                                         |  |
|                | pentru anii precedenți                                                                                      | 10 MDL                                                              | Pentru o copie                                                                                                                                                          |  |
| 6.5            | Eliberarea certificatelor, inclusiv sub formă de acorduri, confirmări în limba română:                      |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|                | În regim obișnuit (timp de 2-3 zile)                                                                        |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|                | privind soldul contului de credit                                                                           | 200 MDL                                                             | Pentru un certificat/acord/ confirmare                                                                                                                                  |  |
|                | alte certificate                                                                                            | 250 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
|                | În regim urgent (timp de 1 zi)                                                                              |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|                | privind soldul contului de credit                                                                           | 250 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
|                | alte certificate                                                                                            | 300 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
| 6.6            | Eliberarea certificatelor, confirmărilor operațiunilor în limba engleză / rusă                              | p. 6.5 + 50 MDL                                                     | Pentru un certificat                                                                                                                                                    |  |
| 6.7            | Eliberarea duplicatului mesajului SWIFT                                                                     | 30 MDL                                                              | Pentru un document                                                                                                                                                      |  |
| 6.8            | Perfectarea și eliberarea scrisorilor pentru companiile de audit ale clientului, scrisorilor de recomandare | 300 MDL                                                             | Pentru un document                                                                                                                                                      |  |
| 6.9            | Verificarea bancnotelor în valută străină                                                                   | 1 MDL                                                               | Pentru fiecare bancnotă verificată                                                                                                                                      |  |
| 6.1            | Completarea documentelor de efectuare a operațiunilor cu numerar în valută străină:                         |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
|                | cerere de eliberare / încasare a valutei străine din / în cont                                              | 100 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
| 7              | SERVICIUL DE ÎNCASARE A NUMERARULUI                                                                         |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 7.1            | în raza mun. Chișinău                                                                                       | 0,5%, min. 100 MDL*                                                 | Se achită lunar                                                                                                                                                         |  |
|                | în afara razei mun. Chișinău                                                                                | 0,6%, min. 200 MDL*                                                 |                                                                                                                                                                         |  |
| * inclusiv TVA |                                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 8              | CASEȚĂ DE SIGURANȚĂ                                                                                         |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 8.1            | Plata lunară pentru locațiunea casetei bancare individuale în dependență de mărimea acesteia                |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 8.1.1          | Caseta mica                                                                                                 | 600 MDL *                                                           | - Plata pentru o casetă;<br>- Se percepe lunar conform contractului de locațiune;<br>- Casetele sunt disponibile numai în sucursala nr.1 Chișinău și în sucursala Bălți |  |
|                | Caseta mijlocie                                                                                             | 700 MDL *                                                           |                                                                                                                                                                         |  |
|                | Caseta mare                                                                                                 | 850 MDL *                                                           |                                                                                                                                                                         |  |
| 8.2            | Alte tarife                                                                                                 |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 8.2.1          | Suma de garanție (valoarea cheii eliberate)                                                                 | 1 200 MDL                                                           | Este restituită clientului la scadența contractului                                                                                                                     |  |
| 8.2.2          | Suma de garanție (valoarea cheii eliberate), pentru nerezidenți                                             | 2 000 MDL                                                           | Este restituită clientului la scadența contractului                                                                                                                     |  |
| 8.2.3          | Penalitate pentru neachitarea la timp a comisionului pentru locațiunea casetei bancare individuale          | 2%                                                                  | Se percepe de la plata lunară pentru locațiunea casetei bancare individuale pentru fiecare zi de întârziere                                                             |  |
| 8.2.4          | Penalitatea pentru deschiderea forțată a safeului                                                           | 2 000 MDL                                                           | se percepe la momentul deschiderii safeului                                                                                                                             |  |
| * inclusiv TVA |                                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 9              | CREDITAREA                                                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 9.1            | CREDITE, ELIBERATE CĂTRE PERSOANE JURIDICE                                                                  |                                                                     |                                                                                                                                                                         |  |
| 9.1.1          | Comision pentru examinarea cererii clientului                                                               |                                                                     | Se percepe în momentul depunerii cererii                                                                                                                                |  |
|                | pentru suma < 500 000 MDL                                                                                   | 250 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
|                | pentru suma de la 500 001 - 3 000 000 MDL                                                                   | 500 MDL                                                             |                                                                                                                                                                         |  |
|                | pentru suma > 3 000 000 MDL                                                                                 | 1 000 MDL                                                           |                                                                                                                                                                         |  |
| 9.1.2          | Comision pentru acordarea creditului                                                                        | 0,5% - 2%, conform condițiilor produsului                           | Se percepe în momentul acordării creditului din suma creditului                                                                                                         |  |
| 9.1.3          | Comision pentru acordarea creditului în caz de refinanțare                                                  | GRATIS                                                              |                                                                                                                                                                         |  |
| 9.1.4          | Comision de refuz la resursele creditare conform contractelor aprobate și semnate anterior                  | 1%                                                                  | Se percepe de la suma contractului de credit                                                                                                                            |  |
| 9.1.5          | Comision de obligativitate                                                                                  |                                                                     | Se percepe lunar de la suma creditului neutilizat                                                                                                                       |  |
|                | Credit Overdraft                                                                                            | 1%                                                                  |                                                                                                                                                                         |  |
|                | Celelalte credite                                                                                           | 2%                                                                  |                                                                                                                                                                         |  |
| 9.1.6          | Comision de administrare a creditului                                                                       | 0% - 0,2%, conform condițiilor produsului                           | Se percepe lunar de la soldul/suma creditului                                                                                                                           |  |
| 9.1.7          | Comision de convertire a valutei, efectuată la necesitate (OGP AE)                                          | 0,25%                                                               | Se percepe de la suma creditului                                                                                                                                        |  |
| 9.1.8          | Comision pentru rambursarea anticipată:                                                                     |                                                                     | Se percepe de la suma creditului rambursată anticipat                                                                                                                   |  |
|                | credite finanțate din surse Internaționale                                                                  | GRATIS                                                              |                                                                                                                                                                         |  |
|                | credite acordate sectorului agricol                                                                         | GRATIS                                                              |                                                                                                                                                                         |  |
|                | celelalte credite                                                                                           | 2%                                                                  |                                                                                                                                                                         |  |
| 9.1.9          | Comision pentru prelungirea / renegocierea creditului                                                       | 2%, dar nu mai puțin de 250 MDL                                     | Se percepe de la suma prelungită / renegociată a creditului                                                                                                             |  |
| 9.1.10         | Comision pentru modificarea condițiilor contractului de credit (cu excepția celor indicate în p.9.1.9.)     | 200 MDL, dacă o altă sumă nu este indicată în contractul de credit. | Se percepe la data modificării condiției                                                                                                                                |  |

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.2</b>                                                                                                                                    | <b>CREDITE, ELIBERATE ÎN CADRUL PRODUSELOR «MICROCREDIT RAPID» ȘI «MICROCREDITAREA»</b>                                                                 |                                                 |                                                                              |
| 9.2.1                                                                                                                                         | Comision pentru examinarea cererii clientului                                                                                                           | 300 MDL                                         | Se percepe în momentul depunerii cererii de credit                           |
| 9.2.2                                                                                                                                         | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                                    | 0,5% - 2%,<br>conform condițiilor produsului    | Se percepe în momentul eliberării creditului,<br>din suma creditului         |
| 9.2.3                                                                                                                                         | Comision pentru acordarea creditului în caz de refinanțare                                                                                              | GRATIS                                          |                                                                              |
| 9.2.4                                                                                                                                         | Comision de refuz la resursele creditare conform contractelor aprobate și semnate anterior                                                              | 1%                                              | Se percepe de la suma contractului de credit                                 |
| 9.2.5                                                                                                                                         | Comision de obligativitate                                                                                                                              | 2%                                              | Se percepe lunar de la suma creditului neutilizat                            |
| 9.2.6                                                                                                                                         | Comision de administrare a creditului                                                                                                                   | 0% - 0,2%,<br>conform condițiilor produsului    | Se percepe lunar de la soldul/suma creditului                                |
| 9.2.7                                                                                                                                         | Comision de convertire a valutei, efectuată la necesitate (DLC)                                                                                         | 0,25%                                           | Se percepe de la suma creditului                                             |
| 9.2.8                                                                                                                                         | Comision pentru rambursarea anticipată                                                                                                                  | 2%                                              | Se percepe de la suma creditului rambursată anticipat                        |
| 9.2.9                                                                                                                                         | Comision pentru prelungirea / reeșalonarea creditului                                                                                                   | 2%                                              | Se percepe de la suma prelungată / reeșalonată                               |
| 9.2.10                                                                                                                                        | Comision pentru modificarea condițiilor contractului de credit (cu excepția celor indicate în p.9.2.9.)                                                 | 150 MDL                                         |                                                                              |
| <b>9.3</b>                                                                                                                                    | <b>GARANȚII BANCARE</b>                                                                                                                                 |                                                 |                                                                              |
| 9.3.1                                                                                                                                         | Comision de garantare:                                                                                                                                  |                                                 | Se achită pentru fiecare an de valabilitate a garanției                      |
|                                                                                                                                               | <i>asigurate cu mijloace bănești</i>                                                                                                                    | 1% anual,<br>min. 1.5 EUR - max. 12.5 EUR lunar |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>asigurate cu bunuri (imobile)</i>                                                                                                                    | 2%, min. 50 EUR                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>asigurate cu bunuri (mobile, etc.)</i>                                                                                                               | 3%, min. 50 EUR                                 |                                                                              |
| 9.3.2                                                                                                                                         | Modificarea condițiilor garanțiilor bancare:                                                                                                            |                                                 | Se percepe din suma garanției                                                |
|                                                                                                                                               | <i>în MDL</i>                                                                                                                                           | 15 EUR                                          |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>în USD / altă valută</i>                                                                                                                             | 100 USD / EUR                                   |                                                                              |
| 9.3.2.1                                                                                                                                       | Modificarea asigurării                                                                                                                                  | 1% min.25 EUR                                   |                                                                              |
| 9.3.3                                                                                                                                         | Avizarea garanțiilor bancare (USD / altă valută)                                                                                                        | 0,1%, min. 100 USD / EUR                        |                                                                              |
| 9.3.4                                                                                                                                         | Anularea garanțiilor bancare, până la expirarea termenului:                                                                                             |                                                 | cu excepția GB asigurate cu mijloace bănești                                 |
|                                                                                                                                               | <i>în MDL</i>                                                                                                                                           | 0,2%,<br>min. 15 – max. 100 EUR                 |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>în USD / altă valută</i>                                                                                                                             | 0,2%, min. 100 USD / EUR                        |                                                                              |
| 9.3.5                                                                                                                                         | Plățile pe garanțiile bancare (USD / altă valută)                                                                                                       | 0,2%, min. 100 USD / EUR                        |                                                                              |
| 9.3.6                                                                                                                                         | Mesaje SWIFT, fax (USD / altă valută)                                                                                                                   | 10 USD / EUR                                    | Pentru un mesaj                                                              |
| 9.3.7                                                                                                                                         | Comision de examinare a cererii de eliberare / modificare a condițiilor contractuale                                                                    | 250 MDL                                         | Se percepe în momentul depunerii cererii de garanții bancare                 |
| <b>9.4</b>                                                                                                                                    | <b>PLAFON DE GARANȚII BANCARE</b>                                                                                                                       |                                                 |                                                                              |
| 9.4.1                                                                                                                                         | Comision de garantare:                                                                                                                                  |                                                 | Se achită pentru fiecare an de valabilitate a plafonului de garanții bancare |
|                                                                                                                                               | <i>asigurate cu mijloace bănești</i>                                                                                                                    | 1%, min. 15 - max 150 EUR                       |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>asigurate cu bunuri (imobile)</i>                                                                                                                    | 2%, min 50 EUR                                  |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>asigurate cu bunuri (mobile, etc.)</i>                                                                                                               | 3%, min. 50 EUR                                 |                                                                              |
| 9.4.2                                                                                                                                         | Modificarea condițiilor plafonului de garanții:                                                                                                         |                                                 | Se percepe din suma plafonului de garanții bancare                           |
|                                                                                                                                               | <i>în MDL</i>                                                                                                                                           | 15 EUR                                          |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>în USD / altă valută</i>                                                                                                                             | 100 USD / EUR                                   |                                                                              |
| 9.4.2.1                                                                                                                                       | Modificarea asigurării                                                                                                                                  | 1% min.25 EUR                                   |                                                                              |
| 9.4.3                                                                                                                                         | Comision de examinare a cererii de eliberare / modificare a condițiilor contractuale                                                                    | 250 MDL                                         | Se percepe în momentul depunerii cererii de plafon de garanții bancare       |
| <b>9.5</b>                                                                                                                                    | <b>AMENZI, PENALITĂȚI ȘI ALTE COMISIOANE</b>                                                                                                            |                                                 |                                                                              |
| 9.5.1                                                                                                                                         | Comision pentru solicitarea raportului de la biroul istoriilor de credit                                                                                | 50 MDL                                          |                                                                              |
| 9.5.2                                                                                                                                         | Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci / instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile | 2% din valoarea de ipotecă a bunurilor gajate   | Se percepe până la eliberarea permisiunii                                    |
| 9.5.3                                                                                                                                         | Comision pentru refinanțarea creditului de către o altă bancă                                                                                           | 2%                                              | Se percepe din suma refinanțată                                              |
| 9.5.4                                                                                                                                         | Amendă pentru nerespectarea cerințelor Contractului de credit și / sau Contractului de gaj                                                              | 2%                                              | Se percepe din soldul creditului                                             |
| 9.5.5                                                                                                                                         | Amendă pentru neprezentarea în termen stabilit a documentelor / informațiilor cerute de Bancă                                                           | 100 MDL / pentru fiecare zi de neprezentare*    | Pentru fiecare zi de reținere                                                |
| 9.5.6                                                                                                                                         | Amendă pentru utilizarea creditului contrar destinației stabilite și / sau în cazul neprezentării actelor confirmative în termenul stabilit             | 10%                                             | Se percepe de la suma creditului                                             |
| 9.5.7                                                                                                                                         | Penalitate pentru întârziere la plata creditului                                                                                                        | 0,03% - 0,5%<br>conform condițiilor produsului  | Se percepe de la suma restantă pentru fiecare zi de întârziere               |
| * Comisionul se percepe începând cu a doua zi calendaristică din data stabilită în solicitare băncii și/sau prevăzută în contractul de credit |                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                              |
| <b>10</b>                                                                                                                                     | <b>SERVICIUL ESCROW</b>                                                                                                                                 |                                                 |                                                                              |
| 10.1                                                                                                                                          | Deschiderea contului Escrow                                                                                                                             | GRATIS                                          |                                                                              |
| 10.2                                                                                                                                          | Perfectarea contractului Escrow                                                                                                                         | 100 MDL                                         | Pentru un contract                                                           |
| 10.3                                                                                                                                          | Comision Escrow:                                                                                                                                        |                                                 | De la suma contractului                                                      |
|                                                                                                                                               | <i>în valută națională</i>                                                                                                                              | 0,5%,<br>min. 1 500 MDL, max. 8 000 MDL         |                                                                              |
|                                                                                                                                               | <i>în valută străină</i>                                                                                                                                | 0,5%, min. 100 EUR / USD, max. 500 EUR / USD    |                                                                              |

| 11   | ACREDITIVE                                                                                         |                                                           |                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.1 | Avizarea preventivă a acreditivelor documentare (USD / altă valută)                                | 100 USD / EUR                                             |                                                                                         |
| 11.2 | Avizarea acreditivelor documentare (USD / altă valută)                                             | 0,2%, min. 100 USD / EUR                                  |                                                                                         |
| 11.3 | Deschiderea / confirmarea / majorarea acreditivului documentar                                     | Conform acordului bilateral                               |                                                                                         |
| 11.4 | Schimbarea condițiilor acreditivelor documentare (amendament) (USD / altă valută)                  | 100 USD / EUR                                             |                                                                                         |
| 11.5 | Primirea / controlul / transmiterea documentelor pentru acreditive documentare (USD / altă valută) | 0,2%, min. 100 USD / EUR plus taxele postale              |                                                                                         |
| 11.6 | Plata / negocierile acreditivelor documentare (USD / altă valută)                                  | 0,2%, min. 100 USD / EUR                                  |                                                                                         |
| 11.7 | Transferul acreditivului documentar (USD / altă valută)                                            | 0,2%, min. 100 USD / EUR                                  |                                                                                         |
| 11.8 | Anularea acreditivului documentar până la expirarea termenului (USD / altă valută)                 | 100 USD / EUR                                             |                                                                                         |
| 11.9 | Mesaje SWIFT, fax (USD / altă valută)                                                              | 10 USD / EUR                                              | Pentru un mesaj                                                                         |
| 12   | INCASOUL DOCUMENTAR                                                                                |                                                           |                                                                                         |
| 12.1 | Trimiterea documentelor pentru incaso (USD / altă valută)                                          | 0,2 %, min. 100 USD / EUR                                 |                                                                                         |
| 12.2 | Schimbarea instrucțiunii de plată în dispoziția incaso (USD / altă valută)                         | 100 USD / EUR                                             | Pentru un document                                                                      |
| 12.3 | Verificarea și plata documentelor primite pentru incaso (USD / altă valută)                        | 0,2 %, min. 100 USD / EUR                                 |                                                                                         |
| 12.4 | Restituirea documentelor neplătite de client (USD / altă valută)                                   | 100 USD / EUR                                             |                                                                                         |
| 12.5 | Mesaje SWIFT, fax (USD / altă valută)                                                              | 10 USD / EUR                                              | Pentru un mesaj                                                                         |
| 13   | SERVICII PE PIAȚĂ VALORILOR MOBILIARE DE STAT                                                      |                                                           |                                                                                         |
| 13.1 | Tranzacții de cumpărare / vânzare a VMS (MDL)                                                      |                                                           | Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției.                            |
|      | până la 500 000 MDL                                                                                | 0,40%                                                     |                                                                                         |
|      | 500 100 – 3 000 000 MDL                                                                            | 0,30%                                                     |                                                                                         |
|      | 3 000 100 – 5 000 000 MDL                                                                          | 0,20%                                                     |                                                                                         |
|      | mai mult de 5 000 100 MDL                                                                          | 0,10%                                                     |                                                                                         |
| 13.2 | Tranzacțiile cu VMS pe piața secundară                                                             | 0,05%                                                     | Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției                             |
| 14   | SERVICII DE CONSULTING INVESTIȚIONAL                                                               | Conform acordului bilateral                               | În dependență de complexitatea solicitărilor și termenul de prezentare a recomandărilor |
| 15   | SERVICII PENTRU DERULAREA OFERTELOR PUBLICE                                                        |                                                           |                                                                                         |
| 15.1 | Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei publice                                       | min 5 000 MDL<br>(în dependență de volumul activităților) | Se percepe în momentul efectuării tranzacției                                           |
| 15.2 | Pregătirea și publicarea avizului                                                                  | 50 MDL + cheltuieli pentru publicare                      |                                                                                         |
| 15.3 | Elaborarea, tipărirea și expedierea confirmărilor                                                  | 1 MDL / confirmarea+cheltuieli postale                    | Se percepe în momentul efectuării tranzacției                                           |
| 15.4 | Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice                                                |                                                           | În dependență de cheltuieli                                                             |
| 16   | SERVICII CORPORATIVE                                                                               |                                                           |                                                                                         |
| 16.1 | Participarea Băncii la adunările acționarilor în numele clientului                                 | În conformitate cu acordul                                | Se percepe în momentul efectuării tranzacției                                           |

**Notă:**

(1) Comisionul pentru deservirea conturilor clienților se calculează în prima zi lucrătoare a lunii pentru luna precedentă. Pentru fiecare sucursală a Băncii se vor calcula independent comisioanele aferente clienților care au conturi deschise în această sucursală.