Public

@ €uro Credit Bank

Procedura de recuperare a datelor de autentificare în sistem

pentru utilizatorii Telebank Business

1. Utilizatorul a uitat parola de intrare în sistemul Telebank Business

1.1 Se acceseaza <u>https://business.telebank.md/</u>

1.2 Se accesează 🙁 Ti-ai uitat parola?	Autentificare Internet Bank	
	Login	
	Login utilizator	******
	Parola	
	Parola utilizatorului	۲
	Memorează login	0
	Intrare	☺ Ti-ai uitat parola?

1.3 Se completează toate câmpurile solicitate:

Loginul din sistemul Telebank Business și IDNP-ul utilizatorului și numărul de telefon înregistrat în sistemul Băncii apoi se tastează butonul *Continuați*

Resetarea parolei	Finalizara	
	Finalizare	
gam să oferiți detalii pentru a vă	i identifica și apasați butonul	
гистрированный в банке		
	gam să oferiți detalii pentru a vă гистрированный в банке	gam să oferiți detalii pentru a vă identifica și apasați butonul гистрированный в банке

- 1.4 Sistemul verifică corectitudinea și validitatea datelor introduse și în caz de succes, propune introducerea unei parole noi ce trebuie sa corespundă criteriilor: Regula de creare a parolei: Parola trebuie să conțină minimum 8 caractere, litere mici și majuscule, numere și un caracter special (!%? *) apoi se tastează butonul *Continuați.*
- 1.5 Sistemul propune utilizatorului să aleagă o metoda de autentificare suplimentară prin OTP. Se va expedia un cod de confirmare pentru operațiunea de schimbare a parolei la adresa de E-mail sau la numărul de telefon mobil indicate de utilizator în Cererea de solicitare a accesului la sistemul Telebank Business.
- 1.6 Codul primit este valabil 10 minute. După introducerea și validarea codului parola nouă introdusă de utilizator va fi considerată parola curentă de intrare.