

**TARIFE**  
*de emitere și utilizare a cardurilor bancare emise  
în cardul proiectelor salariale*

**PERSOANE FIZICE - CONSUMATORI**

*Intră în vigoare din 05.10.2021*

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin aviz afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile greșite sau inexacte.

**TARIFE de emitere și utilizare a cardurilor de plată emise cu facilitate de overdraft în cadrul proiectelor salariale.**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	
		Visa Classic EMV payWave	Visa Gold EMV payWave
<b>1</b>	<b>Condițiile de eliberare a cardului:</b>		
1.1	Perfectarea documentelor privind emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare)	<b>GRATIS</b>	
1.2	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00)	10	
1.3	Sold minim în cont pentru cardul suplimentar	0	50
1.4	Deservirea anuala a cardului principal / suplimentar	0 / 5	0 / 25
<b>2</b>	<b>Emiterea repetată a cardului:</b>		
2.1	- după expirarea termenului de valabilitate	<b>GRATIS</b>	
2.2	- furtul / pierderea PIN – ului / deteriorarea / demagnetizarea cardului	5	8
<b>3</b>	<b>Închiderea contului de card</b>		
3.1	Închiderea anticipată a contului de card	<b>GRATIS</b>	
3.2	Comision pentru neîntoarcerea cardului la închiderea contului	5	
<b>4</b>	<b>Alimentarea contului:</b>		
4.1	- în numerar prin depunerea pe cont	<b>GRATIS</b>	
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL	<b>GRATIS</b>	
4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în bancă	<b>GRATIS</b>	
4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), P2P sau Visa Direct	2%, min. 0,40	
4.5	- sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)	3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40	
4.6	- cu mijloace bănești transferate prin virament în MDL (cu excepția salariului): - de la clienții Băncii (persoane juridice – persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova	0,75%, min. 5 MDL 0,8%, min. 5 MDL	
4.7	- cu mijloace bănești transferate prin virament în valută străină de peste hotare și din alte bănci din RM	0,8%, min 3 EUR / 3 USD	
4.8	Convertirea la alimentarea contului cu valuta ce diferă de valuta contului	Conform cursului comercial al Băncii	
<b>5</b>	<b>Comision pentru retragerea numerarului din subdiviziuni:</b>		
5.1	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele proprii sau creditare	<b>GRATIS</b>	
5.2	- altor bănci din Republica Moldova din sursele proprii sau creditare	1,5% + 1,5	
5.3	- altor bănci de peste hotare din sursele proprii sau creditare	1,5% + 3	
<b>6</b>	<b>Comision pentru retragerea numerarului din bancomate:</b>		
6.1	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele proprii sau creditare	3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 0,03	
6.2	- altor bănci din Republica Moldova din sursele proprii sau creditare	3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 1% + 1,5	
6.3	- altor bănci de peste hotare din sursele proprii sau creditare	1,5% + 3	
<b>7</b>	<b>Retragerea numerarului din cont fără prezentarea fizică a cardului bancar (în baza cererii)</b>	1,5%, min. 0,5	
<b>8</b>	<b>Comision pentru transfer prin <a href="http://www.telebank.md">www.telebank.md</a> din sursele proprii sau creditare</b>	<b>GRATIS</b>	
<b>9</b>	<b>Limita zilnică de eliberare a numerarului din ATM</b> (limitele menționate pot fi anulate în baza cererii depuse de clientul Băncii)	400 EUR	600 EUR
<b>10</b>	<b>Comisionul pentru tranzacțiile fără numerar</b>	<b>GRATIS</b>	

<b>11</b>	<b>Solicitarea extrasului din cont (la bancă sau prin e-mail)</b>	
11.1	- extras lunar (primele 5 zile lucrătoare ale lunii)	<b>GRATIS</b>
11.2	- extras suplimentar	1
<b>12</b>	<b>Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A și prin sistemul Telebank:</b>	
12.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>
12.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07
<b>13</b>	<b>Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A, prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:</b>	
13.1	- primele 10 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>
13.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06
<b>14</b>	<b>Vizualizarea soldului contului de card în bancomatele și ghișeele altor bănci</b>	0,50
<b>15</b>	<b>Rata dobânzii la disponibilul din contul (doar în MDL)</b>	Conform acordului bilateral
<b>15.1</b>	<b>Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat</b>	0%
<b>16</b>	<b>Rata dobânzii calculată la credit / overdraft autorizat</b>	Conform acordului bilateral
<b>17</b>	<b>Rata dobânzii / penalitatea pentru neachitarea la termen a sumei datorate</b>	Conform acordului bilateral
<b>18</b>	<b>Amenzile</b>	
18.1	Utilizarea soldului minim din contul de card (% anual)	40%
18.2	Overdraft neautorizat (% anual din suma utilizată)*	40%
<b>19</b>	<b>Blocarea cardului furat / pierdut</b>	40 MDL / 2 EUR / 3 USD
19.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului MasterCard WorldWide / Visa International
<b>20</b>	<b>Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)</b>	2
<b>21</b>	<b>Contestarea operațiunilor</b>	
21.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republica Moldova	2
21.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35
<b>22</b>	<b>Expedierea cardului și codului Pin la adresa clientului prin poșta recomandată</b>	15 + Tariful serviciului poștal
<b>23</b>	<b>Serviciul „SMS Alert”</b>	<b>GRATIS</b>
<b>24</b>	<b>Alte tipuri de comisioane</b>	
24.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30
24.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30
24.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30

**Notă:**

- Banca emite carduri în MDL, USD, EUR.
- Toate tarifele sunt prezentate în EUR, dacă nu este specificată altă valută. Suma în MDL se calculează reieșind din cursul comercial pentru carduri al Băncii, suma în dolari SUA se recalculează conform cross - cursului la ziua respectivă.
- Soldul minim în cont este blocat în contul valutei de bază.
- Eliberarea numerarului la Bancă sau la sucursalele Băncii se efectuează în MDL, EUR sau USD, în bancomate – numai în MDL indiferent de valuta contului. În cazul în care valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului de card, convertirea se va efectua conform cursului comercial pentru carduri al Băncii sau conform cursului sistemului internațional Visa International în dependență de valută tranzacției.
- Plata pentru deservirea anuală se percepe din contul de card principal în termen de 5 zile din ziua emiterii cardului.
- Se exclude.**
- În cazuri când a expirat termenul de valabilitate a cardului, cardul a fost demagnetizat, deteriorat, PIN-codul a fost pierdut și în alte cazuri neprevăzute în alte puncte ale prezentelor tarife să emite un card nou.
- Comisionul de alimentare a contului de card sub forma anularii cumpărăturii inexistente se aplică doar în cazul în care se înregistrează în contul de card anularea cumpărăturii, dar însuși cumpărătura în valoarea respectivă nu a avut loc sau aceasta a fost înregistrată ca un transfer bănesc.

9. Banca nu poartă răspundere pentru comisionul perceput de băncile din Republica Moldova la retragerea numerarului în subdiviziunile lor.
10. Dobânda la soldul contului de card, se calculează zilnic pentru soldul contului de card, și este trecută în contul deținătorului de card în ultima zi lucrătoare a lunii.
11. Dobânda pentru overdraftul nepermis se calculează zilnic pentru suma utilizată și se percepe din contul de card al clientului în ultima zi lucrătoare a lunii.  
\* Dobânda pentru overdraft neautorizat pentru card emis în cadrul proiectului salarial fără facilitatea de overdraft – 0%
12. Numărul total de vizualizări se calculează indiferent de modalitatea utilizată de client: ATM, POS-terminal sau Telebank.
13. Cardurile emise în cadrul proiectelor salariale pentru angajații Băncii se deservesc la condiții și tarife generale.
14. Comisionul pentru transferul salariului din contul agentului economic pe contul salariaților în mărime de 0,8% din sumă se încasează de la agentul economic.