

Intră în vigoare din 01 octombrie 2025

TARIFE

de emitere și utilizare a cardurilor bancare

PERSOANE JURIDICE

(Inclusiv persoanele fizice care practică activitatea de antreprenoriat)

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin avis afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile greșite sau inexacte.

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul
		Visa Business EMV payWave
1	Condițiile de eliberare a cardului:	MDL / EUR / USD
1.1	Depunerea minimă inițială în contul de card	0 EUR
1.2	Sold minim în cont	0
1.3	Deservirea anuală a cardului principal / suplimentar emise pînă la 02.09.2024	5 EUR
1.4	Deservirea anuală contului de card pentru cardurile emise pînă la 02.09.2024 ¹	1 EUR
1.5	Deservirea lunară a cardului principal/suplimentar pentru cardurile emise după 02.09.2024	1 EUR
1.6	Deservirea anuală contului de card inactiv ²	2 EUR
¹ Cont de card inactiv – contul în care pe parcursul anului n-a fost înregistrat rulaș și la care nu sunt aplicate suspendări/sechestrări		
1.7	Perfectarea documentelor privind emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare după orele 14.00)	GRATIS
1.8	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului principal / suplimentar (în aceeași zi cu depunerea cererii pînă la orele 14.00)	10 EUR
2	Emiterea repetată a cardului principal / suplimentar:	
2.1	după expirarea termenului de valabilitate	GRATIS
2.2	furtul / pierderea PIN - ului /deteriorarea cardului / demagnetizarea ²	15 EUR
3	Închiderea contului de card	
3.1	Închiderea anticipată a contului de card	GRATIS
4	Alimentarea contului:	
4.1	în numerar	GRATIS
4.2	din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în Bancă	GRATIS
4.3	sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), Visa Direct	2%, min. 0,40 EUR
4.4	sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)	3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40 EUR
4.5	Convertirea la alimentarea contului în numerar cu valuta ce diferă de valuta contului	Conform cursului comercial al Băncii
5	Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet în RM și peste hotare	GRATIS
6	Retragerea numerarului din subdiviziuni:	
6.1	BC „EuroCreditBank” S.A.	1,5%
6.2	altor bănci din Republica Moldova	1,5% + 1,5 EUR
6.3	altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 EUR
6.4	fără prezența fizică a cardului (în baza cererii)	1% + 1 EUR
7	Retragerea numerarului din bancomate:	
7.1	BC „EuroCreditBank” S.A.	1%
7.2	altor bănci din Republica Moldova	1,2% + 0,5 EUR
7.3	altor bănci de peste hotare	1,5%+ 3 EUR
8	Transferul P2P prin bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A. ³	
8.1	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul propriu / la cardul altui client ECB	GRATIS
8.2	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD
8.3	Inițierea transferului P2P de la un card emis de altă bancă din Republica Moldova la un card ECB	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD
8.4	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR
9	Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice²	
9.1	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR
10	Solicitarea extrasului din cont (la bancă sau prin e-mail)	
10.1	extras lunar pentru luna precedentă	GRATIS – în primele 5 zile bancare
10.2	extras pe o perioadă mai mare de 1 lună	1 EUR – în următoarele
11	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC „MAIB” S.A. și prin sistemul Telebank	
11.1	primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS
11.2	pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07 EUR
12	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC „MAIB” S.A. și prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:	
12.1	primele 3 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS
12.2	pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06 EUR
13	Vizualizarea soldului contului de card prin Telebank-Business, Mobile-Banking, ChatBot	GRATIS
14	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele și ghișeele altor bănci	0,50 EUR
15	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual	0%
15.1	Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat	0%
16	Amenzile	
16.1	Overdraft nepermis (% anual din suma utilizată)	0%
17	Blocarea cardului furat / pierdut/nereturnat	GRATIS
17.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului Visa International

18	Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)	2 EUR
19	Contestarea operațiunilor	
19.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republica Moldova	1 EUR
19.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35 EUR
19.3	Anularea tranzacției la comercianți pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	2 EUR
20	Expedierea cardului la adresa clientului prin poșta recomandată	15 EUR + Tariful serviciului poștal
21	Serviciul „SMS Alert”	GRATIS
22	Alte tipuri de comisioane	
22.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	GRATIS
22.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	GRATIS
22.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	GRATIS

⁽¹⁾ Deservirea contului de card pentru cardurile emise după 02.09.2024 – este GRATUITĂ

⁽²⁾ În caz de furt/pierdere sau deteriorare a PIN-ului sau cardului – cardul va fi înlocuit cu card Visa de aceeași categorie

⁽³⁾ Mijloacele bănești transferate prin P2P sunt disponibili/accesibili pe cardul Beneficiarului imediat. Însăși finalizarea tranzacției și anume creditarea Contului de card, se efectuează în conformitate cu reglementările Sistemelor de plăți, precum și în dependență de posibilitățile tehnice și operaționale ale Băncii Beneficiarului. BC EuroCreditBank SA finalizează tranzacțiile inițiate:

- cu cardurile emise de BC „EuroCreditBank” SA în prima zi lucrătoare
- cu cardurile emise pe teritoriul RM, aștepte doua zi, după inițierii tranzacției
- cu cardurile straine, de la 3 zile până la 5 zile lucrătoare în dependență de momentul transmiterii mijloacelor de banca initiator.

TARIFE pentru restituirea cardului reținut / uitat în bancomatul BC „EuroCreditBank” S.A.		
Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul
1	Restituirea cardului pe parcursul lunii din momentul reținerii	GRATIS
2	Restituirea cardului timp de 24 de ore lucrătoare din momentul depunerii cererii	400 MDL

Notă:

- 1 Banca emite carduri în MDL, USD, EUR.
- 2 Toate tarifele sunt prezentate în EUR, dacă nu este specificată altă valută. Suma în MDL se calculează reieșind din cursul comercial pentru carduri al Băncii, suma în dolari SUA se recalculează conform cursului comercial pentru carduri la ziua respectivă.
- 3 Eliberarea numerarului la Bancă sau la sucursalele Băncii se efectuează în MDL, EUR sau USD, în bancomate – numai în MDL indiferent de valuta contului. În cazul în care valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului de card, convertirea se va efectua conform cursului comercial pentru carduri al Băncii sau conform cursului sistemelor internaționale Visa International în dependență de valută tranzacției.
- 4 Alimentarea cardurilor la Bancă, la sucursalele Băncii și în bancomate se efectuează în MDL, EUR sau USD
- 5 Plata pentru deservirea cardurilor și plata pentru deservirea conturilor se percep în termen de 5 zile din ziua emiterii cardului.
- 6 Sumele mai mari de 500 000 MDL se execută în regim urgent, alte alimentări devin active maxim în timp de 2 zile lucrătoare din momentul depunerii.
- 7 În cazuri când a expirat termenul de valabilitate a cardului, cardul a fost demagnetizat, deteriorat, PIN-codul a fost pierdut și în alte cazuri neprevăzute în alte puncte ale prezentelor tarife să emite un card nou.
- 8 Comisionul de alimentare a contului de card sub forma anularii cumpărăturii inexistente se aplică doar în cazul în care se înregistrează în contul de card anularea cumpărăturii, dar însuși cumpărătura în valoarea respectivă nu a avut loc sau aceasta a fost înregistrată ca un transfer bănesc.
- 9 Banca nu poartă răspundere pentru comisionul perceput de băncile din Republica Moldova la retragerea numerarului în subdiviziunile lor.
- 10 Dobânda la soldul contului de card, se calculează zilnic pentru soldul contului și este trecută în contul deținătorului de card în ultima zi lucrătoare a lunii.
- 11 Numărul total de vizualizări al soldului contului de card se calculează indiferent de modalitatea utilizată de client: ATM, POS-terminal sau Telebank