

APROBAT
la ședința Comitetului de conducere
BC „Eurocreditbank” S.A.
proces-verbal nr.22
din 01.03.2021

REGULI

privind utilizarea serviciului 3Dsecure în cadrul BC „EuroCreditBank” S.A.

Vă mulțumim ca ați ales serviciul de securizare a plăților online oferit de BC EuroCreditBank S.A. (în continuare Bancă), bazat pe protocoalele internaționale 3D Secure Visa – Verify by Visa (în continuare „3D Secure”) și sperăm că tipul de card pentru care ați optat corespunde cerințelor și stilului Dvs de viață. Vă reamintim că puteți utiliza cardul inclusiv pentru a face cumpărături, rezervări direct de pe Internet, în condiții de siguranță maximă.

Utilizați Internetul la maxim cu serviciul 3D Secure

Comandați tot ce doriți, oricând doriți, de pe orice calculator conectat la Internet. Plătiți online cu cardul Dvs emis Bancă, la magazinele virtuale din țară și străinătate.

Optați pentru activarea serviciului 3D Secure și minimizați șansele de fraudă la efectuarea tranzacțiilor Online, prin obținerea unei parole suplimentare pentru sporirea securității cardului Dvs.

Avantaje serviciului 3D Secure:

- *reducerea riscului de fraudă datorită faptului că doar Dvs cunoașteți și utilizați parola Dvs 3D*

Secure pentru a tranzacționa online pe site-uri pe care este prezentă sigla activarea este gratuită și imediată



- *nu necesită semnarea vreunui contract sau deplasarea la bancă*
- *beneficiați de cel mai înalt standard de securizare a plăților Online, special creat de sistemele de plăți internaționale cu carduri de plată.*

Nu vă rămâne decît să așteptați livrarea și să va bucurați de cumpărăturile efectuate!

1. PREVEDERI GENERALE

- 1.1. Banca va pune la dispoziție serviciul 3D Secure, prin care se va acorda posibilitatea efectuării tranzacțiilor de comerț electronic (online - în rețeaua Internet) în condiții de strictă securitate, numai în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli. Acestea pot fi modificate periodic fără o notificare prealabilă, iar ultima versiune a acestora poate fi accesată oricând pe site-ul oficial al Băncii (www.ecb.md).
- 1.2. Serviciul 3D Secure este pus la dispoziție de Bancă prin intermediul SIBS Romania S.A. procesor de date ce asigură buna funcționare a serviciului 3D Secure în cadrul Sistemului Internațional de Plăți Visa.
- 1.3. Banca și Visa își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă.
- 1.4. Activarea serviciului 3D Secure pentru cardul dumneavoastră emis de Bancă, prezumă acceptarea integrală a prezentele Reguli, și luarea la cunoștință a faptului că Banca, Visa nu sunt responsabile pentru eventuale pagube cauzate de nerespectarea prezentelor Reguli.
- 1.5. Acceptarea prezentelor Reguli implică un procesul de activare, prin completarea formularului electronic cu datele dumneavoastră de identificare.

2. CARACTERISTICILE SERVICIULUI 3D SECURE

- 2.1. Serviciul 3D Secure pune la dispoziția dumneavoastră un standard de securitate a tranzacțiilor de comerț electronic (e-commerce), care înglobează tehnologii de ultimă oră în acest domeniu, reducând șansele de fraudă pe internet, prin utilizarea standardului 3D Secure.
- 2.2. Serviciul 3D Secure și mecanismele 3D Secure funcționează în condițiile în care site-ul în care se efectuează tranzacția este certificat în 3D Secure în cadrul Sistemului Internațional de Plăți Visa,

prezentând logo-ul  .

3. ACTIVAREA SERVICIULUI 3D SECURE

- 3.1. Pentru utilizarea serviciului 3D Secure, în momentul semnării contractului pentru deschiderea cardului, se va alege canalul de comunicare a parolei de acces 3D Secure. Parola 3D Secure este una dinamică, unică pentru fiecare tranzacție realizată pe internet. Drept canal de comunicare poate fi setat număr de telefon mobil și/sau adresa de email. În acest mod, Banca garantează comoditate maximă de a recepționa parola de acces dinamică.
- 3.2. Deținătorul cardului trebuie să asigure actualitatea informațiilor, care vor fi folosite de bancă pentru identificare, în timpul efectuării tranzacțiilor pe Internet.
- 3.3. Informațiile suplimentare ce țin de serviciul 3D Secure sunt plasate pe site-ul oficial al Băncii (www.ecb.md), pot fi obținute de la orice sucursală/agenție a Băncii sau prin intermediul serviciului Support Clientela la numărul de telefon (22) 500-220.

4. OBLIGAȚII CE DECURG DIN ACTIVAREA SERVICIULUI 3D SECURE

- 4.1. Prin activarea acestui serviciu:
 - a) autorizați Banca să rețină datele dumneavoastră personale și informațiile despre cardurile deținute și să le folosească în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli, precum și în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
 - b) certificați acuratețea și veridicitatea datelor oferite și asigurați Banca despre faptul că veți informa cu promptitudine despre orice modificare a acestora. În cazul în care se dovedește că datele personale prezentate sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete, Banca își rezervă dreptul de a suspenda în orice moment accesul dumneavoastră la acest serviciu.

5. CLAUZE DE CONFIDENȚIALITATE

- 5.1. Datele de identificare a Dvs. sunt prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare cu referire la protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea prelucrării lor.
- 5.2. Datele personale furnizate cu ocazia activării nu vor fi dezvăluite comercianților de pe internet (magazinelor electronice / virtuale).
- 5.3. În cazul compromiterii confidențialității datelor personale utilizabile pentru activarea serviciului (număr card, data expirării cardului, parola de acces 3D Secure) este obligatorie notificarea Băncii despre acest fapt cu solicitarea blocării cardului dumneavoastră până la soluționarea problemei.
- 5.4. Acceptând prezentele Reguli, permiteți Banca să utilizeze datele personale pentru verificarea identității dumneavoastră în timpul tranzacționării pe internet și să le dezvăluie numai organelor abilitate, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

6. SECURITATEA PAROLEI DE ACCES

- 6.1. Parola de acces 3D Secure , este una dinamică și se va expedia conform canalului ales de dumneavoastră (număr de telefon mobil și/sau adresa de email).
- 6.2. În momentul acceptării activării serviciului 3D Secure, Vă angajați să notificați imediat Banca în cazul în care aveți suspiciuni privind confidențialitatea parolei și utilizarea ei pe internet. De asemenea, acceptați să nu divulgați, informații legate de parola dumneavoastră și de datele de identificare. În acest sens înțelegeți că Banca și Visa nu sunt răspunzătoare de pagubele ce pot apărea prin nerespectarea de către dumneavoastră a acestor Reguli.
- 6.3. Înainte de furnizarea oricăror date de identificare în vederea realizării unei plăți, este obligatorie verificarea autenticității site-ului de plată, urmărind în mod minimal:
 - a) afișarea siglelor aferente serviciului 3D Secure : Visa – Verify by Visa;
 - b) certificatele de securitate ale paginilor ce solicita astfel de date;
- 6.4 Banca nu va fi responsabilă pentru compromiterea datelor de identificare, utilizabile la efectuarea tranzacțiilor prin internet, ca urmare a nerespectării prezentelor Reguli de către dumneavoastră.

7. INTERDICȚII

- 7.1. Sunt interzise următoarele:
 - a) Substituirea / înlocuirea persoanei sau entității care utilizează serviciul 3D Secure sau deține un card emis de Bancă.
 - b) Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a serviciului accesat.
 - c) Trimiterea mesajelor de tip spam, pe orice cale, precum și invadarea site-urilor accesate pe care este prezentă logo-ul Visa – Verify by Visa.
 - d) Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a serviciului 3D Secure.
 - e) Ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite la accesarea serviciului 3D Secure.
 - f) Utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Băncii și Visa – Verify by Visa.
 - g) Întreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau rețele conectate la acesta.
 - h) Nerespectarea prezentelor Reguli și a regulilor și procedurilor specifice serviciului 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta.
 - i) Încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Bancă și Visa pentru utilizare acestui serviciu.

8. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 8.1. Sunteți direct responsabil pentru confidențialitatea parolei dumneavoastră și a datelor de identificare și implicit pentru tranzacțiile prin internet efectuate utilizând serviciul 3D Secure.
- 8.2. Banca nu poate fi făcută responsabilă pentru:
 - a) modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de voința Băncii;
 - b) defecțiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice/Internet apărute în timpul tranzacțiilor efectuate prin internet;
 - c) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dumneavoastră în timpul efectuării tranzacțiilor prin internet.

8.3. Plățile efectuate cu utilizarea serviciului 3D Secure, după introducerea parolei de acces, sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibilă numai prin înțelegerea directă cu comerciantul beneficiar al plății, fără implicarea Băncii.

9. ÎNTRERUPEREA SERVICIULUI 3D SECURE

- 9.1. Banca își rezervă dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul dumneavoastră la acest serviciu.
- 9.2. Răspunderea dumneavoastră cu privire la tranzacțiile deja efectuate nu se modifică.

10. RELAȚIA CU COMERCIANȚII

- 10.1. Aveți deplina libertate de a cumpăra bunuri / servicii de pe internet prin accesarea serviciului 3D Secure.
- 10.2. Toată corespondența cu comercianții aleși (magazinele electronice / virtuale), participarea la promoții online, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate tranzacțiilor efectuate prin internet, țin exclusiv de relația dumneavoastră cu respectiva entitate. Banca și Visa nu pot fi făcute responsabile de eventuale pagube apărute în urma relațiilor dumneavoastră directe cu comercianții.
- 10.3. Utilizarea serviciului 3D Secure nu înseamnă că Banca și Visa recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor / serviciilor acestora.
- 10.4. Orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor / serviciilor achiziționate se pot rezolva exclusiv între dumneavoastră și acesta. Este recomandată reținerea a cât mai multor informații despre comerciant și despre tranzacția efectuată, prin salvarea pe calculatorul dumneavoastră a condițiilor de livrare, detaliilor tranzacției, corespondenței purtate cu comerciantul etc.

11. DREPTURI DE PROPRIETATE

- 11.1. Prin aceste Reguli ați luat cunoștință și sunteți de acord că:
- Serviciul 3D Secure conține informații protejate de legislația privind protecția mărcilor și alte acte normative aplicabile.
 - Banca vă acordă dreptul de utilizare non-exclusivă a serviciului 3D Secure și a mecanismelor 3D Secure în forma actuală și a îmbunătățirilor ce se vor adăuga în timp, în concordanță cu prezentele Reguli.
 - Va angajați să nu copiați, alterați sau să utilizați mărcile de comerț Băncii și Visa – Verify by Visa și nici logo-urile, produsele și numele asociate acestui serviciu.

12. PREVEDERI FINALE

- 12.1. Prin acceptarea acestor Reguli recunoașteți că aveți vârsta legală pentru a onora obligațiile de plată ce ar decurge ca urmare a efectuării tranzacțiilor prin internet, precum și din utilizarea serviciului 3D Secure.
- 12.2. Aceste Reguli sunt recunoscute în calitate de contract încheiat între dumneavoastră și Bancă pentru utilizarea serviciului și a mecanismelor 3D Secure.
- 12.3. Prezentele Reguli intră în vigoare la data aprobării acestora de către Comitetul de conducere al BC „EuroCreditBank” S.A., iar odată cu aprobarea acesteia, se abrogă Regulile privind utilizarea serviciului 3Dsecure în cadrul BC”EuroCreditBank” S.A. aprobate de către CC conform proces-verbal nr.83 din data de 20.12.2019.

FIȘA DE COORDONARE A ACTULUI NORMATIV

	Numele, prenumele	Funcția	Denumirea subdiviziunii	Data	Semnătura
Emitent	Alexandru Cornei	Șef Secție	Secția carduri bancare		
Coordonatori	Oleg Holban	Președinte			
	Iurie Cataraga	Prim-vicepreședinte			
	Dumitru Lupan	Vicepreședinte			
	Oleg Glivinschi	Șef Direcție	Direcția tehnologii informaționale și dezvoltare		
	Eguard Goga	Șef Direcție	Direcția juridică		
Secția conformitate și metodologie	Eduard Goga	Șef Secție	Secția conformitate și metodologie		
Persoanele/ Subdiviziunile vizate	Subdiviziunile vizate ale Băncii.				