

În vigoare din 01 aprilie 2026

TARIFE
de emisie și utilizare a cardurilor bancare emise
în cadrul Proiectelor Salariale
PERSOANE FIZICE

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin avis afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile plății greșite sau inexacte.
- Tarifele indicate în USD / EUR sunt achitate în MDL la cursul comercial al Băncii

Cod	Denumirea comisioului	Valoarea comisionului	
		Visa Classic	Visa Platinum (NOU)*
1	Condițiile de eliberare a cardului		
1.1	Valuta contului	MDL / EUR / USD	
1.2	Deschiderea contului de card	GRATUIT	
1.3	Depunere minimă inițială în cont	0 EUR	
1.4	Sold minim în cont	0 EUR	
1.5	Emiterea cardului principal / suplimentar	GRATUIT	
1.6	Emiterea urgentă a cardului principal / suplimentar	10 EUR	
1.7	Deservirea lunara a cardului principal / suplimentar	0 EUR / 0.3 EUR	0 EUR / 4 EUR ¹
1.8	Deservirea lunara a contului de card	GRATUIT	
1.9	Modificarea PIN-codului la bancomatele Băncii	GRATUIT	
1.10	Modificarea PIN-codului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și peste hotare	GRATUIT	
1.11	Închiderea anticipată a contului de card	GRATUIT	
1.12	Închiderea anticipată a cardului	GRATUIT	
* Cardul se emite pentru angajații companiei cu funcții manageriale			
¹ Taxa este 0 EUR, dacă: Tranzacțiile lunare (cumpărături/ achitari) sunt în sumă >10 000 MDL			
2	Emiterea repetată a cardului		
2.1	După expirarea termenului de valabilitate	GRATUIT	
2.2	Furtul / pierderea cardului sau uitarea codului PIN	3 EUR	5 EUR
3	Alimentarea contului de card / cardului		
3.1	Alimentarea contului de card / cardului prin numerar		
3.1.1	Prin depunere numerarului pe contul	GRATUIT	
3.1.2	Prin alimentarea cardului în bancomatele Băncii	GRATUIT	
3.1.3	Prin intermediul POS-terminalului în cadrul sucursalei	GRATUIT	
3.2	Alimentarea contului de card / cardului prin virament cu mijloace bănești în MDL expediate de la:		
3.2.1	Casa Națională de Asigurări Sociale	GRATUIT	
3.2.2	Clienții Băncii	0.75%, min. 5 MDL	
3.2.3	Clienții altor bănci din Republica Moldova - Persoane Fizice	GRATUIT	
3.2.4	Clienții altor bănci din Republica Moldova - Persoane Juridice	0.8%, min. 5 MDL	
3.3	Alimentarea contului de card / cardului prin virament cu mijloace bănești în valuta		
3.3.1	Prin transferurile SWIFT	0.7%, min. 3 EUR/USD	
3.4	Alte tipuri de alimentarea contului		
3.4.1	Din alte conturi clientului deschise în Bancă	GRATUIT	
3.4.2	Returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher" (operațiunea inexistentă)	2%, min. 0.40 EUR	
3.4.3	Returnarea plății (operațiunea existentă/reală)	Primele 3 anulări pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele - 2.0%, min. 0.40 EUR	
3.4.4	Alimentarea cardului prin serviciul Visa Direct	2.0%, min. 0.40 EUR	
4	Retragerea numerarului		
4.1	În sucursalele BC "EuroCreditBank" S.A. (aprobate în baza Procesului-verbal nr. 10 al Comitetului de Conducere din 03.02.2026, în vigoare din 06.04.2026)	Primele 5 retrageri pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele 0.5 EUR	
4.2	În sucursalele BC "EuroCreditBank" S.A. fără prezentarea fizică a cardului bancar (în baza cererii)	1%, min. 1 EUR	
4.3	În sucursalele altor bănci din Republica Moldova	1.0% + 1.5 EUR	
4.4	În sucursalele băncilor de peste hotare	1.5% + 3.0 EUR	
5	Retragerea numerarului din bancomate		
5.1	În bancomatele BC "EuroCreditBank" S.A. (aprobate în baza Procesului-verbal nr. 10 al Comitetului de Conducere din 03.02.2026, în vigoare din 06.04.2026)	Primele 5 retrageri pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele 0.03 EUR	
5.2	În bancomatele altor bănci din Republica Moldova	Primele 3 retrageri pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele - 1.0% + 1.5 EUR	
5.3	În bancomatele băncilor de peste hotare	1.5% + 3.0 EUR	
6	Transferuri P2P		
6.1	Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice**		
6.1.1	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0.4 EUR	
** Mijloacele bănești transferate prin P2P sunt disponibili/accesibili pe cardul Beneficiarului imediat. Însași finalizarea tranzacției și anume creditarea Contului de card, se efectuează în conformitate cu regulamentele Sistemelor de plăți, precum și în dependență de posibilitățile tehnice și operaționale ale Băncii Beneficiarului. BC EuroCreditBank SA finalizează tranzacțiile inițiate:			
• cu cardurile emise de BC "EuroCreditBank" SA în prima zi lucrătoare			
• cu cardurile emise pe teritoriul RM, în a doua zi, după inițierea tranzacției			
• cu cardurile străine, de la 3 zile până la 5 zile lucrătoare în dependență de momentul transmiterii mijloacelor de banca initiator.			

7	Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)		
7.1	Extrasul lunar transmis prin e-mail	GRATUIT	
7.2	Solicitarea extrasului suplimentar	1 EUR	
7.3	Solicitarea extrasului pe o perioada mai mare de 1 lună	1 EUR	
8	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele		
8.1	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC EuroCreditBank S.A.	Primele 3 solicitări pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele - 0.07 EUR	
8.2	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC MAIB S.A.	Primele 3 solicitări pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele - 0.07 EUR	
9	Vizualizarea soldului contului		
9.1	Vizualizarea soldului contului de card prin aplicația ECBank	GRATUIT	
9.2	Vizualizarea soldului contului la bancomatele BC EuroCreditBank S.A.	Primele 3 solicitări pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele - 0.06 EUR	
9.3	Vizualizarea soldului contului la bancomatele BC MAIB S.A.	Primele 3 solicitări pe parcursul lunii sunt GRATUITE, următoarele - 0.06 EUR	
9.4	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele și ghișeele altor bănci	0.50 EUR	
10	Rata dobânzii		
10.1	Rata dobânzii calculată la soldul disponibil în contul de card în MDL	1%	2%
11	Alte tipuri de comisioane		
11.1	Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)	2 EUR	
11.2	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	2 EUR	
11.3	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35 EUR	
11.4	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifulor Sistemului Visa International	
11.5	Blocarea / sechestrarea cardului furat / pierdut/nereturnat	GRATUIT	
11.6	Expedierea cardului la adresa clientului prin poșta recomandată	15 EUR + Tariful serviciului poștal	
11.7	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	GRATUIT	
11.8	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipsei de mijloace bănești disponibile	GRATUIT	
11.9	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	GRATUIT	
11.10	Overdraft nesancționat (% anual din suma utilizată)	0%	
11.11	Serviciul „SMS Alert”	GRATUIT	
12	Limite		
12.1	Limita zilnică de eliberare a numerarului din ATM	400 EUR	1000 EUR
13	TARIFE pentru restituirea cardului reținut / uitat în bancomatul BC „EuroCreditBank” S.A.		
13.1	Restituirea cardului pe parcursul lunii din momentul reținerii	GRATIS	
13.2	Restituirea cardului timp de 24 de ore lucrătoare din momentul depunerii cererii	400 MDL	
Note:			
1. Banca emite carduri în MDL, USD, EUR.			
2. Toate tarifele sunt prezentate în EUR, dacă nu este specificată altă valută. Suma în MDL se calculează reieșind din cursul comercial pentru carduri al Băncii, suma în dolari SUA se recalculează conform cursului comercial pentru carduri la ziua respectivă.			
3. Eliberarea numerarului la Bancă sau la sucursalele Băncii se efectuează în MDL, EUR sau USD, în bancomate – numai în MDL indiferent de valuta contului. În cazul în care valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului de card, convertirea se va efectua conform cursului comercial pentru carduri al Băncii sau conform cursului sistemii internaționale Visa International în dependență de valuta tranzacției.			
4. Alimentarea cardurilor la Bancă, la sucursalele Băncii și în bancomate se efectuează în MDL, EUR sau USD			
5. Plata pentru deservirea cardurilor și plata pentru deservirea conturilor se percep în termen de 5 zile din ziua emiterii cardului.			
6. Sumele mai mari de 500 000 MDL se execută în regim urgent, alte alimentări devin active maxim în timp de 2 zile lucrătoare din momentul depunerii.			
7. În cazuri când a expirat termenul de valabilitate a cardului, cardul a fost demagnetizat, deteriorat, PIN-codul a fost pierdut și în alte cazuri neprevăzute în alte puncte ale prezentelor tarife să emite un card nou.			
8. Comisionul de alimentare a contului de card sub forma anularii cumpărăturii inexistente se aplică doar în cazul în care se înregistrează în contul de card anularea cumpărăturii, dar însuși cumpărătura în valoarea respectivă nu a avut loc sau aceasta a fost înregistrată ca un transfer bănesc.			
9. Banca nu poartă răspundere pentru comisionul perceput de băncile din Republica Moldova și din străinătate la retragerea numerarului în subdiviziunile și bancomatele lor.			
10. Dobânda la soldul contului de card, se calculează zilnic pentru soldul contului și este trecută în contul deținătorului de card în ultima zi lucrătoare a lunii.			