

APROBAT
la ședința Comitetului de Conducere
al BC „EuroCreditBank” S.A.
proces-verbal nr.104
din 12.06.2023

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice

CAPITOLUL 1. Noțiuni generale

1. Prevederi generale

- 1.1. Prezenții Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice (în continuare Termeni și condiții), stabilite de BC "Eurocreditbank" S.A. (în continuare Bancă), descriu modul de atașare și utilizare a cardurilor de plată eligibile în :Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay.
Pe tot parcursul textului se utilizează mărcile comerciale ale Apple Inc. înregistrate în SUA, în alte țări și regiuni: Apple Pay, Apple, Apple Wallet, Apple Watch, Face ID, Find My, iPad, iPhone, App Store, iCloud.
- 1.2. Prezenții Termeni și condiții completează și detaliază relația contractuală existentă între deținătorul cardului și Bancă, stabilite în baza Condițiilor Generale Bancare, Cererea de deschidere a contului și emitere a cardului și Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC "Eurocreditbank" S.A.

Condițiile Generale Bancare și Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC "Eurocreditbank" S.A. sunt accesibile pe panoul informativ în cadrul subdiviziunilor Băncii și pe pagina web a Băncii.

- 1.3. Prezenții Termeni și condiții guvernează atașarea, activarea și utilizarea cardurilor eligibile emise de Bancă în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay.
- 1.4. Banca permite utilizarea cardurilor eligibile emise de Bancă în aplicațiile Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay în vederea efectuării operațiunilor de plată.
- 1.5. Prezenții Termeni și condiții reglementează accesul și utilizarea cardului în aplicațiile Apple Pay/Google Pay /Garmin Pay numai între client, în calitate de deținător de card și Bancă.
- 1.6. Furnizorii de dispozitive prin intermediul cărora se pot efectua plăți prin intermediul aplicațiilor Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay sau terți cu care aceștia colaborează pot avea proprii termeni și condiții.
- 1.7. Prezenții Termeni și condiții nu se aplică pentru serviciile/produsele achiziționate de la furnizorul dispozitivului, al rețelei de telefonie mobilă și nici de pe alte pagini, sau servicii care aparțin terților care integrează sau permit furnizarea Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay. Banca nu răspunde pentru legalitatea furnizării / prestării produselor / serviciilor furnizorului dispozitivului și / sau ale terților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse / servicii oferite de aceștia.
- 1.8. Pentru informații suplimentare despre Garmin Pay, deținătorul cardului poate accesa compartimentul Garmin Pay pe pagina oficială Garmin www.garmin.com, pentru informații suplimentare despre Apple Pay, deținătorul cardului poate accesa compartimentul Apple Wallet și/sau Apple Pay pe pagina www.apple.com, pentru informații suplimentare despre Google Pay, deținătorul cardului poate accesa Google Pay Help pe pagina oficială support.google.com.

CAPITOLUL 2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

2. Noțiuni utilizate

În cuprinsul prezentului document termenii de mai jos vor fi înțeleși după cum urmează:

- Apple – Apple Distribution International cu sediul în Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda furnizor al Apple Pay.
- Google - Google Ireland Limited cu sediul în Gordon House, Barrow, Street, Dublin 4, Ireland.
- Aplicație Apple Pay – o platformă de plată oferită de Apple Distribution International, prin intermediul căreia utilizatorul poate atașa cardurile eligibile pentru a efectua plăți la comercianți, plăți pe internet, reține numerar la ATM-urile contactless prin intermediul dispozitivelor Apple.
- Aplicația Google Pay - un serviciu de tip "portofel digital" oferit de Google, prin intermediul căruia utilizatorul poate atașa cardurile eligibile pentru a efectua plăți la comercianți, plăți pe internet, reține numerar la ATM-urile contactless prin intermediul dispozitivelor cu sistem de operare Android.

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice

3/10

- Card eligibil pentru atașare și utilizare în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay – card de plată activ a sistemului internațional Visa Inc., de debit și/sau credit, emis de Bancă pe numele deținătorului de card, în conformitate cu contractul încheiat între deținător și Bancă.
- CVV2 – un cod de securitate din 3 cifre tipărit pe partea verso a cardului.
- Deținător de card – persoana fizică pe numele căreia este emis un card de debit și/sau credit principal, secundar sau card corporativ, după caz.
- Dispozitiv compatibil Garmin Pay – orice smartwatch (ceas inteligent) sau alt dispozitiv dotat cu funcția Garmin Pay. Dispozitivele compatibile sunt cele prezentate pe pagina Garmin – www.garmin.com.
- Dispozitiv compatibil Apple Pay – smartfone, tabletă, smartwatch sau alt tip de dispozitiv care permite efectuarea de plăți prin Apple Pay. Aceste dispozitive sunt prezentate pe pagina www.apple.com.
- Dispozitiv compatibil Google Pay - smartfone, smartwatch sau alt tip de dispozitiv care permite efectuarea de plăți prin Google Pay. Dispozitivele compatibile pot fi consultate pe pagina Google: support.google.com.
- Find My iPhone – o aplicație utilizată pentru localizarea și protecția dispozitivelor de tipul: iPhone, iPad, Apple Watch etc. în cazul pierderii sau furtului.
- Face ID – recunoaștere facială a deținătorului de card, posesor al dispozitivului și se bazează pe autentificare securizată ce permite identificarea geometriei feței.
- FingerPrint – recunoașterea amprentei digitale a deținătorului de card posesor al dispozitivului.
- Garmin Pay – platformă de plată elaborată de compania Garmin care permite efectuarea tranzacțiilor prin tehnologia contactless cu utilizarea dispozitivelor Garmin compatibile și a cardurilor tokenizate în aplicația mobilă Garmin Connect pentru astfel de dispozitiv.
- Garmin Connect (Garmin Wallet, Aplicația mobilă) – aplicație instalată pe dispozitivul mobil și dispozitivul Garmin, care permite efectuarea tokenizării cardului și păstrarea informației privind tokenii, la fel informația care permite de a distinge un card față de altul: imaginea cardului, ultimele 4 cifre ale numărului cardului.
- iCloud – serviciul ce permite stocarea conținutului dispozitivelor Apple.
- Parola de unică folosință (OTP) – parola generată și transmisă de către Bancă în adresa deținătorului (prin intermediul operatorului de telefonie mobilă cu care Banca a încheiat contract) în cadrul unui mesaj SMS la numărul de telefon al deținătorului de card înregistrat în sistemele informaționale ale Băncii.
- Portofel electronic – Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay.
- Verificarea deținătorului cardului – procedura de autentificare a deținătorului cardului. La atașarea cardului eligibil în portofel electronic, verificarea deținătorului se efectuează prin introducerea parolei de unică folosință de către deținătorul cardului. Durata parolei de unică folosință este limitată și este determinată de Bancă (30 minute). Condițiile, cazurile și frecvența cu care se solicită introducerea parolei pentru verificarea deținătorului la efectuarea tranzacțiilor sunt stabilite de furnizori.
- Token – o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituția securizată a PAN-ului cardului.
- Tokenizare – un proces de înlocuire a unui element de date confidențiale (PAN) cu un echivalent neconfidențial, numit token, care nu are semnificație/valoare independentă pentru uz extern sau intern și este utilizat în domeniul securității informațiilor.
- Near Field Communication (NFC) – un standard utilizat în cazul dispozitivelor electronice prin intermediul căruia se stabilește o comunicație de radio de înaltă frecvență ce permite schimbul wireless de date pe o distanță foarte scurtă, de până la 10 centimetri fiecare.

CAPITOLUL 3. Descrierea generală Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay

- 3.1. Banca oferă deținătorilor de card posibilitatea de atașare a cardului în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay prin acceptarea prezentilor Termeni și condiții.
- 3.2. Pentru a utiliza cardul în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay, deținătorul cardului trebuie să dispună de dispozitiv compatibil Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay.

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice 4/10

- 3.3. Funcționalitatea de bază Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay constă în efectuarea tranzacțiilor prin tehnologia contactless prin intermediul cardului de plată, tokenizat în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay
- 3.4. Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay permite atașarea unui număr de până la 10 (zece) carduri de plată.
- 3.5. Banca oferă posibilitatea de a adăuga un singur card pe maximum 10 dispozitive Apple Pay/Google Pay/Garmin concomitent. Furnizorul de dispozitive poate impune limitări sau restricții și / sau poate avea cerințe minime de software și hardware pentru dispozitivul compatibil utilizat.
- 3.6. Pentru atașarea și utilizarea cardurilor în Apple Pay/Google Pay, deținătorul de card trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - 3.6.1. să dispună de dispozitiv Apple/Google, așa cum acestea sunt indicate pe pagina Apple: www.apple.com și Google: support.google.com.
 - 3.6.2. dispozitivul Apple/Google pe care se dorește atașarea cardului să conțină tehnologia NFC activă și sistemul de operare indicat de Apple/Google.
 - 3.6.3. să aibă înregistrat în sistemele Băncii un număr de telefon mobil care aparține unuia din operatorii din RM.
 - 3.6.4. să dețină cel puțin un card eligibil.
 - 3.6.5. să îndeplinească condițiile pentru înregistrare ca utilizator în Apple Pay/Google Pay și orice alte cerințe stabilite și/sau solicitate de Apple/Google pentru utilizarea aplicației, menționate pe pagina Apple/Google. Banca nu are nici o responsabilitate față de deținătorul de card referitor la cerințele/condițiile și/sau orice limitări/restricții privind utilizarea aplicației stabilite de către Apple/Google și nici la modificarea și/sau comunicarea acestora deținătorului de card.
- 3.7. Banca nu percepe comision sau altă plată pentru utilizarea cardurilor în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay. Furnizorul dispozitivului Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay și / sau terții pot percepe taxe, pot impune limitări și restricții care ar putea afecta utilizarea oricărui card emis de Bancă în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay. Clientul este responsabil pentru plata acestor taxe și se obligă să respecte orice limitări sau restricții impuse.

Capitolul 4. Atașarea cardului eligibil în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay

- 4.1. Pentru atașarea cardului eligibil în Garmin Pay, deținătorul de card trebuie să parcurgă pașii de mai jos după cum urmează:
 - va accesa Garmin Pay pe pagina dispozitivului mobil din aplicația Garmin Connect.
 - Notă!** Prealabil înrolării cardului în Garmin Pay și setării parolei este necesar de a conecta Bluetooth-ul la dispozitivele ce urmează a fi împerecheate.
 - va crea Garmin Wallet prin introducerea datelor solicitate de aplicație.
 - va forma parola din patru cifre pentru accesarea cardurilor de pe dispozitivul Garmin.
 - Notă!** Introducerea incorectă a codului de acces de trei ori duce la blocarea portmoneului deținătorului de card și necesită resetarea codului de acces din aplicația Garmin Connect.
 - va introduce datele cardului (numărul cardului, data expirării cardului, numele deținătorului cardului, codul CVV).
 - va citi și accepta Termenii și condițiile de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice;
 - va introduce parola de unica folosință (OTP) pentru finalizarea înrolării cardului.
- 4.2. Pentru atașarea cardului în Apple Pay/Google Pay, deținătorul de card trebuie să îndeplinească cel puțin condițiile specifice pentru înregistrare ca utilizator al dispozitivului:
 - să dețină un dispozitiv compatibil.
 - să dețină un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Apple, autentificat în cadrul serviciului iCloud sau un cont personal și activ Google.
 - să seteze una din modalitățile de blocare/deblocare a ecranului pe dispozitivul (parola,

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice

5/10

fingerprint, Face ID).

4.3. Cerințele menționate în pct. 4.2 sunt condiții impuse de furnizorul aplicației, Banca nu are nici o responsabilitate în legătură cu cerințele stabilite.

4.4. După îndeplinirea condițiilor de mai sus, deținătorul:

- va accesa în aplicația Apple aplicația Wallet de pe dispozitivul Apple, aplicație care este supusă termenilor și condițiilor Apple.

- va iniția introducerea datelor aferente cardului: va scana sau introduce manual în Apple Pay datele: numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare, și va introduce codul CVV2.

- va accepta prezentele Termeni și condiții care vor fi afișate în Apple Pay.

- va introduce în aplicație codul de verificare (OTP) pentru autentificarea deținătorului ca posesor al cardului. În cazul în care solicitarea de atașare este respinsă, deținătorul poate contacta Serviciul suport carduri pentru a obține informație cu privire la această situație.

4.5. Pentru atașarea cardului eligibil în Google Pay, deținătorul:

- va accesa aplicația Google Pay de pe dispozitivul cu sistem de operare Android, aplicație care este supusă termenilor și condițiilor Google.

- va adăuga cardul din contul personal Google sau va iniția introducerea manuală a datelor aferente cardului în Google Pay: numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare, și va introduce codul CVV2.

- va accepta prezentele Termeni și condiții care vor fi afișate în Google Pay

- va introduce în aplicație codul de verificare (OTP) pentru autentificarea deținătorului ca posesor al cardului. În cazul în care solicitarea de atașare este respinsă, deținătorul poate contacta Serviciul suport carduri pentru a obține informație cu privire la această situație.

CAPITOLUL 5. Utilizarea cardului/token-ului prin Apple Pay/Google Pay

5.1. Atașarea cardului în Apple Pay/Google Pay generează token al cardului pentru efectuarea plăților prin Apple Pay/Google Pay. Numărul tokenului este diferit de numărul cardului atașat în Apple Pay/Google Pay, acest fapt duce la creșterea securității tranzacțiilor.

5.2. Pentru fiecare atașare a aceluiași card pe dispozitive Apple/Google diferite, se va genera un token diferit asociat dispozitivului respectiv.

5.3. Tokenul generat în Apple Pay/Google Pay poate fi utilizat pentru:

- Plăți contactless la comercianți – prin apropierea dispozitivului de terminalul de plată al comerciantului (ex.POS). Această acțiune se efectuează prin deblocarea dispozitivului mobil prin Fingerprint / Face ID / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului.

- Plăți pe pagini care afișează opțiunea „buy with Apple Pay”, „buy with Google Pay” prin tastarea butonului la achitarea comenzii. Această acțiune se efectuează prin deblocarea dispozitivului mobil prin Fingerprint / Face ID / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului.

- Retrageri de numerar la ATM-urile contactless. Pentru retragere de numerar va fi necesar și introducerea PIN-ului cardului pe terminalul ATM la care se efectuează retragerea. Această acțiune se efectuează prin deblocarea dispozitivului mobil prin Fingerprint / Face ID / introducerea parolei, în cazul Apple Watch – prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului.

5.4. În cazul în care deținătorul de card și-a atașat mai multe carduri eligibile în Apple Pay/Google Pay, atunci primul card atașat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea plăților. Utilizatorul de card are posibilitatea să modifice oricând cardul selectat ca implicit pentru plăți în Apple Pay/Google

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice

6/10

Pay.

- 5.5. În cadrul aplicației Apple Pay/Google Pay, furnizorul va pune la dispoziția deținătorului de card informații referitoare la ultimele 10 tranzacții efectuate cu tokenul asociat dispozitivului.
- 5.6. La expirarea termenului de valabilitate indicat pe partea din față a Cardului înregistrat în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar în urma înregistrării în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay a Cardului reinnoit.
- 5.7. La reemiterea cardului tokenul aferent nu va putea fi utilizat în continuare în Apple Pay/Google Pay. Tokenul aferent va putea fi utilizat doar în urma înregistrării în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay a Cardului nou.
- 5.8. Dacă cardul de plată este blocat de către client, plățile prin Apple Pay/Google Pay vor fi disponibile. Dacă cardul de plată va fi blocat de către Bancă sau la contul de card vor fi aplicate măsuri de interdicție (suspendare, sechestrare în limita sumei blocate etc.) plățile prin Apple Pay/Google Pay nu vor fi disponibile.
- 5.9. Toate limitele/condițiile stabilite pentru un card de plată conform Condițiilor Generale Bancare și Tarifelor și limitelor privind deservirea cardurilor bancare emise de BC "Eurocreditbank" S.A. sunt valabile și pentru cardul atașat în Apple Pay/Google Pay.

CAPITOLUL 6. Plata prin intermediul Garmin Pay

- 6.1. Mențineți apăsat butonul de acțiune pe dispozitivul Garmin pentru a accesa meniul comenzilor de navigare și atingeți Garmin Pay (pictograma portmoneului virtual).
 - 6.2. La solicitarea aplicației, introduceți parola din patru cifre.
 - 6.3. Selectați cardul care doriți să-l utilizați (cardul utilizat mai des va apărea primul).
 - 6.4. Țineți dispozitivul Garmin aproape de terminalul de plată contactless, la necesitate confirmați tranzacția prin PIN.
 - 6.5. Dispozitivul va vibra scurt ca semn al tranzacției reușite și pe ecran va apărea o bifă.
- Notă!** Prin selectarea unui card virtual și plasarea dispozitivului utilizat în apropierea unui POS, deținătorul de card autorizează efectuarea tranzacției fără numerar.

CAPITOLUL 7. Administrarea tokenului (blocarea/deblocarea) în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay

- 7.1. Tokenul poate fi blocat/deblocat prin intermediul Serviciului suport carduri.
- 7.2. Tokenul blocat poate fi deblocat de către Serviciul suport carduri în dependență de statutul blocării tokenului și doar în cazul în care clientul a fost identificat.
- 7.3. Clientul are posibilitatea de a șterge cardul din aplicația Apple Pay din dispozitivele Apple Pay folosind aplicația Find My Phone, iCloud.com sau direct din portofel electronic. Notă: Pentru informații suplimentare despre modalitățile de ștergere a cardului din aplicațiile de pe dispozitivele Apple deținătorul cardului poate accesa pagina www.apple.com. Clientul poate suspenda dispozitivul Apple Pay prin plasarea acestuia în modul pierdut folosind aplicația din setările telefonului - Find My Phone.
- 7.4. Clientul are posibilitatea de a șterge cardul din aplicația Google Pay prin ștergerea metodei de plată din Google Pay, contul Google;
 - Ștergerea dispozitivului mobil folosind managerul de dispozitiv Android;
 - Ștergerea contului Google;
 - Alte metode – pentru informații suplimentare, deținătorul poate accesa pagina: support.google.com.

CAPITOLUL 8. Încetarea utilizării cardurilor prin Apple Pay/Google Pay

- 8.1. Încetarea de utilizare a cardului fizic de către deținătorul de card, nu încetează în mod automat posibilitatea utilizării acestuia pentru tranzacțiile prin Apple Pay/Google Pay.
- 8.2. Deținătorul de card poate renunța la utilizarea aplicației, prin eliminarea cardului atașat din aplicația Apple Pay/Google Pay în orice moment. Acest fapt nu va influența posibilitatea utilizării

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice

7/10

cardului fizic.

- 8.3. În situație în care furnizorul de dispozitive și/sau al aplicației Apple Pay/Google Pay suspendă, blochează, întrerupe utilizarea aplicației Apple Pay/Google Pay și/sau modifică funcționalitatea acesteia în mod corespunzător se va întrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a cardurilor în aplicația Apple Pay/Google Pay.

CAPITOLUL 9. Modul de eliminare a unui card din Garmin Pay

- 9.1. Oricare dintre cardurile emise de Bancă pot fi eliminate din Garmin Pay în orice moment, prin tastarea butonului sau accesând link-ul corespunzător din aplicația de pe dispozitiv.
- 9.2. Din aplicația Garmin Connect:
- Accesați meniul Setări. Accesați Garmin Pay.
 - Intrați în gestionarea portmoneului (Garmin Wallet).
 - Alegeți cardul pe care doriți să-l eliminați.
 - Accesați opțiunea „Elimină Cardul” și confirmați operațiunea prin butonul "OK".

CAPITOLUL 10. Securitatea Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay

- 10.1. Deținătorul de card este obligat să asigure confidențialitatea informației înregistrate în portofelele electronice, să întreprindă măsuri de protejare și să nu admită utilizarea acesteia de către terțe persoane.
- 10.2. Deținătorul de card este responsabil pentru utilizarea și tranzacțiile efectuate cu cardul în portofelele electronice, inclusiv și de către terți cărora deținătorul de card le-a oferit acces voluntar sau involuntar la card/dispozitiv, sau la alte detalii de securitate.
- 10.3. Pentru a preveni accesul neautorizat, Banca recomandă următoarele:
- păstrarea continuă a dispozitivului în siguranță și în posesia deținătorului;
 - păstrarea informațiilor de securitate și a parolelor de acces în maximă siguranță și necomunicarea acestora altor persoane;
 - setarea parolelor de securitate în corespundere cu cerințele securității informaționale;
 - păstrarea cardurilor în format fizic și /sau a detaliilor cardurilor separat de dispozitivul utilizat ș.a.
- 10.4. Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay poate utiliza anumite funcționalități și proceduri de Securitate pentru a proteja împotriva utilizării neautorizate a oricărui card. Aceste funcționalități și proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive.
- 10.5. Înainte de a introduce datele cardului în portofelul electronic, deținătorului de card i se va solicita setarea parolei/detaliilor de securitate, pe care le va utiliza pentru accesarea acestora. Condițiile, cazurile și frecvența cu care se solicită introducerea acestei parole / detaliilor de securitate sunt stabilite de furnizorii portofelelor electronice.
- 10.6. Banca nu poartă răspundere pentru tranzacțiile efectuate cu cardul emis de Bancă și atașat în portofelele electronice până când nu îi este adus la cunoștință producerea unui eveniment sau până când nu se solicită blocarea tokenului.
- 10.7. Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay pot utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate pentru a se proteja împotriva utilizării neautorizate a oricărui card. Aceste funcționalități și proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive. Prin atașarea cardului emis de Bancă în portofelele electronice, deținătorul de card este de acord să nu dezactiveze niciuna dintre caracteristici de securitate și să le utilizeze pentru a proteja toate cardurile emise de Bancă și înregistrate în aplicații. Banca nu controlează aceste metode de securitate și nu răspunde pentru modul în care Apple/Google/Garmin și / sau furnizorul de dispozitiv compatibil le utilizează.
- 10.8. În cazul în care deținătorul de card a depistat că dispozitivul mobil, dispozitivul Apple/Google/Garmin, cardul și/sau alte date au fost compromise este necesar de a elimina cardul conectat la Apple Pay/Google/Garmin Pay.

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice **8/10**

CAPITOLUL 11. Responsabilitățile părților

- 11.1. Banca oferă informații despre tranzacțiile realizate cu cardurile emise de Bancă și atașate în portofelele electronice în modalități agreate de Bancă (ex. extras de cont, WEB Banking, etc). Tranzacțiile efectuate vor fi afișate fără a se indica faptul că au fost efectuate prin intermediul serviciului Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay.
- 11.2. Banca este în drept să blocheze, să restricționeze, să suspende sau să înceteze oferirea posibilității de utilizare a oricărui card emis de Bancă în Apple Pay/Goole Pay/ Garmin Pay dacă se încalcă prezenții Termeni și condiții sau dacă se suspectează orice activitate frauduloasă sau necorespunzătoare a cardului în aplicații.
- 11.3. Banca nu poartă răspundere dacă furnizorul de dispozitive impune limitări sau restricții pentru utilizarea Apple Pay/Google Pay/ Garmin Pay și/sau poate avea cerințe minime de software și hardware pentru dispozitivul compatibil utilizat.
- 11.4. Banca nu poartă răspundere față de deținătorii de card ai Băncii care și-au atașat cardul în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay, în cazul în care furnizorul de dispozitive și/sau al Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay își blochează, restrânge, suspendă sau întrerupe utilizarea Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay.
- 11.5. Banca nu poartă răspundere și nu oferă suport sau asistență pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților. În cazul apariției cărorva întrebări sau probleme cu un produs sau serviciul oferit de Apple/Google/Garmin sau de un terț, este necesar de a contacta repectivul furnizor / terț pentru asistență.
- 11.6. Banca nu poartă răspundere pentru accesul, utilizarea token-ului creat în Apple Pay/Google Pay/Garmin, acestea depind de Apple Pay/Google Pay/ Garmin Pay și de rețeaua furnizorului de internet.
Banca nu operează cu Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay sau astfel de rețele și nu are control asupra operațiunilor lor. Banca nu va răspunde pentru nici o situație care întrerupe, împiedică sau afectează în alt fel funcționarea oricărui card emis de Bancă în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay precum, dar fără a se limita la indisponibilitatea serviciului Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay sau a serviciului de internet, comunicații, întârzieri în rețea, limitări privind acoperirea rețelei de internet, întreruperi ale sistemului.
- 11.7. Banca nu este responsabilă pentru pierderile, daunele morale sau patrimoniale cauzate de nerespectarea de către client a prezenților Termeni și condiții.
- 11.8. Banca nu este responsabilă pentru prejudiciile rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului deținătorului de card la viruși și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul acestuia.
- 11.9. Deținătorul de card poartă răspundere pentru:
 - Confidențialitatea parolelor de unică folosință, parolelor, codului PIN și altor mijloace de acces la dispozitivul mobil, aplicația mobilă, cardul, token-ul;
 - Limitarea de acces la dispozitivul mobil / dispozitiv Apple/Google/Garmin, existența și actualizarea programelor antivirus instalate pe dispozitivul mobil;
 - Nepermiterea utilizării de către persoanele terțe a dispozitivului mobil pe care a fost instalată aplicația mobilă;
 - Operațiunile efectuate cu ajutorul serviciului Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay pe dispozitivul deținătorului;
 - Informarea imediată a Băncii referitor la necesitatea blocării cardului/token-ului sau ștergerea cardului/tokenului;
 - Eliminarea cardului din aplicația mobilă înainte de a elimina aplicația mobilă din dispozitivul mobil;
 - Eliminarea cardului înainte de distrugerea dispozitivului mobil și înainte de transmiterea dispozitivului mobil în utilizare / în proprietate unei persoane terțe;
 - Executarea instrucțiunilor și regulilor de lucru cu aplicația mobilă.
- 11.10. Deținătorul de card are obligația de:
 - a lua măsuri de siguranță, de a consulta și de a respecta condițiile de securitate impuse de Apple/Google/Garmin, cât și de a efectua toate indicațiile Apple/Google/Garmin pentru a evita utilizarea neautorizată a token-ului.

Acces restricționat

**Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A.
în portofele electronice**

9/10

- a-și atașa cardul în aplicația Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay doar pe dispozitivele care le deține în mod legal, precum și de a lua măsuri de siguranță pentru a evita utilizarea neautorizată a token-ului.
- a anunța Banca atunci când cardul atașat și/sau dispozitivul pe care a fost atașat cardul a fost pierdut/furat ori folosit fără acordul său și de a bloca token-ul asociat acestuia conform cap.7. În caz contrar, Banca nu va fi responsabilă pentru plățile efectuate cu token în cazul apariției unor evenimente enumerate anterior.
- a păstra în siguranță datele sale de autentificare în Apple Pay și/sau pentru contul său Apple ID și/sau pentru dispozitivul său. Banca nu este responsabilă pentru plățile cu token dacă aceste plăți sunt efectuate de către alte persoane.
- a păstra în siguranță datele sale de autentificare în Google Pay. Banca nu este responsabilă pentru plățile cu token dacă aceste plăți sunt efectuate de către alte persoane.
- a monitoriza tranzacțiile efectuate cu token și în caz de careva nereguli să comunice imediat Băncii prin apelarea la Serviciul suport carduri.

CAPITOLUL 12. Dispoziții finale

- 12.1. Banca va informa deținătorii de card privind modificarea prezențelor Termeni și condiții de utilizare prin afișarea versiunii(lor) modificate a(ale) acestui document pe pagina Web a Băncii (www.ecb.md) și panoul informațional în cadrul subdiviziunilor Băncii.
- 12.2. Dacă există o neconcordanță între termenii Apple Pay/Goole Pay/Garmin Connect și prezenții Termeni și condiții, se vor aplica prezenții Termeni și condiții pentru tranzacțiile efectuate cu cardul emis de Bancă în Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay.
- 12.3. Deținătorul de card poate contacta Banca prin intermediul Serviciului suport carduri la numărul de telefon +373 22 50-02-20 pentru orice problemă legată de atașarea, blocarea/deblocarea, ștergerea unui card sau executarea plăților efectuate cu carduri în portofele electronice.
- 12.4. Prezentul document intră în vigoare la data de 12.06.2023.

Acces restricționat

Termeni și condiții de atașare a cardurilor emise de BC "Eurocreditbank" S.A. în portofele electronice

10/10

FIȘA DE COORDONARE A ACTULUI NORMATIV

	Numele, prenumele	Funcția	Denumirea subdiviziunii	Data	Semnătura
Actualizator	Alexandru Cornei	Șef Secție	Secția carduri bancare		
Coordonatori	Oleg Holban	Președinte			
	Iurie Cataraga	Vicepreședinte			
	Oleg Glivinschi	Șef Direcție	Direcția tehnologiilor informaționale și dezvoltare		
	Eduard GOGA	Șef Direcție	Direcția juridică		
	Natalia Cravcenco	Șef –adjunct Direcție	Directia Dezvoltare Business		
	Vasile Dvornic	Specialist in securitatea informatiei	Direcția administrare riscuri		
Secția conformitate și reglementare	Anna Cuprianova	Șef Direcție	Direcția conformitate și PCSB		
Persoanele/ Subdiviziunile vizate	Subdiviziunile vizate ale Băncii				