

TARIFE
pentru serviciile bancare prestate clienților

PERSOANE FIZICE

(cu excepția întreprinzătorilor individuali și persoane fizice, care practică alt tip de activitate)

TARIFE PENTRU SERVICIILE BANCARE PRESTATE CLIENȚILOR PERSOANE FIZICE

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin aviz afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile plății greșite sau inexacte.

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	Nota
1	DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CONTURILOR		
1.1	Deschiderea contului în monedă națională / valută străină - Rezident - Nerezident	GRATIS 50 MDL	
1.2	Deservirea contului, plata lunară	GRATIS	
1.3	Închiderea contului la cererea clientului	min. 0 - max. 20 MDL	În limita soldului disponibil pe contul clientului dar nu mai mult de 20 MDL
2	OPERAȚIUNI DE DECONTARE		
2.1	ÎN LEI MOLDOVENEȘTI		
2.1.1	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament: - de la clienții Băncii (persoane fizice) - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice)	GRATIS	
2.1.2	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii: - transferul pe contul propriu - transferul pe alte conturi	GRATIS 10 MDL	Pentru un document
2.1.3	Executarea ordinului de plată în regim normal pe numele clientului altei bănci - suma < 500 000 MDL - suma > 500 000 MDL	7 MDL 20 MDL	Pentru un document
2.1.4	Executarea ordinului de plată în regim urgent pe numele clientului altei bănci	40 MDL	Pentru un document
2.1.5	Executarea ordinului incaso	25 MDL	Pentru un document
2.1.6	Comisionul pentru procesarea unei interpelări în sistemul RTGS și sistemul DNS - Anularea plății neprocesate (MT192) - Schimbarea priorității plății (MT195/PRTY)	50,00 MDL 50,00 MDL	
2.2	ÎN VALUTĂ STRĂINĂ**		
Notă	Comisioanele băncilor străine se aplică suplimentar, în conformitate cu tarifele lor		
2.2.1	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament (USD / EUR / altă valută)	0,8%, min. 3 USD / 3 EUR / 3 EUR	Se percepe în momentul înregistrării sumei în cont
2.2.2	Executarea ordinului de plată în favoarea clientului Băncii (intrabancar) (USD / EUR / altă valută)	GRATIS (conturi proprii) 5 USD / 5 EUR / 5 EUR (în favoarea altor clienți ai Băncii)	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.3	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în USD* (tipul comisionului OUR)	0,25%, min. 25 – max. 200 USD	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.4	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în EUR* (tipul comisionului OUR)	0,25%, min. 25 – max. 200 EUR	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
	* In cazul apariției comisioanelor adiționale a băncilor terțe legate de oformarea incompleta a plăților, politicii de riscuri, listelor de sancțiuni, etc., banca își rezervă dreptul de a încasa aceste comisioane, suplimentar la tariful indicat ** plățile în valută străină - comisionul se percepe în valuta plății sau în MDL la cursul comercial stabilit de bancă la ziua tranzacției, la indicația clientului.		
2.2.5	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în altă valută decât USD EUR (tipul comisionului OUR)	0,25%, min. 30 – max. 200 EUR	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.6	Mesaje SWIFT (USD / EUR / în altă valută)	10 USD / 10 EUR / 10 EUR	Pentru un mesaj
2.2.7	Investigații, amendament la plăți (USD / EUR / altă valută)	50 USD / 50 EUR / 50 EUR (în unele cazuri poate fi perceput comision suplimentar de către băncile terțe)	Se percepe în momentul depunerii cererii. (Plata adăugătoare se percepe la primirea extrasului din banca corespondentă)
2.2.8	Cerere de returnare a plății (indiferent de rezultat) (USD / EUR / altă valută)	50 USD / 50 EUR / 50 EUR	Este reținută în momentul depunerii cererii

2.2.9	Returnarea plății valutare recepționate în baza cadrului legal (detalii de plată / rechizite incomplete) sau la cererea băncii corespondente	30 EUR / 30 USD/ 30 EUR (dacă suma originală a transferului nu este mai mică de 100 USD –pentru dolari SUA sau 100 EUR-pentru EUR/ 100 EUR – pentru alte valute)	Pentru un document
2.2.10	Perfectarea Ordinului de Plata la cererea clientului în valuta străina	20 MDL	
3	SISTEME DE DESERVIRE BANCARĂ LA DISTANȚĂ teleBank.md		
3.1	Conectarea la sistemul Telebank	GRATIS	
3.2	Deservirea prin sistemul Telebank	GRATIS	
3.3	Efectuarea plăților pentru serviciile comunale	GRATIS	
3.4	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii: - transferul pe contul propriu - transferul pe alte conturi	GRATIS 2 MDL	
3.5	Executarea ordinului de plată în regim normal prezentate prin sistemul Telebank - suma < 500 000 MDL - suma > 500 000 MDL	3,50 MDL 20 MDL	
3.6	Executarea ordinului de plată în regim urgent prezentate prin sistemul Telebank	20 MDL	
3.7	Schimbarea mijloacelor de identificare prin sistemul Telebank (PIN cod, fraza de verificare)	30 MDL	Se percepe în momentul depunerii cererii
3.8	Deconectarea / blocarea sistemului Telebank	30 MDL	Se percepe în momentul depunerii cererii
4	OPERAȚIUNI DE CONVERTIRE		
4.1	Convertirea valutei la cererea clientului	Conform cotației Băncii	
4.2	Comision de convertire	GRATIS	
5	OPERAȚIUNI DE CASĂ		
5.1	ÎN LEI MOLDOVENEȘTI		
5.1.1	Încasarea numerarului în cont	GRATIS	
5.1.2	Încasarea plăților de la persoane fizice în favoarea persoanei juridice care are cont curent în Bancă	1,5% din sumă, min. 7 MDL max. 100 MDL	Pentru o încasare
5.1.3	Eliberarea numerarului din conturile curente (cu excepția operațiunilor menționate în pc. 5.1.3.1, 5.1.3.2, 5.1.3.3, 5.1.3.4)	0,90% din sumă	Se încasează în momentul eliberării
5.1.3.1	eliberarea mijloacelor bănești care au fost plasate în contul de depozit, inclusiv eliberarea dobânzilor și retragerea parțială	GRATIS	
5.1.3.2	eliberarea mijloacelor bănești din suma creditului acordat		
5.1.3.3	eliberarea salariului		
5.1.3.4	eliberarea mijloacelor bănești plasate în contul Escrow		
5.2	ÎN VALUTĂ STRĂINĂ		
5.2.1	Încasarea numerarului în cont	GRATIS	
5.2.2	Eliberarea numerarului din cont	GRATIS	
5.2.3	Schimbul bancnotelor uzate	10% din valoarea nominală	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
5.2.4	Verificarea autenticității bancnotelor în valută străină	1 MDL pentru fiecare bancnotă verificată	Se percepe în momentul efectuării operațiunii,
6	ALTE COMISIOANE		
6.1	Eliberarea extrasului aferent lunii anterioare privind situația pe conturi în Bancă: - primul EXTRAS DIN CONT – privind toate operațiunile bancare înregistrate în cont - restul solicitărilor (de tip extins)	GRATIS 30 MDL	
6.2	Eliberarea extraselor: - pentru anul curent - pentru anii precedenți	100 MDL 200 MDL	Fără anexe Pentru un cont
6.3	Eliberarea certificatelor, , inclusiv sub formă de acorduri, confirmări cu caracter informațional în limba română: ▪ În regim obișnuit (timp de 2-3 zile) ▪ În regim urgent (timp de 1 zi)	150 MDL 250 MDL	Pentru un certificat
6.4	Eliberarea certificatelor, confirmărilor operațiunilor în limba engleză și rusă	p. 6.3 + 50 MDL	Pentru un certificat
7	CASETĂ DE SIGURANȚĂ		
7.1	Plata lunară pentru locațiunea casetei bancare individuale în dependență de mărimea acesteia (cm):**		

	a) 7 X 28 X 41 b) 7 X 33 X 50 c) 7 X 37 X 50 d) 9 X 33 X 50 e) 9 X 37 X 50 f) 14 X 28 X 41 g) 14 X 33 X 50 h) 14 X 37 X 50 i) 14 X 39 X 42 j) 17 X 44 X 35 k) 19 X 33 X 50 l) 19 X 37 X 50 m) 24 X 37 X 50 n) 30 X 39 X 42 o) 38 X 33 X 50 p) 39 X 37 X 50 q) 48 X 44 X 35 r) 48 X 33 X 50	400 MDL * 400 MDL * 400 MDL * 450 MDL * 450 MDL * 450 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 850 MDL * 850 MDL * 850 MDL * 850 MDL *	* inclusiv TVA • Plata pentru o casetă; • Se percepe lunar conform contractului de locațiune; • Casetele sunt disponibile numai în sucursala nr.1 Chișinău și în sucursala Bălți
	**proces – verbal Nr.190 din 30.10.2023		
7.2	Suma de garanție (valoarea cheii eliberate)	650 MDL	Este restituită clientului la scadența contractului
7.3	Suma de garanție (valoarea cheii eliberate), pentru clienți nerezidenți	2 000 MDL	Este restituită clientului la scadența contractului
7.4	Penalitate pentru neachitarea la timp a comisionului pentru locațiunea casetei bancare individuale	2%	Se percepe de la plata lunară pentru locațiunea casetei pentru fiecare zi de întârziere
7.5	Penalitatea pentru deschiderea forțată a safeului	2 000 MDL	se percepe la momentul deschiderii safeului
8	CREDITAREA PERSOANELOR FIZICE-CONSUMATORI *		
8.1	CREDITE		
8.1.1	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului neasigurat cu gaj	100 MDL/ 0 MDL pentru creditele PROMO	În dependența de produsul de credit Se percepe în momentul depunerii cererii
8.1.2	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului: - asigurat cu gaj - asigurat cu depozit	100 MDL/ 0 MDL pentru creditele PROMO 0 MDL	
8.1.3	Comision unic pentru acordarea creditului	Conform condițiilor contractului de credit	se percepe în momentul eliberării creditului
8.1.4	Comision unic pentru acordarea creditului în caz de refinanțare	GRATIS	
8.1.5	Comision pentru rambursarea anticipată	În conformitate cu Legea privind contractele de credit pentru consumatori	
8.1.6	Comision de administrare a creditului	Conform condițiilor contractului de credit	Se percepe lunar
8.1.7	Comision pentru prelungirea / renegocierea creditului	2% dar nu mai puțin de 150 MDL	Se percepe de la suma prelungită / renegociată a creditului
8.1.8	Comision pentru modificarea condițiilor contractului de credit (cu excepția celor menționate în p. 8.1.7)	150 MDL	Se percepe la data modificării condiției
8.2	AMENZI, PENALITĂȚI ȘI ALTE COMISIOANE		
8.2.1	Comision pentru solicitarea de la biroul istoriilor de credit a raportului pentru persoanele terțe participante la contractul de credit	50 MDL	
8.2.2	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci / instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile	2% din valoarea de ipotecă a bunurilor gajate	Se percepe până la eliberarea permisiunii
8.2.3	Comision pentru refinanțarea creditului de către o altă bancă	2%	Se percepe din suma refinanțată
8.2.4	Amendă pentru nerespectarea cerințelor de asigurare a creditului	2%	Se percepe din soldul creditului
8.2.5	Amendă pentru neprezentarea în termenul stabilit a documentelor / informațiilor	100 MDL	Pentru un document / lunar
8.2.6	Amendă pentru utilizarea creditului contrar destinației	10%	Se percepe de la suma utilizată contrar destinației

8.2.7	Penalitate pentru întârziere la plata creditului	0,5%	Se percepe de la suma restantă pentru fiecare zi de întârziere
9	SERVICIUL ESCROW		
9.1	Deschiderea contului Escrow	GRATIS	
9.2	Perfectarea contractului Escrow	100 MDL	Pentru un contract
9.3	Comision Escrow - în valută națională - în valută străină	0,5%, min. 1 000 MDL, max. 6 000 MDL 0,5%, min. 100 EUR / USD, max. 500 EUR / USD	De la suma contractului
10	SERVICII PE PIAȚĂ VALORILOR MOBILIARE DE STAT		
10.1	Tranzacții de cumpărare / vânzare a VMS (MDL)		Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției.
	- până la 500 000 MDL	0,40%	
	- 500 100 – 1 000 000 MDL	0,35%	
	- 1 000 100 – 3 000 000 MDL	0,30%	
	- 3 000 100 – 5 000 000 MDL	0,25%	
	- mai mult de 5 000 100 MDL	0,20%	
10.2	Tranzacțiile cu VMS pe piața secundară	0.10%	Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției.
11	ACHITAREA SERVICIILOR COMUNALE		
11.1	- în numerar	GRATIS	Dacă altceva nu este prevăzut în contract

Notă:

- La creditele eliberate către persoane fizice, în cadrul produselor «Microcreditarea» și «Microcredit Rapid», se aplică Tarife pentru serviciile bancare prestate clienților Persoane Juridice (inclusiv persoane fizice care practic activitatea de antreprenariat).