

Intră în vigoare din 14 mai 2026

TARIFE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR BANCARE PERSOANE FIZICE

(cu excepția întreprinzătorilor individuali și persoane fizice, care practică alt tip de activitate)

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin avis afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile plății greșite sau inexacte.
- **Tarifele indicate în USD / EUR sunt achitate în MDL la cursul comercial al Băncii**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	Nota
1	DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CONTURILOR		
	Deschiderea contului în monedă națională / valută străină		
1.1	<i>Rezident</i>	GRATIS	
	<i>Nerezident</i>	50 MDL	
1.2	Deschiderea contului pentru gestionarea dobânzii la contul de depozit și pentru acordarea creditelor	Gratuit	
1.3	Deservirea contului, plata lunară	GRATIS	
1.4	Închiderea contului la cererea clientului	100 MDL	
1.5	Închiderea conturilor la inițiativa băncii	în limita soldului, dar nu mai mult de 100 MDL	Pentru toate conturile
2	OPERAȚIUNI DE DECONTARE		
2.1	IN LEI MOLDOVENEȘTI		
	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament:		
	<i>de la clienții Băncii (persoane fizice)</i>	GRATIS	
	<i>de la clienții Băncii (persoane juridice)</i>		
	<i>de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice)</i>		
	<i>de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice)</i>		
2.1.2	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii:	GRATIS	Pentru un document
	<i>transferul pe contul propriu</i>		
	<i>transferul pe alte conturi</i>		
2.1.3	Executarea ordinului de plată în regim normal pe numele clientului altei bănci		Pentru un document
	suma < 500 000 MDL	10 MDL	
	suma > 500 000 MDL	20 MDL	
2.1.4	Executarea ordinului de plată în regim urgent pe numele clientului altei bănci	40 MDL	Pentru un document
2.1.5	Executarea ordinului incaso	25 MDL	Pentru un document
2.1.6	Comisionul pentru procesarea unei interpelări în sistemul RTGS și sistemul DNS		
	<i>Anularea plății neprocesate (MT192)</i>	50.00 MDL	
	<i>Schimbarea priorității plății (MT195/PRTY)</i>	50.00 MDL	
2.2	IN VALUTĂ STRĂINĂ**		
Notă: Comisioanele băncilor străine se aplică suplimentar, în conformitate cu tarifele lor			
2.2.1	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament (USD /EUR/ altă valută)	0,7%, min. 3 USD / 3 EUR/ 3 EUR	Se percepe în momentul înregistrării sumei în cont
2.2.2	Executarea ordinului de plată în favoarea clientului Băncii (intrabancar) (USD / EUR/ altă valută)	GRATIS (conturi proprii) 5 USD/ 5 EUR / 5 EUR (în favoarea altor clienți ai Băncii)	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.3	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în USD* (tipul comisionului OUR)	0,25%, min. 25 – max. 200 USD	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.4	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în EUR* (tipul comisionului OUR)	0,25%, min. 25 – max. 200 EUR	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.5	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în altă valută decât USD / EUR (tipul comisionului OUR)	0,25%, min. 30 – max. 200 EUR	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
* În cazul apariției comisioanelor adiționale a băncilor terțe legate de oformarea incompleta a plăților, politici de riscuri, listelor de sancțiuni, etc., banca își rezervă dreptul de a incasa aceste comisioane, suplimentar la tariful indicat			
** plățile în valută străină - comisionul se percepe în valuta plății sau în MDL la cursul comercial stabilit de bancă la ziua tranzacției, la indicația clientului.			
2.2.6	Mesaje SWIFT (USD / EUR/ în altă valută)	10 USD/ 10 EUR/ 10 EUR	Pentru un mesaj
2.2.7	Investigații, amendament la plăți (USD / EUR/ altă valută)	50 USD / 50 EUR/ 50 EUR (în unele cazuri poate fi perceput comision suplimentar de către băncile terțe)	Se percepe în momentul depunerii cererii. (Plata adăugătoare se percepe la primirea extrasului din banca corespondentă)
2.2.8	Cerere de returnare a plății (indiferent de rezultat) (USD/ EUR/ altă valută)	50 USD / 50 EUR / 50 EUR	Este reținută în momentul depunerii cererii

2.2.9	Returnarea sumelor în valută străină cu caracter neidentificat la inițiativa Băncii, la cererea clientului sau la solicitarea băncilor corespondente (reformulat în baza Procesului-verbal nr. 51 al Comitetului de Conducere din 14.05.2026) (modificat în baza Procesului-verbal nr. 51 al Comitetului de Conducere din 14.05.2026, în vigoare până la data de 04.07.2026)	30 EUR / 30 USD/ 30 EUR (dacă suma originală a transferului nu este mai mică de 100 USD –pentru dolari SUA sau 100 EUR- pentru EUR/ 100 EUR – pentru alte valute)	Pentru un document
	Returnarea sumelor în valută străină cu caracter neidentificat la inițiativa Băncii, la cererea clientului sau la solicitarea băncilor corespondente (aprobate în baza Procesului-verbal nr. 51 al Comitetului de Conducere din 14.05.2026, în vigoare de la data de 05.07.2026)	0 - 30 EUR/USD	Tariful se percepe prioritar la momentul efectuării operațiunii, per document. Comisionul se aplică în EUR pentru plățile/operațiunile în EUR și în USD pentru plățile/operațiunile în USD și alte valute străine, după cum urmează: *pentru sume > 50 USD/EUR — 30 USD/EUR; *pentru sume ≤ 50 USD/EUR — 15 USD/EUR; *pentru sume < 15 USD/EUR — comisionul nu se percepe.
2.2.10	Perfectarea Ordinului de Plata la cererea clientului în valuta straina	20 MDL	
2.2.11	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă în EUR în țările din zona SEPA (Single Euro Payments Area – Zona Unică de Plăți în Euro)* Tipul comisionului OUR**	5 EUR	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.2.12	Mesaje SWIFT în țările din zona SEPA (EUR)	GRATIS	
* Țările din zona SEPA - Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia de Nord, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Republica Moldova, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican ** În cazul apariției comisioanelor adiționale ale băncilor terțe legate de oformarea incompleta a plăților, politicilor de riscuri și conformitate, listelor de sancțiuni, etc., banca își rezervă dreptul de a încasa aceste comisioane, suplimentar la tariful indicat			
3	SISTEME DE DESERVIRE BANCARĂ LA DISTANȚĂ ECBank		
3.1	Efectuarea plăților pentru serviciile comunale	GRATIS	
3.2	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii: <i>transferul pe contul propriu</i>	GRATIS	
	<i>transferul pe alte conturi</i>	2 MDL	
3.3	Executarea ordinului de plată în regim normal prezentate prin sistemul ECBank suma < 500 000 MDL	3.50 MDL	
	suma > 500 000 MDL	20 MDL	
3.4	Executarea ordinului de plată în regim urgent prezentate prin sistemul ECBank	20 MDL	
4	OPERAȚIUNI DE CONVERTIRE		
4.1	Convertirea valutei la cererea clientului	Conform cotației Băncii	
4.2	Comision de convertire	GRATIS	
5	OPERAȚIUNI DE CASĂ		
5.1	IN LEI MOLDOVENEȘTI		
5.1.1	Încasarea numerarului în cont	GRATIS	
5.1.2	Încasarea plăților de la persoane fizice în favoarea persoanei juridice care are cont curent în Bancă	1,5% din sumă, min. 7 MDL max. 100 MDL	Pentru o încasare
5.1.3	Eliberarea numerarului din conturile curente (cu excepția operațiunilor menționate în pc. 5.1.3.1, 5.1.3.2, 5.1.3.3, 5.1.3.4)	1,0% din sumă	Se încasează în momentul eliberării
5.1.3.1	<i>eliberarea mijloacelor bănești care au fost plasate în contul de depozit, inclusiv eliberarea dobânzilor și retragerea parțială</i>	GRATIS	
5.1.3.2	<i>eliberarea mijloacelor bănești din suma creditului acordat</i>		
5.1.3.3	<i>eliberarea salariului</i>		
5.1.3.4	<i>eliberarea mijloacelor bănești plasate în contul Escrow</i>		
5.1.3.5	Eliberarea mijloacelor bănești provenite din vânzarea bunului imobil a cărui valoare depășește echivalentul a 100 de salarii medii lunare prognozate pe economie	0,1%	
5.1.3.6	Eliberarea mijloacelor bănești provenite din vânzarea mijlocului de transport a cărui valoare depășește echivalentul a 50 de salarii medii lunare prognozate pe economie	0,1%	
5.2	IN VALUTĂ STRĂINĂ		
5.2.1	Încasarea numerarului în cont	GRATIS	
5.2.2	Eliberarea numerarului din cont	GRATIS	
5.2.3	Schimbul bancnotelor uzate	10% din valoarea nominală	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
5.2.4	Verificarea autenticității bancnotelor în valută străină	1 MDL pentru fiecare bancnotă verificată	Se percepe în momentul efectuării operațiunii,
6	ALTE COMISIOANE		
6.1	Eliberarea extrasului aferent lunii anterioare privind situația pe conturi în Bancă: <i>primul EXTRAS DIN CONT – privind toate operațiunile bancare înregistrate în cont</i>	GRATIS	
	<i>restul solicitărilor (de tip extins)</i>	30 MDL	
6.2	Eliberarea extraselor: <i>pentru anul curent</i>	100 MDL	Fără anexe
	<i>pentru anii precedenți</i>	200 MDL	Pentru un cont
6.3	Eliberarea certificatelor, inclusiv sub formă de acorduri, confirmări cu caracter informațional în limba română: <i>în regim obișnuit (timp de 2-3 zile)</i>	150 MDL	Pentru un certificat
	<i>în regim urgent (timp de 1 zi)</i>	250 MDL	
6.4	Eliberarea certificatelor, confirmărilor operațiunilor în limba engleză și rusă	p. 6.3 + 50 MDL	Pentru un certificat
7	CASETĂ DE SIGURANȚĂ **		
7.1	Plata lunară pentru locațiunea casetei bancare individuale în dependență de mărimea acesteia		
7.1.1	Caseta mica	600 MDL *	- Plata pentru o casetă; - Se percepe lunar conform contractului de locațiune; - Casetele sunt disponibile numai în sucursala nr.1 Chișinău și în sucursala Bălți
	Caseta mijlocie	700 MDL *	
	Caseta mare	850 MDL *	

7.2	Alte tarife		
7.2.1	Suma de garanție (valoarea cheii eliberate)	1 200 MDL	Este restituită clientului la scadența contractului
7.2.2	Suma de garanție (valoarea cheii eliberate), pentru clienți nerezidenți	2 000 MDL	
7.2.3	Penalitate pentru neachitarea la timp a comisionului pentru locațiunea casetei bancare individuale	2%	Se percepe de la plata lunară pentru locațiunea casetei pentru fiecare zi de întârziere
7.2.4	Penalitatea pentru deschiderea forțată a safeului	2 000 MDL	se percepe la momentul deschiderii safeului
* inclusiv TVA			
** proces – verbal Nr.83 din 28.05.2025			
8	CREDITAREA PERSOANELOR FIZICE-CONSUMATORI *		
8.1	CREDITE		
8.1.1	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului neasigurat cu gaj	0 MDL	În dependența de produsul de credit. Se percepe în momentul depunerii cererii
8.1.2	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului:	0 MDL	
	asigurat cu gaj		
	asigurat cu depozit		
8.1.3	Comision unic pentru acordarea creditului	Conform condițiilor contractului de credit	se percepe în momentul eliberării creditului
8.1.4	Comision unic pentru acordarea creditului în caz de refinanțare	GRATIS	
8.1.5	Comision pentru rambursarea anticipată	Gratuit	pentru credite cu rata flotantă
		1% din valoarea creditului rambursat anticipat *	pentru credite cu rata fixă
		0.5% din valoarea creditului rambursat anticipat **	pentru credite cu rata fixă
* Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an			
** Dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an			
8.1.6	Comision de administrare a creditului	Conform condițiilor contractului de credit	Se percepe lunar
8.1.7	Comision pentru prelungirea / renegocierea creditului	2% dar nu mai puțin de 150 MDL	Se percepe de la suma prelungită / renegociată a creditului
8.1.8	Comision pentru modificarea condițiilor contractului de credit (cu excepția celor menționate în p. 8.1.7)	200 MDL	Se percepe la data modificării condiției
8.1.9	Perfectarea graficului de rambursare creditului actualizat (la modificarea ratelor dobânzii, rambursarea anticipată, etc.)	Gratuit	
8.2	AMENZI, PENALITĂȚI ȘI ALTE COMISIOANE		
8.2.1	Comision pentru solicitarea de la biroul istoriilor de credit a raportului pentru persoanele terțe participante la contractul de credit	0 MDL	
8.2.2	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci / instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile	0 MDL	Se percepe până la eliberarea permisiunii
8.2.3	Comision pentru refinanțarea creditului de către o altă bancă	0 MDL	Se percepe din suma refinanțată
8.2.4	Amendă pentru nerespectarea cerințelor de asigurare a creditului	2%	Se percepe din soldul creditului
8.2.5	Amendă pentru neprezentarea în termenul stabilit a documentelor / informațiilor	100 MDL	Pentru un document / lunar
8.2.6	Amendă pentru utilizarea creditului contrar destinației	10%	Se percepe de la suma utilizată contrar destinației
8.2.7	Penalitate pentru întârziere la plata creditului	0,5%	Se percepe de la suma restantă pentru fiecare zi de întârziere
9	SERVICIUL ESCROW		
9.1	Deschiderea contului Escrow	GRATIS	
9.2	Perfectarea contractului Escrow	100 MDL	Pentru un contract
9.3	Comision Escrow		De la suma contractului
	în valută națională	0,5%, min. 1 000 MDL, max. 6 000 MDL	
	în valută străină	0,5%, min. 100 EUR / USD, max. 500 EUR / USD	
10	SERVICII PE PIAȚĂ VALORILOR MOBILIARE DE STAT		
10.1	Tranzacții de cumpărare / vânzare a VMS (MDL)		Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției.
	până la 500 000 MDL	0,40%	
	500 100 – 3 000 000 MDL	0,30%	
	3 000 100 – 5 000 000 MDL	0,20%	
	mai mult de 5 000 100 MDL	0,10%	
10.2	Tranzacțiile cu VMS pe piața secundară	0,05%	Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției.
11	ACHITAREA SERVICIILOR COMUNALE		
11.1	în numerar	GRATIS	Dacă altceva nu este prevăzut în contract

Notă:

La creditele eliberate către persoane fizice, în cadrul produselor «Microcreditarea» și «Microcredit Rapid», se aplică Tarife pentru serviciile bancare prestate clienților Persoane Juridice (inclusiv persoane fizice care practic activitatea de antreprenoriat).