

TARIFE
de emitere și utilizare a cardurilor bancare

PERSOANE FIZICE - CONSUMATORI

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin aviz afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile greșite sau inexacte.

TARIFE de emiterie și utilizare a cardurilor de plată Visa International, a cardurilor pentru depunători și a cardului de plată „Social”

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul			
		Visa International		Carduri pentru depunători Visa Classic EMV payWave/ Visa Gold EMV	„Social” ⁽¹⁾ Visa Classic payWave (doar în MDL)
		Visa Classic EMV payWave	Visa Gold EMV		
1	Condițiile de eliberare a cardului:				
1.1	Depunere minimă inițială în cont	10	100	0	
1.2	Sold minim în cont	0	50	0	
1.3	Deservirea anuală a cardului principal / suplimentar	5	25	GRATIS / 5	
1.4	Deservirea anuală a contului de card	1		GRATIS	
1.5	Emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare)	GRATIS			
1.6	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului principal / suplimentar (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00)	10	10	5	
2	Emiterea repetată a cardului principal / suplimentar				
2.1	- furtul / pierderea / deteriorarea PIN-ului / cardului	7	10	5	
3	Închiderea contului de card				
3.1	Închiderea anticipată a contului de card	GRATIS			
3.2	Comision pentru nereturnarea cardului la închiderea contului	5			
4	Alimentarea contului				
4.1	- în numerar prin depunere pe cont	GRATIS			
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL	GRATIS			
4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în bancă	GRATIS			
4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), P2P sau Visa Direct	2%, min. 0,40			
4.5	- sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)	3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40			
4.6	Convertirea la alimentarea contului cu valuta ce diferă de valuta contului	Conform cursului comercial al Băncii			
4.7	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament: - în MDL - de la Casa Națională de Asigurări Sociale - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice) - în valută străină de peste hotare și din alte bănci din Republica Moldova	- 0,75%, min. 5 MDL GRATIS 0,8%, min. 5 MDL 0,8%, min. 3 EUR / 3 USD	- 0,75%, min. 5 MDL GRATIS 0,8%, min. 5 MDL -	GRATIS 0,75%, min. 5 MDL GRATIS 0,8%, min. 5 MDL -	
4.8	Comisionul pentru tranzacțiile fără numerar în RM și peste hotare	GRATIS			
5	Retragerea numerarului din subdiviziuni:				
5.1	- în sucursalele și reprezentanțele Băncii	GRATIS			
5.2	- altor bănci din Republica Moldova	1,5% + 1,5		1% + 1,5	

5.3	- altor bănci de peste hotare		1,5% + 3	1,5% + 3
5.4	- fără prezentarea fizică a cardului bancar (în baza cererii)		1,5%, min. 0,5	1,5%, min. 0,5
6	Retragerea numerarului din bancomate:			
6.1	- Băncii		3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 0,03	
6.2	- altor bănci din Republica Moldova		3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 1% + 1,5	
6.3	- altor bănci de peste hotare		1,5% + 3	
6.4	Limita zilnică de eliberare a numerarului din ATM (limitele menționate pot fi anulate în baza cererii depuse de clientul Băncii)	400 EUR	600 EUR	400 EUR
7	Transferul P2P prin bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A.			
7.1	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul propriu / la cardul altui client ECB		GRATIS	
7.2	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova		0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD	
7.3	Inițierea transferului P2P de la un card emis de altă bancă din Republica Moldova la un card ECB		0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD	
8	Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)			
8.1	- extras lunar, primele 5 zile bancare		GRATIS	
8.2	- extras suplimentar		1	
9	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A. și prin sistemul Telebank:			
9.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice		GRATIS	
9.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice		0,07	
10	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova - Agroindbank” S.A., prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:			
10.1	- primele 10 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice		GRATIS	
10.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice		0,06	
11	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele și ghișeele altor bănci		0,50	
12	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual		2%	3% ⁽²⁾
12.1	Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat		0%	
13	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, pentru cardurile emise persoanelor nerezidente, % anual		0%	
14	Amenzi			
14.1	Utilizarea soldului minim din contul de card (% anual)	-	40%	-
14.2	Overdraft nepermis (% anual din suma utilizată)		0%	
15	Blocarea / sechestrarea cardului furat / pierdut		40 MDL / 2 EUR / 3 USD	40 MDL
15.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului		Conform tarifelor Sistemului Visa International	
16	Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)		2	
17	Contestarea operațiunilor			
17.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova		2	
17.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet		35	
18	Expedierea cardului și codului PIN la adresa clientului prin poșta recomandată		15 + Tariful serviciului poștal	

19	Serviciul „SMS Alert”	GRATIS
20	Alte tipuri de comisioane	
20.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30
20.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30
20.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30

⁽¹⁾ Cardul de plată „Social” este un card de plată preferențial cu aplicare limitată. Proiectul social este proiectul lansat de Bancă, în baza contractului încheiat cu Casa Națională de Asigurări Sociale, destinat persoanelor fizice - consumatori cu scopul transferării în conturile de card ale acestora a plăților de drepturi sociale din partea statului (pensii, alocații, indemnizații, sume de suport financiar de stat). Dacă această condiție nu se mai îndeplinește (sumele de drepturi sociale nu sunt transferate timp de 6 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card condiții generale. Această modificare se va efectua fără preaviz și informare suplimentară.

⁽²⁾ Se calculează reieșind din soldul final al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 300 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează.

Limite pentru transferurile P2P efectuate prin bancomatele EuroCreditBank

Descrierea	Numarul tranzacțiilor	Suma unei tranzacții	Suma totală a tranzacțiilor
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	3	5000 MDL	15000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	70	5000 MDL	350000 MDL

**TARIFE de emitere și utilizare a cardurilor de plată emise în cadrul programei "Credit pe card garantat cu depozit",
a cardurilor de credit „SMART”**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	
		Credit pe card garantat cu depozit /Card de credit „SMART”	
		Visa Classic EMV payWave	Visa Gold EMV payWave
1	Condițiile de eliberare a cardului:		
1.1	Depunere minimă inițială în cont		0
1.2	Sold minim în cont		0
1.3	Deservirea LUNARĂ a cardului		0
1.4	Deservirea anuală a contului de card		GRATIS
1.5	Perfectarea documentelor privind emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare)		GRATIS
1.6	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00)		15
2	Emiterea repetată a cardului		
2.1	- furtul / pierderea / deteriorarea PIN-ului / cardului		15
3	Închiderea contului de card		
3.1	Închiderea anticipată a contului de card		GRATIS
3.2	Comision pentru nereturnarea cardului la închiderea contului		5
4	Alimentarea contului:		
4.1	- în numerar prin depunere pe cont		GRATIS
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL		GRATIS
4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în Bancă		GRATIS
4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), P2P sau Visa Direct		2%, min. 0,40
4.5	sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)		3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40
4.5	Convertirea la alimentarea contului cu valuta ce diferă de valuta contului		Conform cursului comercial al Băncii
4.6	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament: - în MDL - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice) - în valută străină de peste hotare și din alte bănci din Republica Moldova		0,75%, min. 5 MDL GRATIS 0,8%, min. 5 MDL 0,8%, min. 3 EUR / 3 USD
4.7	Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet în RM și peste hotare		GRATIS
5	Retragerea numerarului din subdiviziuni:		
5.1	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele proprii		2,5%, min. 1
5.2	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele creditare		
5.3	- altor bănci din Republica Moldova din sursele proprii		3,5% + 1
5.4	- altor bănci din Republica Moldova din sursele creditare		
5.5	- altor bănci de peste hotare din sursele proprii		3,5% + 3
5.6	- altor bănci de peste hotare din sursele creditare		
6	Retragerea numerarului din bancomate:		

6.1	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele proprii	1,9%, min. 1
6.2	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele creditare	
6.3	- altor bănci din Republica Moldova din sursele proprii	2,5% + 1
6.4	- altor bănci din Republica Moldova din sursele creditare	
6.5	- altor bănci de peste hotare din sursele proprii	2,5% + 3
6.6	- altor bănci de peste hotare din sursele creditare	
7	Transferul P2P prin bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A.	
7.1	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul propriu / la cardul altui client ECB	GRATIS
7.2	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD
7.3	Inițierea transferului P2P de la un card emis de altă bancă din Republica Moldova la un card ECB	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD
8	Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)	
8.1	- extras lunar (primele 5 zile lucrătoare ale lunii)	GRATIS
8.2	- extras suplimentar	1
9	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A. și prin sistemul Telebank:	
9.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS
9.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07
10	Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova - Agroindbank” S.A., prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:	
10.1	- primele 10 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS
10.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06
11	Vizualizarea soldului contului de card în bancomatele și ghișeele altor bănci	0,50
12	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual	2%
12.1	Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat	0%
13	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, pentru cardurile emise persoanelor nerezidente, % anual	0%
14	Amenzile	
14.1	Credit neautorizat (% anual din suma utilizată)	50%
15	Blocarea cardului furat / pierdut	40 MDL
15.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului Visa International
16	Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)	2
17	Contestarea operațiunilor	
17.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	2
17.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35
18	Expedierea cardului și codului PIN la adresa clientului prin poșta recomandată	15 + Tariful serviciului poștal
19	Serviciul „SMS Alert”	GRATIS
20	Alte tipuri de comisioane	

20.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30
20.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30
20.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30

* - pentru carduri de credit emise în perioada de promoție comisionul nu se percepe

** - în caz de furt, pierdere sau deteriorare a PIN-ului sau cardului – cardul va fi înlocuit cu card Visa de aceeași categorie

Limite pentru transferurile P2P efectuate prin bancomatele EuroCreditBank

Descrierea	Numarul tranzacțiilor	Suma unei tranzacții	Suma totală a tranzacțiilor
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	3	5000 MDL	15000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	70	5000 MDL	350000 MDL

TARIFE de emitere și utilizare a cardurilor de plată în cadrul pachetelor “Internet Shopping Plus” și a cardurilor de plată virtuale

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	
		“Internet Shopping Plus” Visa Virtuon + Visa Classic EMV payWave	Visa Virtuon
1	Condițiile de eliberare a cardului:		
1.1	Depunere minimă inițială în cont		10
1.2	Sold minim în cont		0
1.3	Deservirea anuală a cardurilor din cadrul pachetului: - Visa Virtuon - Visa Classic	6	2 -
1.4	Deservirea anuală a contului de card		1
1.5	Emiterea cardurilor din cadrul pachetului (a doua zi lucrătoare)		GRATIS
1.6	Emiterea urgentă a cardurilor (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00): - Visa Virtuon - Visa Classic	2 7	2 -
2	Emiterea repetată a cardului		
2.1	furtul / pierderea / deteriorarea PIN-ului / cardului: - Visa Virtuon - Visa Classic	2 7	2 -
3	Închiderea contului de card		
3.1	Închiderea anticipată a contului de card		GRATIS
3.2	Comision pentru nereturnarea cardului real la închiderea contului	5	-
4	Alimentarea contului:		
4.1	- în numerar prin depunere pe cont		GRATIS
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL	GRATIS	-
4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în Bancă		GRATIS
4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), P2P sau Visa Direct		2%, min. 0,40
4.5	sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)		3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40
4.6	Convertirea la alimentarea contului cu valuta ce diferă de valuta contului		Conform cursului comercial al Băncii
4.7	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament: - în MDL - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice)		0,75%, min. 5 MDL GRATIS 0,8%, min. 5 MDL
4.8	- în valută străină de peste hotare și din alte bănci din Republica Moldova		0,8%, min. 3 EUR / 3 USD
4.8	Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet în RM și peste hotare		GRATIS
5	Retragerea numerarului din subdiviziuni:		
5.1	- BC „EuroCreditBank” S.A.	GRATIS	1,5%, min 0,5
5.2	- altor bănci din Republica Moldova	1,5% + 1,5	-
5.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3	-

5.4	- fără prezentarea fizică a cardului bancar (în baza cererii)	1,5%, min. 0,5	-
6	Retragerea numerarului din bancomate:		
6.1	- BC „EuroCreditBank” S.A.	3 retrageri lunar GRATIS următoarele 0,03	-
6.2	- altor bănci din Moldova	3 retrageri lunar GRATIS următoarele 1% + 1,5	-
6.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3	-
7	Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)		
7.1	- extras lunar	GRATIS	
7.2	- extras suplimentar	1	
8	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A., și prin sistemul Telebank:	doar prin sistemul Telebank	
8.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS	
8.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07	
9	Vizualizarea soldului contului de plată la bancomatele și ghișeele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova - Agroindbank” S.A. și prin sistemul Telebank:	doar prin sistemul Telebank	
9.1	- primele 10 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS	
9.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06	
10	Vizualizarea soldului contului de plată la bancomatele și ghișeele altor bănci	0,50	-
11	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual	2%	
11.1	Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat	0%	
12	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, pentru cardurile emise persoanelor nerezidente, % anual	0%	
13	Amenzi		
13.1	Overdraft nepermis (% anual din suma utilizată)	0%	
14	Blocarea cardului furat / pierdut	40 MDL / 2 EUR / 3 USD	
14.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului Visa International	-
15	Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)	2	
16	Contestarea operațiunilor		
16.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	2	
16.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35	
17	Expedierea cardului și codului PIN la adresa clientului prin poșta recomandată	15 + Tariful serviciului poștal	
18	Serviciul „SMS Alert”	GRATIS	
19	Alte tipuri de comisioane		
19.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30	
19.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30	
19.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	Primele 10 încercări pe lună gratis, următoarele 0,30	

TARIFE pentru restituirea cardului reținut / uitat în bancomatul BC „EuroCreditBank” S.A.

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul
1	Restituirea cardului pe parcursul lunii din momentul reținerii	GRATIS
2	Restituirea cardului timp de 24 de ore lucrătoare din momentul depunerii cererii	20

Notă:

- Banca emite carduri în MDL, USD, EUR.
- Toate tarifele sunt prezentate în EUR, dacă nu este specificată altă valută. Suma în MDL se calculează reieșind din cursul comercial pentru carduri al Băncii, suma în dolari SUA se recalculează conform cross - cursului la ziua respectivă.
- Soldul minim în cont este blocat în contul valutei de bază.
- Eliberarea numerarului la Bancă sau la sucursalele Băncii se efectuează în MDL, EUR sau USD, în bancomate – numai în MDL indiferent de valuta contului. În cazul în care valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului de card, convertirea se va efectua conform cursului comercial pentru carduri al Băncii sau conform cursului sistemii internaționale Visa International în dependență de valută tranzacției.
- Plata pentru deservirea anuală a cardurilor și plata pentru deservirea conturilor se percep în termen de 5 zile din ziua emiterii cardului.
- Plata pentru deservirea anuală se percepe din contul de card principal.
- Plata pentru deservirea anuală a contului de card se percepe din fiecare cont al clientului.
- Sumele mai mari de 50 000 MDL se execută în regim urgent, alte alimentări devin active maxim în timp de 2 zile lucrătoare din momentul depunerii.
- În cazuri când a expirat termenul de valabilitate a cardului, cardul a fost demagnetizat, deteriorat, PIN-codul a fost pierdut și în alte cazuri neprevăzute în alte puncte ale prezentelor tarife să emite un card nou.
- Comisionul de alimentare a contului de card sub forma anularii cumpărăturii inexistente se aplică doar în cazul în care se înregistrează în contul de card anularea cumpărăturii, dar însuși cumpărătura în valoarea respectivă nu a avut loc sau aceasta a fost înregistrată ca un transfer bănesc.
- Banca nu poartă răspundere pentru comisionul perceput de băncile din Republica Moldova la retragerea numerarului în subdiviziunile lor.
- Dobânda la soldul contului de card, se calculează zilnic pentru soldul contului și este trecută în contul deținătorului de card în ultima zi lucrătoare a lunii.
- Dobânda pentru utilizarea soldului minim din contul de card se calculează zilnic pentru suma soldului minim utilizată și se percepe din contul de card al clientului în ultima zi lucrătoare a lunii.
- Dobânda pentru overdraftul nepermis se calculează zilnic pentru suma utilizată și se percepe din contul de card al clientului în ultima zi lucrătoare a lunii.
- Numărul total de vizualizări al soldului contului de card se calculează indiferent de modalitatea utilizată de client: ATM, POS-terminal sau Telebank.