

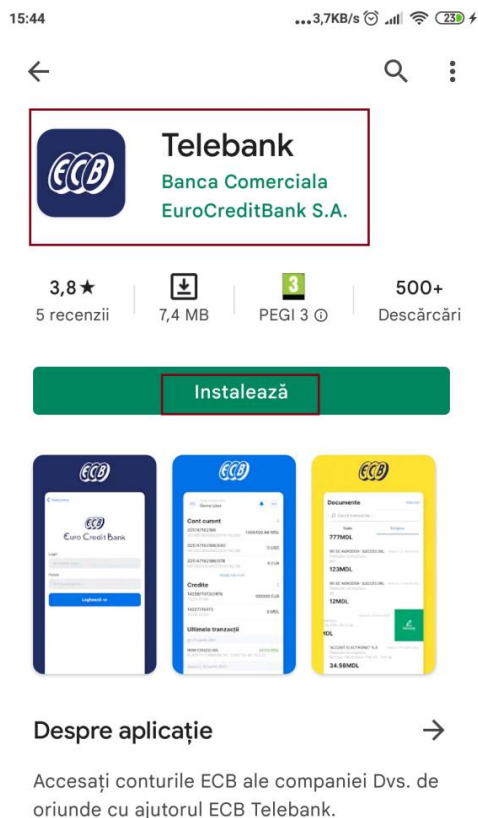
**Telebank Business**  
**mobile-banking**  
**pentru persoane juridice**

Ghidul utilizatorului  
Versiunea 1.0

## 1. CONECTAREA LA SISTEM

Mobile banking – Telebank Business este o parte a sistemului de deservire bancară la distanță – Telebank Business. Persoana autorizată a Clientului poate accesa versiunea mobilă a Telebank Business doar după ce a obținut accesul la sistemul Telebank Business.

Din Google Play sau din App Store se descarcă și se instalează aplicația **Telebank**.



Sau prin scanarea QR-codurilor: 1 – iOS, 2 – Android

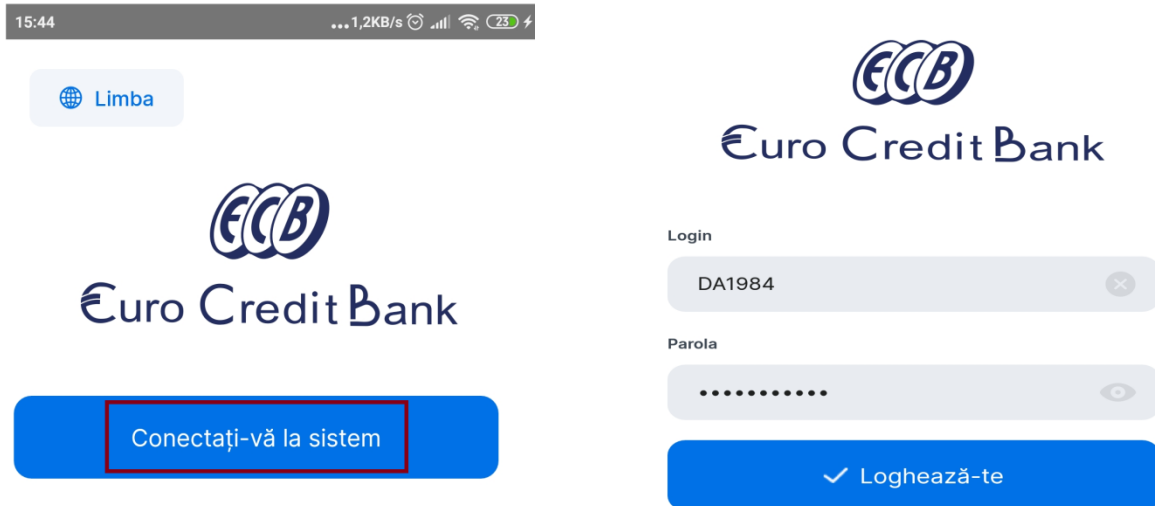


1-->

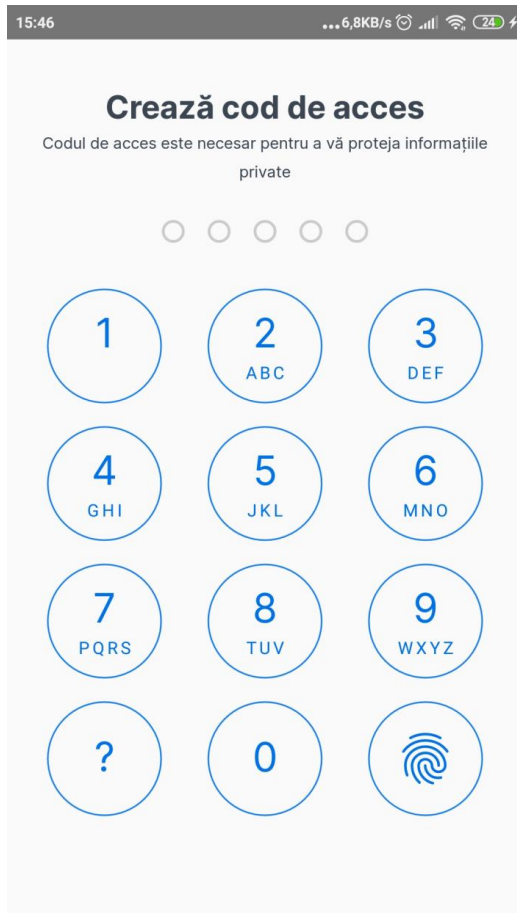
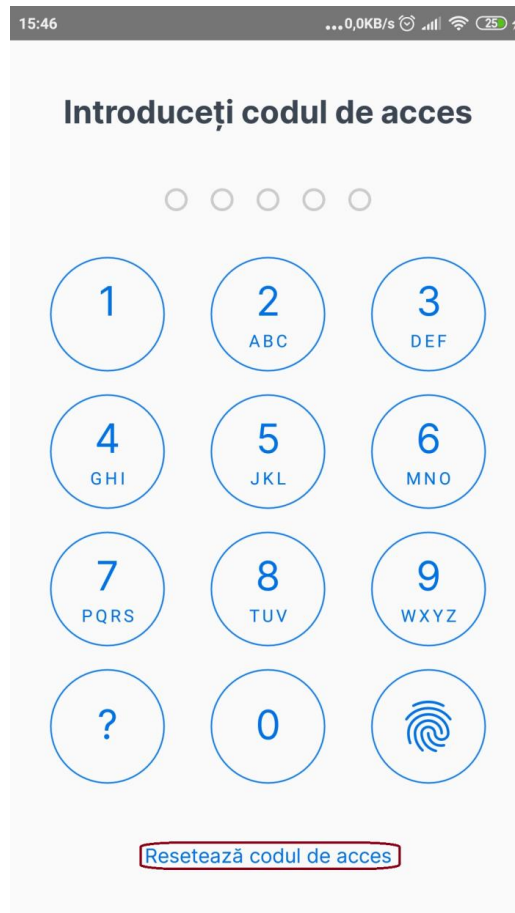


2-->

Apoi are loc autentificarea în sistem cu datele de autentificare la sistemul Telebank Business. Datele de autentificare Telebank Business sunt valabile și identice pentru canalele de acces WEB, mobile și Chat Bot.



Pentru comoditatea Clientului sistemul propune setarea unui cod de accesare rapidă a aplicației Mobile banking – Telebank Business reprezentat prin PIN-cod. Accesarea ulterioară a sistemului va avea loc prin introducerea PIN-ului sau folosind autentificarea biometrică a dispozitivului, dar nu prin autentificare cu login și parolă. La fel Clientul poate oricând să reseteze codul de acces în caz de posibilă divulgare sau dacă a fost uitat.

## 2. CONTURI



Pagina principală este reprezentată implicit de fila **Conturi** din colțul stânga-jos. Aici este prezentată toată informația utilă pentru compania selectată:

- Denumirea companiei și rolul persoanei autorizate în cadrul ei;
- Lista produselor bancare disponibile cu afișarea soldului;
- Ultimele tranzacții în conturile companiei selectate;

Prin glisarea cu degetul în jos a filei Conturi are loc afișarea ultimelor tranzacții din toate conturile

18:40 ...0,0KB/s

**SRL SERVICE**  
Operator

**Счета 4**

Cont curent  
MD43EC000000225147162562... 5.01 MDL

Cont curent  
MD43EC00000022514716256... 2.50 USD

Cont curent  
MD43EC000000225147162562 [EUR] 0.00 EUR

[Afișați mai mult...](#)

**Карты 1**

**VISA** Visa Business EMV  
457748\*\*\*\*\*6042 [EUR] 156.99 EUR

**Ultimele tranzacții**

februarie 8 8:11

OPERATIUNI CU CARDURI MASTERC... -12.93 EUR  
CARD: xxxxxxxxxxxx6042 TRANSACTION DETAILS: ...

februarie 4 12:00

(R)BC EUROCREDITBANK SA -3.50 MDL  
Executarea ordinului de plata in mod obisnuit prin si...

(R) AAA Grup SRL -4 7.34 MDL  
Plata pentru locatiune pentru februarie 2022 confor...

Conturi Documente Filiale Schimb valutar

18:40 ...0,0KB/s

**SRL SERVICE**  
Operator

**Карты 1**

**VISA** Visa Business EMV  
457748\*\*\*\*\*6042 [EUR] 156.99 EUR

**Ultimele tranzacții**

februarie 8 8:11


OPERATIUNI CU CARDURI MASTERC... -12.93 EUR  
CARD: xxxxxxxxxxxx6042 TRANSACTION DETAILS: ...

februarie 4 12:00

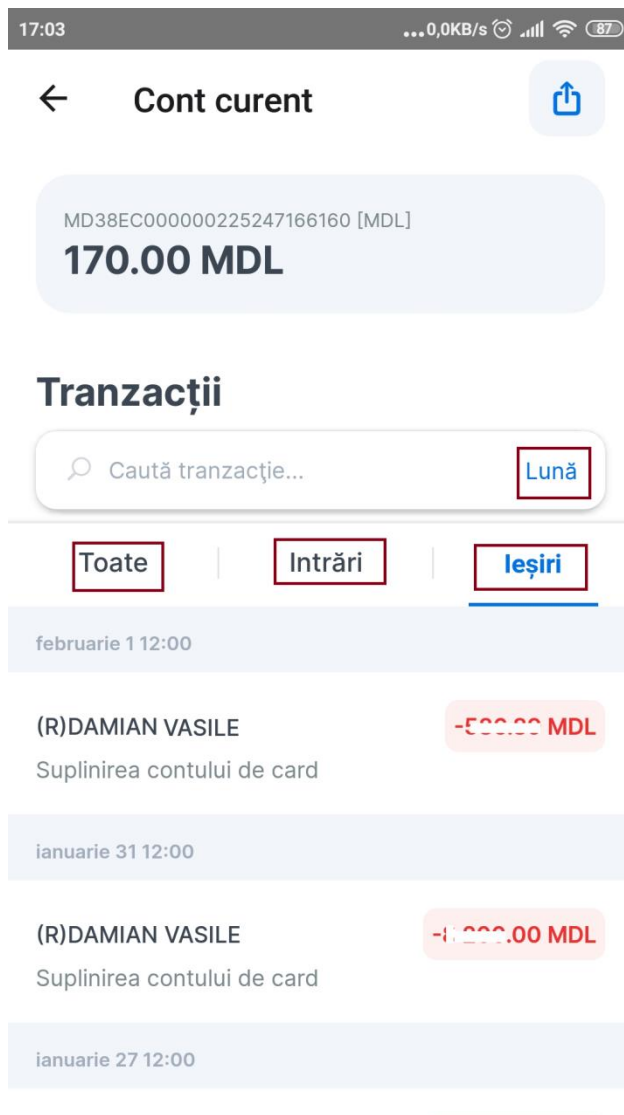
(R)BC EUROCREDITBANK SA -3.50 MDL  
Executarea ordinului de plata in mod obisnuit prin si...

(R) AAA Grup SRL -4 7.34 MDL  
Plata pentru locatiune pentru februarie 2022 confor...


Conturi Documente Filiale Schimb valutar

La accesarea butonului  din colțul dreapta-sus a paginii principale – se afișează lista tuturor notificărilor.

Selectând un produs anumit se pot vizualiza detaliile despre produs (cont, card, depozit, credit). La fel se poate vizualiza extrasul detaliat pe contul selectat, indicând perioadei pentru afișarea extrasului. De asemenea există posibilitatea filtrării mișcărilor în cont după tipul tranzacțiilor (de intrare, de ieșire sau toate)



The screenshot displays the mobile application interface for a current account. At the top, the status bar shows the time 17:03, data usage 0,0KB/s, and battery level at 87%. The app header includes a back arrow, the title 'Cont curent', and a share icon. Below this, the account number MD38EC000000225247166160 [MDL] is shown, followed by the current balance of 170.00 MDL. The 'Tranzacții' section features a search bar with the placeholder 'Caută tranzacție...' and a 'Lună' filter button. Three filter tabs are visible: 'Toate', 'Intrări', and 'Ieșiri', with 'Ieșiri' selected. The transaction list shows three entries, all categorized as 'Suplinirea contului de card' from '(R)DAMIAN VASILE'. The first transaction on February 1st at 12:00 shows a debit of 500.00 MDL. The second transaction on January 31st at 12:00 shows a debit of 1000.00 MDL. The third transaction on January 27th at 12:00 is partially visible. A share icon is located at the bottom of the screenshot.

Prin accesarea butonului  din fila contului selectat se va descărca în dispozitivul mobil un fișier cu rechizitele contului, care poate fi expediat la necesitate solicitantului.

### 3. DOCUMENTE



Fila **Documente** este destinată vizualizării documentelor atât în proces de lucru cât a celor deja executate de către Bancă. De asemenea există posibilitatea filtrării mișcărilor în cont după tipul tranzacțiilor (de intrare, de ieșire sau toate)

15:54 ...0,0KB/s

**SRL SERVICE**  
Operator

**Documente** Selectați

Caută tranzacție... Lună

**Toate** | **În lucru** 0 | **Pentru semnare** 0

**StarNet Solutii SRL** ianuarie 10 12:00  
Исполнен  
Plata pentru servicii internet luna ianuarie 2022 conform contact Includ...

**700.00 MDL**

**AAA Grup SRL** ianuarie 10 12:00  
Исполнен  
Plata pentru locatiune pentru ianuarie 2022 conform contract Includiv ...

**4 018.76 MDL**

**"Audit" SRL** ianuarie 10 12:00

Conturi | **Documente** | Filiale | Schimb valutar

17:18 ...0,0KB/s

**SRL SERVICE**  
Operator

**Documente** Deselectați

Caută tranzacție...

**Toate** | **În lucru** 2 | **Pentru semnare** 0

**StarNet Solutii SRL** februarie 8 12:00  
Передан на подпись  
Plata pentru servicii internet luna februarie 2022 conform contact 005023/1218 din 11.1...

**100.00 MDL**

**StarNet Solutii SRL** februarie 8 12:00  
Передан на подпись  
Plata pentru servicii internet luna februarie 2022 conform contact 005023/1218 din 11.1...

**500.00 MDL**

**Respinge** **Semnează**

Documentele **În lucru** se transmit la semnare prin selectarea acelor necesare și activarea butonului **Semnează**. Sau prin transmitere la semnare individual prin glisare către dreapta a documentului selectat. Din fila **Pentru semnare** documentele necesare selectate se autorizează cu semnătura mobilă.

## 4. FILIALE



În fila **Filiale** sunt afișate toate punctele de deservire ale BC EuroCreditBank SA:

- Sucursale
- Agenții
- Bancomate

15:52 ...3,8KB/s

**DAMIAN VASILE**  
Conducator

**Filiale**

Sucursală | Agenții | Bancomate

**BC 'EuroCreditBank' S.A**  
mun. Chișinău, bd. Dacia, nr. 5/4

**BC 'EuroCreditBank' S.A**  
mun. Chișinău, str. Ismail, nr. 33

**BC 'EuroCreditBank' S.A**  
mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, nr. 28

**BC 'EuroCreditBank' S.A**  
or. Cahul, bd. Ștefan cel Mare, nr. 24 G/1

**BC 'EuroCreditBank' S.A**  
mun. Comrat, str. Pobedî, nr. 75

Conturi | Documente | Filiale | Schimb valutar

15:52 ...0,0KB/s

**DAMIAN VASILE**  
Conducator

**Filiale**

Sucursală | **Agenții** | Bancomate

**Agenție nr:1 al Sucursalei nr:1 Chișinău**  
mun. Chișinău, str. Petricani nr. 17

**Agenție nr:2 al Sucursalei nr:1 Chișinău**  
mun. Chișinău, bd. Alba Iulia, nr. 206

**Agenție nr. 8 a Sucursalei nr. 1 Chișinău**  
mun. Chisinau, or.Vadul-luiVoda,str.Stefan cel Mare, nr. 38

**Agenție nr. 15 a Sucursalei nr. 1 Chișinău**  
mun. Chisinau,s.Stauceni,str. A.Mateevici, nr. 9/A

**Agenție nr. 16 a Sucursalei nr. 1 Chișinău**  
mun. Chisinau, str. Alba Iulia, nr. 198

Conturi | Documente | Filiale | Schimb valutar

## 5. SCHIMB VALUTAR



În fila Schimb valutar poate fi vizualizat cursul de schimb valutar stabilit de Banca Națională cât și cursurile de schimb valutare ale BC EuroCreditBank SA .

15:52 ...0,6KB/s ... 29%

**DAMIAN VASILE**  
Conducator

**Curs Valutar**

**BNM** | ECB

**USD**  
Доллар США

Curs  
**17.9224**  
-0.0554

**EUR**  
Евро

Curs  
**20.5113**  
-0.1282

**RUB**

Conturi | Documente | Filiale | Schimb valutar

15:53 ...1,3KB/s ... 29%

**DAMIAN VASILE**  
Conducator

**Curs Valutar**

BNM | **ECB**

**USD**  
Доллар США

Cumpără **17.84**      Vânzare **17.98**  
-0.02

**EUR**  
Евро


Cumpără **20.36**      Vânzare **20.53**  
-0.04      -0.07

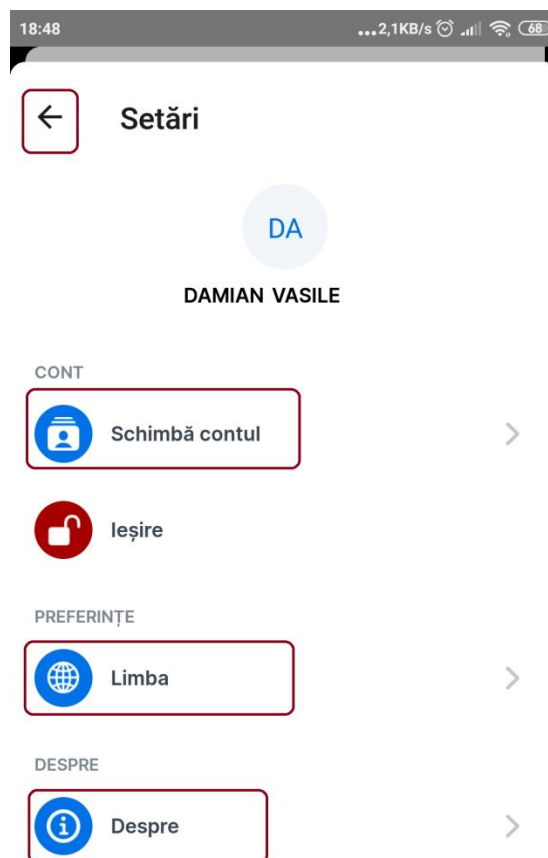
**RUB**


Conturi | Documente | Filiale | Schimb valutar

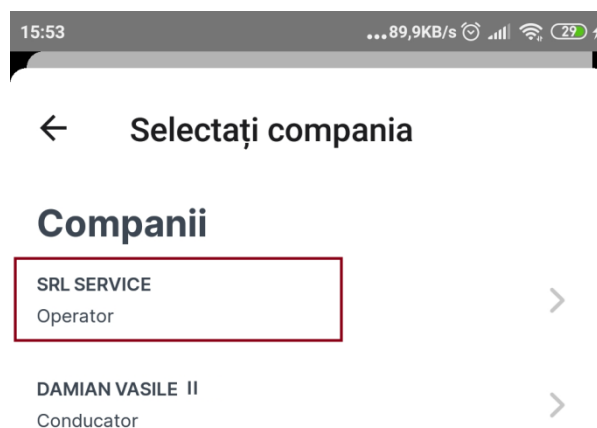


## 6. SETĂRI DE SISTEM

Setările de sistem pot fi modificate accesând  pe pagina principală



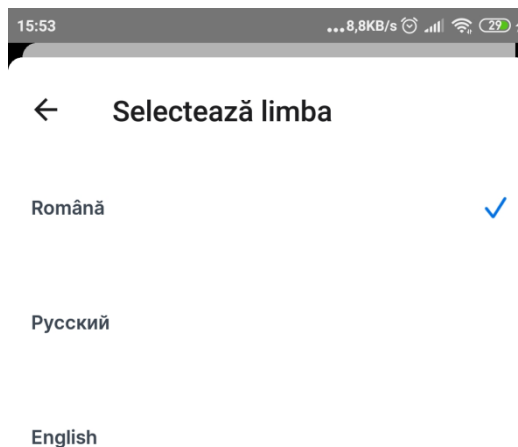
Un utilizator poate avea conturi de acces în mai multe companii: Spre exemplu în comania X – are rolul de contabil, iar în comania Y – rolul de director. Compania necesară poate fi selectată prin accesarea  Schimbă contul din meniul SETĂRI.



**Limba**

În punctul din meniu sau Engleză.

poate fi aleasă limba de afișare a sistemului: Română, Rusă



În meniul Despre este reprezentată informație tehnică despre sistemul Mobile banking – Telebank Business.

