

***TARIFE***  
***de emitere și utilizare a cardurilor bancare***

**PERSOANE FIZICE**

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin avis afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină cu detaliile greșite sau inexacte.

**TARIFE de emiterie și utilizare a cardurilor de plată Visa International, a cardurilor pentru depunători și a cardului de plată „Social”**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul			
		Visa International		Carduri pentru <b>Depozite</b> Visa Classic EMV payWave/ Visa Gold EMV	„Social” <sup>(1)</sup> Visa Classic payWave (doar în MDL)
		Visa Classic EMV payWave	Visa Gold EMV		
<b>1</b>	<b>Condițiile de eliberare a cardului:</b>				
1.1	Depunere minimă inițială în cont	10 EUR	100 EUR	0	
1.2	<b>Sold minim în cont</b>	0	0	0	
1.3	Deservirea anuală a cardului principal / suplimentar pentru cardurile emise pînă la 02.09.2024	5 EUR	25 EUR	<b>GRATIS / 5 EUR</b>	
1.4	Deservirea lunară a cardului principal / suplimentar pentru cardurile emise/reemise după 02.09.2024	<b>0 MDL</b> in caz că este împlinită una din condiții: 1.Tranzacții efectuate cumpărături/achitari pe parcursul lunii în sumă >3000 MDL 2.Sold contului la finele zilei nu mai mic de 3000 MDL pe parcursul lunii 3.Numărul tranzacției mai mult de 10 cumpărături/achitări în sume mai mari de 200 MDL  <b>În cazul cînd nu este împlinită nici o condiția de mai sus-            0,3 EUR   1 EUR</b>		<b>GRATIS - pentru principal</b> <b>Pentru secundar 0 MDL</b> in caz că este împlinită una din condiții: 1.Tranzacții efectuate cumpărături/achitari pe parcursul lunii în sumă >3000 MDL 2.Sold contului la finele zilei nu mai mic de 3000 MDL pe parcursul lunii 3.Numărul tranzacției mai mult de 10 cumpărături/achitări în sume mai mari de 200 MDL <b>În cazul cînd nu este împlinită nici o condiția de mai sus            0,3 EUR / 1 EUR   0,3 EUR</b>	
1.5	Deservirea anuală a contului de card pentru cardurile emise pînă la 02.09.2024 <sup>2</sup>	1 EUR		<b>GRATIS</b>	
1.6	Deservirea anuală a contului de card inactiv* *Cont de card inactiv – contul în care pe parcursul anului n-a fost înregistrat rulaj și la care nu sunt aplicate suspendări/sechestrări	<b>În limita soldului, dar nu mai mult de 1 EUR</b>		<b>GRATIS</b>	
1.7	Emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare)	<b>GRATIS</b>			
1.8	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului principal / suplimentar (în aceeași zi cu depunerea cererii pînă la orele 14.00)	10 EUR	10 EUR	5 EUR	
<b>2</b>	<b>Emiterea repetată a cardului principal / suplimentar</b>				
2.1	- după expirarea termenului de valabilitate	<b>GRATIS</b>			
2.2	- furtul / pierderea / cardului sau uitarea PIN-ului	<b>3 EUR</b>			
<b>3</b>	<b>Închiderea contului de card</b>				
3.1	Închiderea anticipată a contului de card	<b>GRATIS</b>			
<b>4</b>	<b>Alimentarea contului</b>				
4.1	- în numerar prin depunere pe cont	<b>GRATIS</b>			
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL	<b>GRATIS</b>			
4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în bancă	<b>GRATIS</b>			

4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), Visa Direct	2%, min. 0,40 EUR		
4.5	- sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)	3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40 EUR		
4.6	Convertirea la alimentarea contului în numerar cu valuta ce diferă de valuta contului	Conform cursului comercial al Băncii		
4.7	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament: - în MDL - de la Casa Națională de Asigurări Sociale - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice)  - în valută străină de peste hotare și din alte bănci din Republica Moldova	GRATIS		GRATIS
		0,75%, min. 5 MDL	GRATIS	0,75%, min. 5 MDL
		0,8%, min. 5 MDL		GRATIS
		0,8%, min. 3 EUR / 3 USD		0,8%, min. 5 MDL
5	Achitarea cumpărăturilor la comercianți în RM și peste hotare, inclusiv tranzacții prin Internet	GRATIS		
6	Retragerea numerarului din subdiviziuni:			
6.1	- în sucursalele și reprezentanțele BC "EuroCreditBank" S.A.	3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 0,5 EUR		
6.2	- altor bănci din Republica Moldova	1% + 1,5 EUR		1% + 1,5 EUR
6.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 EUR		1,5% + 3 EUR
6.4	- fără prezentarea fizică a cardului bancar (în baza cererii)	1%, min. 1 EUR		
7	Retragerea numerarului din bancomate:			
7.1	- BC "EuroCreditBank" S.A.	3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 0,03 EUR		
7.2	- altor bănci din Republica Moldova	3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 1% + 1,5 EUR		
7.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 EUR		
8	Limita zilnică de eliberare a numerarului din ATM (limitele menționate pot fi anulate în baza cererii depuse de clientul Băncii)	400 EUR	600 EUR	400 EUR
9	Transferul P2P prin bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A. <sup>3</sup>			
9.1	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul propriu / la cardul altui client ECB	GRATIS		
9.2	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD		
9.3	Inițierea transferului P2P de la un card emis de altă bancă din Republica Moldova la un card ECB	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD		
9.4	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR		
10	Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice <sup>3</sup>			
10.1	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR		
11	Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)			
11.1	- extras lunar pentru luna precedentă	GRATIS – în primele 5 zile bancare 1 EUR – în următoarele		
11.2	- extras pe o perioadă mai mare de 1 lună	1 EUR		
12	Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A. și prin sistemul Telebank:			
12.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	GRATIS		
12.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07 EUR		

13	<b>Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova - Agroindbank” S.A., prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:</b>	
13.1	- primele 3 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>
13.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06 EUR
14	<b>Vizualizarea soldului contului de card prin aplicația ECBank</b>	<b>GRATIS</b>
15	<b>Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele și ghișeele altor bănci</b>	0,50 EUR
16	<b>Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual</b>	0% - la soldul contului < 3000 MDL 1% - la soldul contului de la >=3000 MDL <sup>(4)</sup>
16.1	<b>Dobânda</b> la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat	0%
17	<b>Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, pentru cardurile emise persoanelor nerezidente, % anual</b>	0%
18	<b>Amenzi</b>	
18.1	Overdraft nepermis (% anual din suma utilizată)	0%
19	<b>Blocarea / sechestrarea cardului furat / pierdut/nereturnat</b>	<b>GRATIS</b>
19.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului Visa International
20	<b>Deblocarea sumelor la cererea clientului</b> (cu confirmarea de la comerciant)	2 EUR
21	<b>Contestarea operațiunilor</b>	
21.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	2 EUR
21.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35 EUR
22	<b>Expedierea cardului la adresa clientului prin poșta recomandată</b>	15 EUR + Tariful serviciului poștal
23	<b>Serviciul „SMS Alert”</b>	<b>GRATIS</b>
24	<b>Alte tipuri de comisioane</b>	
24.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	<b>GRATIS</b>
24.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipsei de mijloace bănești disponibile	<b>GRATIS</b>
24.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	<b>GRATIS</b>

<sup>(1)</sup> Cardul de plată „Social” este un card de plată preferențial cu aplicare limitată. Proiectul social este proiectul lansat de Bancă, în baza contractului încheiat cu Casa Națională de Asigurări Sociale, destinat persoanelor fizice - consumatori cu scopul transferării în conturile de card ale acestora a plăților de drepturi sociale din partea statului (pensii, alocații, indemnizații, sume de suport financiar de stat). Dacă această condiție nu se mai îndeplinește (sumele de drepturi sociale nu sunt transferate timp de 6 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card condiții generale. Această modificare se va efectua fără preaviz și informare suplimentară.

<sup>(2)</sup> Deservirea a contului de card pentru cardurile emise după 02.09.2024 este GRATUITĂ

<sup>(3)</sup> Mijloacele bănești transferate prin P2P sunt disponibili/accesibili pe cardul Beneficiarului imediat. Însași finalizarea tranzacției și anume creditarea Contului de card, se efectuează în conformitate cu reglementările Sistemelor de plăți, precum și în dependență de posibilitățile tehnice și operaționale ale Băncii Beneficiarului. BC EuroCreditBank SA finalizează tranzacțiile inițiate:

- cu cardurile emise de BC “EuroCreditBank” SA în prima zi lucrătoare
- cu cardurile emise pe teritoriul RM, apeste doua zi, după inițierii tranzacției
- cu cardurile straine, de la 3 zile până la 5 zile lucratoare în dependență de momentul transmiterii mijloacelor de banca initiator.

<sup>(4)</sup> Se calculează reieșind din soldul final >= 3000 MDL al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 3000 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează.

<sup>(5)</sup> Se calculează reieșind din soldul final al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 300 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează.

**TARIFE pentru restituirea cardului reținut / uitat în bancomatul BC „EuroCreditBank” S.A.**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul
1	Restituirea cardului pe parcursul lunii din momentul reținerii	GRATIS
2	Restituirea cardului timp de 24 de ore lucrătoare din momentul depunerii cererii	400 MDL

**LIMITE pentru serviciul ”P2P” efectuate prin bancomatele EuroCreditBank**

Descrierea	Numarul tranzacțiilor	Suma unei tranzacții	Suma totală a tranzacțiilor
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	3	5000 MDL	15000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	70	5000 MDL	350000 MDL

**TARIFE de emitere și utilizare a cardurilor de plată emise în cadrul programei ”Credit pe card garantat cu depozit”,  
a cardurilor de credit „SMART”**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	
		Credit pe card garantat cu depozit /Card de credit „SMART”	
		Visa Classic EMV payWave	Visa Gold EMV payWave
<b>1</b>	<b>Condițiile de eliberare a cardului:</b>		
1.1	Depunere minimă inițială în cont		0
1.2	Sold minim în cont		0
1.3	Deservirea LUNARĂ a cardului		0
1.4	Deservirea anuală a contului de card		<b>GRATIS</b>
1.5	Perfectarea documentelor privind emiterea cardului principal / suplimentar (a doua zi lucrătoare)		<b>GRATIS</b>
1.6	Perfectarea documentelor privind emiterea urgentă a cardului (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00)		15 EUR
<b>2</b>	<b>Emiterea repetată a cardului</b>		
2.1	- furtul / pierderea / cardului sau uitarea PIN-ului <sup>(1)</sup>		15 EUR
<b>3</b>	<b>Închiderea contului de card</b>		
3.1	Închiderea anticipată a contului de card		<b>GRATIS</b>
<b>4</b>	<b>Alimentarea contului:</b>		
4.1	- în numerar prin depunere pe cont		<b>GRATIS</b>
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL		<b>GRATIS</b>
4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în Bancă		<b>GRATIS</b>
4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), Visa Direct		2%, min. 0,40 EUR
4.5	sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)		3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40 EUR
4.6	Convertirea la alimentarea contului în numerar cu valuta ce diferă de valuta contului		Conform cursului comercial al Băncii
4.7	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament: - în MDL - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice)  - în valută străină de peste hotare și din alte bănci din Republica Moldova		0,75%, min. 5 MDL <b>GRATIS</b> 0,8%, min. 5 MDL  0,8%, min. 3 EUR / 3 USD
<b>5</b>	<b>Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet în RM și peste hotare</b>		<b>GRATIS</b>
<b>6</b>	<b>Retragerea numerarului din subdiviziuni:</b>		
6.1	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele proprii		3 retrageri lunar GRATIS, următoarele – 0.5 EUR
6.2	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele creditare		2,5%, min. 1 EUR
6.3	- altor bănci din Republica Moldova din sursele proprii		1.5% + 1.5 EUR
6.4	- altor bănci din Republica Moldova din sursele creditare		3,5% + 1 EUR
6.5	- altor bănci de peste hotare din sursele proprii		1.5% + 3 EUR
6.6	- altor bănci de peste hotare din sursele creditare		3,5% + 3 EUR
<b>7</b>	<b>Retragerea numerarului din bancomate:</b>		
7.1	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele proprii		3 retrageri lunar GRATIS, următoarele + 0.03 EUR
7.2	- BC „EuroCreditBank” S.A. din sursele creditare		1,9%, min. 1 EUR
7.3	- altor bănci din Republica Moldova din sursele proprii		3 retrageri lunar GRATIS, următoarele – 1.0% + 1.5 EUR

7.4	- altor bănci din Republica Moldova din sursele creditare	2,5% + 1 EUR
7.5	- altor bănci de peste hotare din sursele proprii	1.5% + 3 EUR
7.6	- altor bănci de peste hotare din sursele creditare	2,5% + 3 EUR
<b>8</b>	<b>Transferul P2P prin bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A.<sup>(2)</sup></b>	
8.1	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul propriu / la cardul altui client ECB	GRATIS
8.2	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD
8.3	Inițierea transferului P2P de la un card emis de altă bancă din Republica Moldova la un card ECB	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD
8.4	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR
<b>9</b>	<b>Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice<sup>(2)</sup></b>	
9.1	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR
<b>10</b>	<b>Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)</b>	
10.1	- extras lunar pentru luna precedentă	<b>GRATIS – în primele 5 zile bancare</b> 1 EUR – în următoarele
10.2	- extras pe o perioadă mai mare de 1 lună	1 EUR
<b>11</b>	<b>Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A. și prin sistemul Telebank:</b>	
11.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>
11.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07 EUR
<b>12</b>	<b>Vizualizarea soldului contului de card la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova - Agroindbank” S.A., prin sistemul Telebank și la ghișeele bancare:</b>	
12.1	- primele 3 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>
12.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06 EUR
<b>13</b>	<b>Vizualizarea soldului contului de card prin aplicația ECBank</b>	<b>GRATIS</b>
<b>14</b>	<b>Vizualizarea soldului contului de card în bancomatele și ghișeele altor bănci</b>	0,50 EUR
<b>15</b>	<b>Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual</b>	0% - la soldul contului < 3000 MDL 1% - la soldul contului de la >=3000 MDL <sup>(3)</sup>
<b>15.1</b>	<b>Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat</b>	0%
<b>16</b>	<b>Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, pentru cardurile emise persoanelor nerezidente, % anual</b>	0%
<b>17</b>	<b>Amenzile</b>	
17.1	Credit neautorizat (% anual din suma utilizată)	50%
<b>18</b>	<b>Blocarea cardului furat / pierdut /nereturnat</b>	<b>GRATIS</b>
18.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului Visa International
<b>19</b>	<b>Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)</b>	2 EUR
<b>20</b>	<b>Contestarea operațiunilor</b>	
20.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	2 EUR
20.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35 EUR
<b>21</b>	<b>Expedierea cardului la adresa clientului prin poșta recomandată</b>	15 EUR + Tariful serviciului poștal
<b>22</b>	<b>Serviciul „SMS Alert”</b>	<b>GRATIS</b>
<b>23</b>	<b>Alte tipuri de comisioane</b>	
23.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	<b>GRATIS</b>
23.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	<b>GRATIS</b>
23.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	<b>GRATIS</b>

\* - pentru carduri de credit emise în perioada de promoție comisionul nu se percepe

(1) - în caz de furt/pierdere sau deteriorare a PIN-ului sau cardului – cardul va fi înlocuit cu card Visa de aceeași categorie

(2) - **Mijloacele bănești transferate prin P2P sunt disponibili/accesibili pe cardul Beneficiarului imediat. Însași finalizarea tranzacției și anume creditarea Contului de card, se efectuează în conformitate cu reglementările Sistemelor de plăți, precum și în dependență de posibilitățile tehnice și operaționale ale Băncii Beneficiarului. BC EuroCreditBank SA finalizează tranzacțiile inițiate:**

- cu cardurile emise de BC "EuroCreditBank" SA în prima zi lucrătoare

- cu cardurile emise pe teritoriul RM, apeste doua zi, după inițierii tranzacției

- **cu cardurile straine, de la 3 zile până la 5 zile lucratoare în dependență de momentul transmiterii mijloacelor de banca initiator.**

(3) - Se calculează reieșind din soldul final  $\geq$  3000 MDL al contului de card a mijloacelor proprii, pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card a mijloacelor proprii este mai mic de 3000 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează.

### **TARIFE pentru restituirea cardului reținut / uitat în bancomatul BC „EuroCreditBank” S.A.**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul
<b>1</b>	Restituirea cardului pe parcursul lunii din momentul reținerii	<b>GRATIS</b>
<b>2</b>	Restituirea cardului timp de 24 de ore lucrătoare din momentul depunerii cererii	<b>400 MDL</b>

### **LIMITE pentru serviciul "P2P" efectuate prin bancomatele EuroCreditBank**

Descrierea	Numarul tranzacțiilor	Suma unei tranzacții	Suma totală a tranzacțiilor
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	3	5000 MDL	15000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	70	5000 MDL	350000 MDL



**TARIFE de emitere și utilizare a cardurilor de plată în cadrul pachetelor “Internet Shopping Plus”  
și a cardurilor de plată virtuale**

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	
		“Internet Shopping Plus” Visa Virtuon + Visa Classic EMV payWave	Visa Virtuon
<b>1</b>	<b>Condițiile de eliberare a cardului:</b>		
1.1	Depunere minimă inițială în cont		10 EUR
1.2	Sold minim în cont		0
1.3	Deservirea anuală a cardurilor din cadrul pachetului pentru cardurile emise pina la 02.09.2024: - Visa Virtuon - Visa Classic	6 EUR	2 EUR -
1.4	Deservirea anuală a contului de card pentru cardurile emise pina la 02.09.2024 <sup>1</sup>		1 EUR
1.5	Deservirea lunară a cardurilor din cadrul pachetului pentru cardurile emise/reemise după 02.09.2024: - Visa Virtuon  - Visa Classic	0,2 EUR  <b>0 MDL</b> in caz că este împlinită una din condiții: 1. Tranzacții efectuate cumpărături/achitari pe parcursul unei în sumă >3000 MDL 2. Sold contului la finele zilei nu mai mic de 3000 MDL pe parcursul unei 3. Numărul tranzacției mai mult de 10 cumpărături/achități în sume mai mari de 200 MDL  În cazul cînd nu este împlinită nici o condiția de mai sus- 0,3 EUR	0,2 EUR
1.6	Deservirea anuală a contului de card inactiv* *Cont de card inactiv – contul în care pe parcursul anului n-a fost înregistrat rulaj și la care nu sunt aplicate suspendări/sechestrări		În limita soldului dar nu mai mult de 1 EUR
1.7	Emiterea cardurilor din cadrul pachetului (a doua zi lucrătoare)		<b>GRATIS</b>
1.8	Emiterea urgentă a cardurilor (în aceeași zi cu depunerea cererii până la orele 14.00): - Visa Virtuon - Visa Classic	2 EUR 7 EUR	2 EUR -
<b>2</b>	<b>Emiterea repetată a cardului <sup>(2)</sup></b>		
2.1	- după expirarea termenului de valabilitate		<b>GRATIS</b>
2.2	furtul / pierderea / deteriorarea PIN-ului / cardului: - Visa Virtuon - Visa Classic	2 EUR 3 EUR	2 EUR -
<b>3</b>	<b>Închiderea contului de card</b>		
3.1	Închiderea anticipată a contului de card		<b>GRATIS</b>
<b>4</b>	<b>Alimentarea contului:</b>		
4.1	- în numerar prin depunere pe cont		<b>GRATIS</b>
4.2	- în numerar prin intermediul POS-terminalului, suma maximă - echivalent 50 000 MDL	<b>GRATIS</b>	-

4.3	- din alte conturi (ale aceluiași client) deschise în Bancă	<b>GRATIS</b>	
4.4	- sub forma anulării cumpărăturii inexistente (credit voucher), Visa Direct	2%, min. 0,40 EUR	
4.5	- sub forma anulării cumpărăturii reale (existente)	3 anulări – GRATIS, următoarele - 2%, min. 0,40 EUR	
4.6	<b>Convertirea la alimentarea în numerar contului cu valuta ce diferă de valuta contului</b>	Conform cursului comercial al Băncii	
4.7	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești transferate prin virament:		
	- în MDL - de la clienții Băncii (persoane juridice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane fizice) - de la clienții altor bănci din Republica Moldova (persoane juridice)	0,75%, min. 5 MDL GRATIS 0,8%, min. 5 MDL	
	- în valută străină de peste hotare și din alte bănci din Republica Moldova	0,8%, min. 3 EUR / 3 USD	
5	<b>Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet în RM și peste hotare</b>	<b>GRATIS</b>	
6	<b>Retragerea numerarului din subdiviziuni:</b>		
6.1	- BC „EuroCreditBank” S.A.	<b>3 retrageri lunar GRATIS, următoarele 0,5 EUR</b>	
6.2	- altor bănci din Republica Moldova	1% + 1,5 EUR	-
6.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 EUR	-
6.4	- fără prezentarea fizică a cardului bancar (în baza cererii)	1%, min. 1 EUR	-
7	<b>Retragerea numerarului din bancomate:</b>		
7.1	- BC „EuroCreditBank” S.A.	3 retrageri lunar GRATIS următoarele 0,03 EUR	-
7.2	- altor bănci din Moldova	3 retrageri lunar GRATIS următoarele 1% + 1,5 EUR	-
7.3	- altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 EUR	-
8	<b>Transferul P2P prin bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A.<sup>(3)</sup></b>		
8.1	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul propriu / la cardul altui client ECB	<b>GRATIS</b>	
8.2	Inițierea transferului P2P de la un card ECB la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD	
8.3	Inițierea transferului P2P de la un card emis de altă bancă din Republica Moldova la un card ECB	0,9%+10 MDL/0,5 EUR/0,6 USD	
8.4	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR	
9	<b>Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice<sup>(3)</sup></b>		
9.1	Inițierea alimentării P2P la un card ECB de la un card emis de alte bănci din R.M.	2% min. 0,4 EUR	
10	<b>Solicitarea extrasului din cont (la Bancă sau prin e-mail)</b>		
10.1	- extras lunar pentru luna precedentă	<b>GRATIS – în primele 5 zile bancare</b>	
10.2	- extras pe o perioadă mai mare de 1 lună	1 EUR – în următoarele 1 EUR	
11	<b>Solicitarea mini-extrasului la bancomatele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova Agroindbank” S.A., și prin sistemul Telebank:</b>		
11.1	- primele 3 extrase, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>	<b>doar prin sistemul Telebank</b>
11.2	- pentru fiecare extras suplimentar, solicitat în decursul unei luni calendaristice	0,07 EUR	
12	<b>Vizualizarea soldului contului de plată la bancomatele și ghișeele BC „EuroCreditBank” S.A., BC “Moldova - Agroindbank” S.A. și prin sistemul Telebank:</b>		
12.1	- primele 3 vizualizări, solicitate în decursul unei luni calendaristice	<b>GRATIS</b>	<b>doar prin sistemul Telebank</b>
12.2	- pentru fiecare vizualizare suplimentară, solicitată în decursul unei luni calendaristice	0,06 EUR	
13	<b>Vizualizarea soldului contului de plată prin aplicația ECBank</b>	<b>GRATIS</b>	

14	Vizualizarea soldului contului de plată la bancomatele și ghișeele altor bănci	0,50 EUR
15	<b>Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, % anual</b>	0% - la soldul contului < 3000 MDL 1% - la soldul contului de la >=3000 MDL <sup>(4)</sup>
15.1	Dobânda la disponibilul din contul în MDL, blocat/sechestrat	0%
16	Dobânda (flotantă) la disponibilul din contul în MDL, pentru cardurile emise persoanelor nerezidente, % anual	0%
17	<b>Amenzi</b>	
17.1	Overdraft nepermis (% anual din suma utilizată)	0%
18	<b>Blocarea cardului furat / pierdut / nereturnat</b>	<b>GRATIS</b>
18.1	Comisionul pentru reținerea cardului de altă bancă din cauza deținătorului	Conform tarifelor Sistemului Visa International
19	<b>Deblocarea sumelor la cererea clientului (cu confirmarea de la comerciant)</b>	2 EUR
20	<b>Contestarea operațiunilor</b>	
20.1	Contestarea operațiunilor efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	2 EUR
20.2	Contestarea operațiunilor efectuate peste hotare / în Internet	35 EUR
21	<b>Expedierea cardului la adresa clientului prin poșta recomandată</b>	15 EUR + Tariful serviciului poștal
22	<b>Serviciul „SMS Alert”</b>	<b>GRATIS</b>
23	<b>Alte tipuri de comisioane</b>	
23.1	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunilor internaționale din cauza introducerii incorecte a datei de expirare a cardului și/sau a codului CVV2/CVC2	<b>GRATIS</b>
23.2	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza lipse de mijloace bănești disponibile	<b>GRATIS</b>
23.3	Comision pentru tentativele respinse la efectuarea operațiunii internaționale din cauza restricțiilor Băncii	<b>GRATIS</b>

<sup>(1)</sup> - Deservirea a contului de card pentru cardurile emise după 02.09.2024 este GRATUIT

<sup>(2)</sup> - în caz de furt, pierdere sau deteriorare a PIN-ului sau cardului – cardul va fi înlocuit cu card Visa de aceeași categorie

<sup>(3)</sup> - Mijloacele bănești transferate prin P2P sunt disponibili/accesibili pe cardul Beneficiarului imediat. Însăși finalizarea tranzacției și anume creditarea Contului de card, se efectuează în conformitate cu regulamentele Sistemelor de plăți, precum și în dependență de posibilitățile tehnice și operaționale ale Băncii Beneficiarului. BC EuroCreditBank SA finalizează tranzacțiile inițiate:

- cu cardurile emise de BC "EuroCreditBank" SA în prima zi lucrătoare
- cu cardurile emise pe teritoriul RM, apeste doua zi, după inițierii tranzacției
- cu cardurile straine, de la 3 zile până la 5 zile lucratoare în dependență de momentul transmiterii mijloacelor de banca initiator.

<sup>(4)</sup> - Se calculează reieșind din soldul final >= 3000 MDL al contului de card a mijloacelor proprii, pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card a mijloacelor proprii este mai mic de 3000 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează.

### TARIFE pentru restituirea cardului reținut / uitat în bancomatul BC „EuroCreditBank” S.A.

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul
1	Restituirea cardului pe parcursul lunii din momentul reținerii	<b>GRATIS</b>
2	Restituirea cardului timp de 24 de ore lucrătoare din momentul depunerii cererii	400 MDL

### LIMITE pentru serviciul "P2P" efectuate prin bancomatele EuroCreditBank

Descrierea	Numarul tranzacțiilor	Suma unei tranzacții	Suma totală a tranzacțiilor
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card ECB	70	6000 MDL	360000 MDL

Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	3	6000 MDL	18000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card ECB - card emis în RM	70	6000 MDL	360000 MDL
Limita maximă zilnică pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	3	5000 MDL	15000 MDL
Limita maximă lunară pentru serviciul P2P card emis în RM - card ECB	70	5000 MDL	350000 MDL

**Notă:**

1. Banca emite carduri în MDL, USD, EUR.
2. Toate tarifele sunt prezentate în EUR, dacă nu este specificată altă valută. Suma în MDL se calculează reieșind din cursul comercial pentru carduri al Băncii, suma în dolari SUA se recalculează conform cursului comercial pentru carduri la ziua respectivă.
3. Eliberarea numerarului la Bancă sau la sucursalele Băncii se efectuează în MDL, EUR sau USD, în bancomate – numai în MDL indiferent de valuta contului. În cazul în care valuta tranzacției nu coincide cu valuta contului de card, convertirea se va efectua conform cursului comercial pentru carduri al Băncii sau conform cursului sistemii internaționale Visa International în dependență de valută tranzacției.
4. Alimentarea cardurilor la Bancă, la sucursalele Băncii și în bancomate se efectuează în MDL, EUR sau USD
5. Plata pentru deservirea cardurilor și plata pentru deservirea conturilor se percep în termen de 5 zile din ziua emiterii cardului.
6. Sumele mai mari de 500 000 MDL se execută în regim urgent, alte alimentări devin active maxim în timp de 2 zile lucrătoare din momentul depunerii.
7. În cazuri când a expirat termenul de valabilitate a cardului, cardul a fost demagnetizat, deteriorat, PIN-codul a fost pierdut și în alte cazuri neprevăzute în alte puncte ale prezentelor tarife să emite un card nou.
8. Comisionul de alimentare a contului de card sub forma anularii cumpărăturii inexistente se aplică doar în cazul în care se înregistrează în contul de card anularea cumpărăturii, dar însuși cumpărătura în valoarea respectivă nu a avut loc sau aceasta a fost înregistrată ca un transfer bănesc.
9. Banca nu poartă răspundere pentru comisionul perceput de băncile din Republica Moldova la retragerea numerarului în subdiviziunile lor.
10. Dobânda la soldul contului de card, se calculează zilnic pentru soldul contului și este trecută în contul deținătorului de card în ultima zi lucrătoare a lunii.
11. Numărul total de vizualizări al soldului contului de card se calculează indiferent de modalitatea utilizată de client: ATM, POS-terminal sau Tebank.