

## RAPORTUL PREȘEDINTELUI

Rezultatele de bază ale activității BC „EuroCreditBank” S.A. (în continuare Banca) pentru anul 2020 sunt caracterizate de următorii indicatori:

- Conform rezultatelor pentru anul 2020 indicatorii efectivi ai riscurilor Băncii corespund limitelor și normativelor stabilite de BNM;
- Fondurile proprii ale Băncii la 31.12.2020 au constituit 238 105,9 mii lei; (238 447,4 mii lei la 31.12.2019. După verificarea de către auditorul extern a situațiilor financiare anuale a Băncii și aprobarea ulterioară la Adunarea Generală a Acționarilor, Fondurile proprii reale ale Băncii, cu includerea profitului total din anul 2020, vor constitui 252 177,6 mii lei;
- Rata fondurilor proprii totale la situația din 31.12.2020 a atins 33,73% (pe sistem 27,06%) (normativul BNM - nu mai mic de 10%);
- Lichiditatea curentă a Băncii la 31.12.2020 a constituit 55,34% (pe sistem 50,51%) (normativul BNM - nu mai mic de 20%). Aceasta a permis Băncii de a asigura la termen și în volumul necesar tranzacțiile efectuate și de a-și onora obligațiunile;
- Total Active au constituit 1 402 360,9 mii lei fiind în creștere în comparație cu perioada similară a anului precedent cu 198 494,7 mii lei sau cu 16,5%, (pe sistem creștere medie cu 14,6% sau cu 13 245 578,3 mii lei);
- Portofoliul de credite (suma de bază) al Băncii, la situația din 31.12.2020 a constituit 563 719,8 mii lei majorându-se în comparație cu perioada analogică a anului precedent cu 18 080,4 mii lei sau cu 3,3% (pe sistem creștere medie cu 13,0%);
- Portofoliul de depozite la 31 decembrie 2020 a constituit 1 014 655,7 mii lei și s-a majorat cu 181 030,7 mii lei sau cu 21,7% în comparație cu perioada analogică a anului precedent (pe sistem creștere medie cu 16,5% sau cu 11 287 133,5 mii lei).

**Active**

Cota activelor generatoare de dobândă în total active (valoarea medie lunara la situația din 31.12.2020) a constituit 70,68% (pe sistem 83,15%). Comparativ cu situația din 31.12.2019, cota activelor generatoare de dobândă din totalul activelor a scăzut cu 7,07 p.p. (pe sistem a crescut cu 3,77 p.p.)

Rentabilitatea activelor a constituit 1,08% (pe sistem 1,66%) înregistrând o descreștere cu 0,07 p.p. în comparație cu anul precedent din motivul creșterii rapide a activelor.

**Obligațiuni și capital acționar**

La finele perioadei de gestiune pasivele au constituit 1 402 360,9 mii lei, dintre care capitalul acționar constituie 336 202,1 mii lei sau 24% și obligațiunile 1 066 158,8 mii lei sau 76%.

În comparație cu 31.12.2019 a fost înregistrată creșterea capitalului acționar cu 4,5% (14 410,0 mii lei) și a obligațiunilor cu 20,8% (184 084,7 mii lei). Majorarea capitalului acționar (comparativ cu anul precedent) a avut loc din contul profitului nedistribuit, creșterea profitului nedistribuit fiind de 14 258 mii lei.

Soldul total al depozitelor la data de 31 decembrie 2020 a constituit 1 014 655,7 mii lei și s-a majorat cu 181 030,7 mii lei sau cu 21,7% în comparație cu perioada analogică a anului precedent. Dintre care soldul depozitelor persoanelor fizice s-a majorat cu 118 921,7 mii lei sau cu 20,0%, iar soldul depozitelor persoanelor juridice s-a majorat cu 62 108,9 mii lei sau cu 26,0%. Corelația între datoriile și capitalul Băncii este de 3,17 în anul 2020 (2,74 în anul 2019).

**Rezultatele financiare**

Pentru exercițiul financiar 2020 profitul net al BC „EuroCreditBank” S.A. a constituit 14 071,6 mii lei cu 692,8 mii lei sau 5% mai mult în comparație cu perioada similară a anului precedent.

Veniturile totale ale Băncii pentru anul 2020 în conformitate cu FINREP (exclusiv veniturile din dobânzi la plasări în sediul central și sucursale) au constituit 130 853,9 mii lei inclusiv veniturile din dobânzi - 60 711,6 mii lei (46,4% din total venituri) și veniturile neaferele dobânzilor -70 142,3 mii lei (53,6%). În comparație cu 31.12.2019 veniturile totale s-au majorat cu 11 980,5 mii lei sau cu 10%.

O pondere semnificativă în structura veniturilor aferente dobânzilor o au veniturile aferente dobânzilor din împrumuturi și creanțe - 53 628,6 mii lei (88,3% din total venituri aferente dobânzilor), care față de anul precedent au crescut cu 1 161,6 mii lei sau cu 2,2% mai mult, și veniturile din investițiile păstrate până la scadență - care pentru anul 2020 au constituit - 7 082,6 mii lei (11,7% din total venituri aferente dobânzilor), față de anul 2019 au scăzut cu 6 157,0 mii lei sau cu 46,5% (din cauza diminuării ratelor la instrumentele monetare).

Structura veniturilor neaferele dobânzilor s-a format din: venituri din onorarii și comisioane - 26 644,4 mii lei (38,0%), veniturile aferente tranzacțiilor cu valuta străină - 39 087,2 mii lei (55,7%), alte venituri - 4 410,7 mii lei (6,3%).

Cheltuielile totale pentru anul 2020 (exclusiv dobânzile inter sucursale) au constituit 116 782,3 mii lei, iar comparativ cu

perioada similară a anului precedent (12 luni 2019) s-au majorat cu 11 287,7 mii lei sau cu 10,7%. Ponderea cheltuielilor aferente dobânzilor în total cheltuieli este de 20,9% sau 24 465,3 mii lei. Comparativ cu anul 2019, cheltuielile aferente dobânzilor au crescut cu 2 789,9 mii lei sau cu 12,9%. Ponderea cheltuielilor neafere dobânzilor constituie 79,1% sau 92 316,9 mii lei dintre care cea mai mare parte le revine cheltuielilor aferente remunerării muncii – 43 412,4 mii lei, care s-au majorat comparativ cu anul 2019 cu 3 037,5 mii lei sau cu 7,5%.

Alte cheltuieli dintre care cele mai mari la situația din 31.12.2020, au constituit: 12 007,0 mii lei au constituit alte cheltuieli de onorarii și comisioane, Alte cheltuieli administrative (8 807,8 mii lei); cheltuieli din amortizare (6 077,7 mii lei).

Principiul I al lichidității (lichiditatea pe termen lung) a Băncii a constituit la 31 decembrie 2020 – 0,60 (pe sistem – 0.71), (normativ fiind nu mai mare de 1).

Principiul II al lichidității (lichiditatea curentă) a Băncii a constituit la 31 decembrie 2020 – 55,34%, pe sistem 50,56% (normativ fiind nu mai mic de 20%, la data de 31.12.2019 – 49,03%, pe sistem 50,65%). Toți indicatorii descriși mai sus corespund cerințelor stipulate în actele normative ale Băncii Naționale a Moldovei.

Politica BC „EuroCreditBank” S..A. este orientată spre obținerea rezultatelor pozitive și spre asigurarea stabilității în dezvoltarea Băncii, majorând numărul de clienți prin deservirea calitativa, la nivel înalt și acordarea unui spectru larg de servicii la condiții avantajoase.

### ***Activitatea cu clienții băncii***

Pentru anul 2020, s-a pus accent pe următoarele promoții:

- Promoția credite de consum pentru persoane fizice din perioada 15.11.2019 – 31.01.2020, care a permis majorarea portofoliului de credite Retail și a permis creșterea rentabilității acestui portofoliu;
- Promoția Western Union “Câștigă un minibike” care este organizată de către reprezentanții Western Union împreună cu aproximativ toate băncile comerciale din Republica Moldova. Durata promoției este până la finele anului;
- În perioada lunilor februarie – martie 2020, a fost organizată promoția pentru credite agricole cu genericul “Testează un credit agricol”. În luna martie urma să participăm și la expoziția MoldAgroTeh, dar în ultima zi a fost anulată, în legătură cu declararea carantinei pe întregul teritoriul țării;
- Prezența permanentă cu articole, publicitate pe rețelele sociale, cu scopul menținerii interesului publicului față de produsele și serviciile Băncii;
- Organizarea sub egida BNM a evenimentului cu genericul „Dă sens banilor”, unde am încercat să facem educație financiară pentru 2 clase de copii de la instituțiile școlare din municipiul Chișinău;
- Promoția pentru agenții economici «RESTART-ul Afacerii», care a fost în perioada 14.09.2020 – 30.11.2020 și care a avut ca scop promovarea imaginii Băncii și atragerea clienților noi la deservire și creditare;
- Promoția credite de consum pentru persoane fizice (în cadrul produsului «Retail Cheap») din perioada 16.11.2020 – 31.12.2021, care a permis majorarea portofoliului de credite Retail pe termen mediu (perioada creditării – max. 24 luni) și eliberarea creditelor pentru categoria populației cu venit oficial;
- Promoția credite pentru persoane fizice (în cadrul produselor creditare cu gaj «Casa Mea», «Reparația» și «Standard») din perioada 19.11.2020 – 31.01.2021, care a permis majorarea portofoliului de credite cu gaj;
- Pe parcursul anului 2020 SRB «Zolotaya Korona», «RIA» și «Intel Express» au desfășurat promoții privind micșorarea tarifului la expedierea remiterilor de bani către unele țări CSI.

În anul 2020, activitatea de bază cu clienții s-a bazat pe analiza cererilor acestora în legătură cu situația de urgență din țară și proiectările și re-proiectările lucrului cu clienții de la distanță și la ghișeele Băncii.

Pe parcursul anului 2020, au devenit clienți ai Băncii 2 241 clienți, dintre care 2 094 persoane fizice și 147 persoane juridice. În același timp, au fost deschise 4 240 de conturi noi dintre care 361 de către persoanele juridice și 3 879 de către persoanele fizice.

### ***Activitatea creditară***

La situația din 31.12.2020, Portofoliul de credite Brut al Băncii a constituit 563 719,8 mii lei (suma de bază) comparativ cu perioada analogică a anului precedent, s-a înregistrat o majorare a Portofoliului de credite brut cu 18 080,4 mii lei sau cu 3,3% (pe sistem creșterea cu 13,1%), pe când Portofoliul de credite net (“Credite și avansuri” – FIN 1) a constituit 550 201,7 mii lei, majorându-se în comparație cu perioada similară a anului precedent cu 13 751,1 mii lei sau cu 2,6%.

Ponderea reducerilor calculate pentru pierderi la credite în total credite (la suma de bază) a constituit 8,97% (pe sistem 7,46%) (conform Regulamentului BNM) și 2,14% (deprecierile la suma de bază formate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea și calcularea mărimii deprecierii activelor și provizioanelor pentru pierderi la angajamente condiționale conform cerințelor SIRF).

Creditele neperformante au constituit 58 079,8 mii lei, ponderea lor în total credite constituind 10,3% (media pe sistem 7,38%) și fiind mai mare cu 5,4 p.p. comparativ cu ponderea din perioada similară a anului precedent (la 31.12.2019 ECB – 4,9%, sistem – 8,5%).

Portofoliul de credite este clasificat în categoriile de risc după cum urmează: credite standard (41,5%), supravegheate (48,2%), substandard (4,1%), dubioase (4,2%) și compromise (2%).

Pe parcursul anului 2020 au fost acordate credite în sumă de 278 279,7 mii lei (exclusiv overdrafturile tehnice), comparativ cu 12 luni ale anului 2019, s-au micșorat cu 23,2% sau cu 84 099,5 mii lei.

Rentabilitatea medie a portofoliului de credite la situația din 31.12.2020 a constituit 9,93%.

Veniturile din activitatea de creditare dețin una din cele mai mari ponderi în veniturile totale ale băncii – cota acestora constituie 38,6% din total venituri la finele anului 2020 (la 31.12.2019 – 42,5%).

Veniturile din activitatea de creditare obținute pe parcursul anului 2020 au constituit 53 396,2 mii lei. Veniturile menționate, în comparație cu 12 luni ale anului 2019, s-au majorat cu 51,4 mii lei.

#### ***Activitatea valutară***

O altă importantă direcție de activitate a Băncii o reprezintă operațiunile de cumpărare/vânzare a valutei străine. Pe parcursul a 12 luni ale anului 2020 banca a obținut venituri în sumă de 39 085,7 mii lei, care reprezintă 29,9% din veniturile totale ale băncii. Pentru 12 luni ale anului 2020, veniturile din operațiunile de cumpărare/vânzare a valutei străine în comparație cu perioada similară a anului precedent, a înregistrat o creștere de 63,4% sau cu 15 172,8 mii lei.

#### ***Activitatea pe piețele financiare***

În perioada anului 2020 BC "EuroCreditBank" S.A. a desfășurat activ lucrul pe piața interbancară, plasând mijloacele libere în băncile licențiate din Republica Moldova, BNM și băncile corespondente de peste hotare.

Pe piața interbancară-monetară majoritatea plasărilor au revenit tranzacțiilor cu Certificatele Băncii Naționale (CBN).

Pe parcursul a 12 luni ale anului 2020 Banca a investit mijloace financiare în suma de – 2 951 917,6 mii lei, inclusiv overnight – 1 015 000 mii lei (sau 34,4%), CBN – 1 730 000 mii lei (sau 58,6%) și valori mobiliare de stat – 206 917,6 mii lei (sau 7,0%).

Pentru 12 luni ale anului 2020 au fost obținute venituri în sumă de 8 196,5 mii lei (de la CBN – 2 277,0 mii lei, plasări overnight – 40,3 mii lei, plasări în bănci – 1 675,3 mii lei și valori mobiliare de stat- 4 203,9 mii lei ). Comparativ cu perioada similară a anului precedent se observă o descreștere cu 5 064,8 mii lei sau cu 38,1% a veniturilor menționate.. Aceasta se datorează micșorării ratei de bază până la 2,65%, ceea ce a dus la micșorarea ratelor dobânzii la valorile mobiliare de stat pe parcursul anului 2020, care la rândul său a generat venituri mai mici din activitatea investițională..

La situația din 31.12.2020 soldul portofoliului investițional net al Băncii a constituit 190 453,7 mii lei (13,5% din total active).

#### ***Gestionarea riscurilor***

În perioada gestionară, principalele sarcini ale Băncii au fost minimizarea riscurilor operațiunilor bancare.

În scopul minimizării expunerii la riscuri, în Bancă lunar s-a efectuat calculul și controlul privind respectarea limitelor și normativelor stabilite, în corespundere cu cerințele aprobate de BNM, de Consiliul Băncii și de CDAP. Rapoartele cu privire la respectarea limitelor și a actelor normative se examinău și se discutău lunar la ședințele CDAP. Suplimentar, trimestrial avea loc testarea stress a lichidității Băncii, repartizată conform termenilor (GAP stress-testing), rezultatele căreia, de asemenea, se examinău la ședințele CDAP și la Consiliul Băncii.

Aprecierea justă a riscului de credit este de o importanță majoră pentru banca. Pentru estimarea riscului de credit independent fiecărui produs, Banca calculează următorii indicatori de bază: probabilitatea incapacității de plată, expunerea la risc la momentul incapacității de plată și termenul de scadență.

Pentru determinarea riscului de credit se efectuează o analiză detaliată a activității și situației financiare a debitorului, se întreprind diverse măsuri privind minimizarea riscurilor de creditare.

Sistematic Banca efectua controlul limitelor poziției valutare deschise. Sunt stabilite și monitorizate limitele de expunere la riscul valutar.

Cu scopul minimizării riscului ratei dobânzii, Banca efectuează săptămânal analiza structurii activelor și pasivelor conform termenilor de achitare. Rapoartele date au fost utilizate de Bancă la aprobarea deciziilor privind reglementarea riscului ratei dobânzii. Pe parcursul anului au fost modificate ratele dobânzilor atât la depozitele la termen, cât și la credite.

Trimestrial se prezintă conducerii băncii și Comitetului de Dirijare a Activelor și Pasivelor și Consiliului de Administrație al Băncii un raport generalizat în care sunt descrise riscurile bancare și măsurile de minimizare a lor.

#### ***Asigurarea cerințelor legislației privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului***

Pe parcursul anului banca a continuat lucrul privind asigurarea conformării băncii cerințelor legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului și reglementărilor Băncii Naționale a Moldovei.

Procedurile „Cunoașteri clientul au fost modificate în partea ce ține de identificarea clienților, beneficiarilor efectivi, persoanelor expuse politic, raportarea tranzacțiilor, astfel fiind aduse în conformitate cu schimbările din legislație și cerințele Băncii Naționale a Moldovei. Acestea au fost remise spre executare sucursalelor băncii. Pentru agenții care au un nivel redus de transparență s-a recomandat monitorizarea tranzacțiilor cu o atenție sporită, raportarea operațiunilor financiare în conformitate cu procedurile interne și cerințele legislației. Au fost petrecute instruirii conform planului aprobat Raportul Grupului PCSB privind conformarea băncii cerințelor legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului și reglementărilor Băncii Naționale a Moldovei se prezintă trimestrial Comitetului de Conducere al Băncii și se examinează periodic la ședințele Consiliului de Administrație al Băncii.

#### ***Guvernarea corporativă***

Codul de guvernare corporativă în BC „EuroCreditBank” S.A. a fost elaborat în baza și în conformitate cu prevederile Legii privind activitatea băncilor, Legea privind societățile pe acțiuni, , Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare "Privind aprobarea Codului de guvernare corporativă", Regulamentului privind cadrul de administrare a activității băncii. La elaborarea Codului de asemenea s-a ținut cont de prevederile documentului Comitetului Basel pentru Supravegherea Bancară din februarie 2006 "Consolidarea guvernării corporative pentru instituțiile bancare".

Codul de guvernare corporativă al BC „EuroCreditBank” S.A. este public și este plasat pe pagina WEB a Băncii. Prevederile acestuia sunt obligatorii pentru organele de conducere ale Băncii, părțile interesate și angajații Băncii, inclusiv și acționarii ei.

Codul de guvernare corporativă este actul juridic de bază care conține principiile de bază și situații concrete, pe care Comitetul de conducere, membrii Consiliului de Administrație al Băncii, acționarii le urmăresc în relațiile reciproce în activitatea sa, precum și se conduc de principiile și cele mai bune practici stipulate în Cod. De asemenea Codul de guvernare corporativă conține drepturile și obligațiile lor de bază, modul de realizare a lor, menite să asigure conducerea și controlul activității Băncii ținând cont de interesele acționarilor ei.

Pe lângă principiile de bază, prezentul Cod stabilește principii specifice, care sunt considerate elementele importante ale procesului de guvernare corporativă eficientă.

#### ***ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR***

Adunarea generală a acționarilor a avut loc pe parcursul anului 2020 de 2 ori, la data de 25.08.2020 și 19.11.2020, având competențe exclusive stabilite de art. 50 al Legii privind societățile pe acțiuni, au adoptat hotărârile privind aprobarea rapoartelor Consiliului de administrație, Organului executiv, distribuirea profitului, selectarea companiei de audit etc., necesare pentru buna desfășurare a activității Băncii în cadrul legal existent și cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare ale Băncii Naționale.

Hotărârile Adunării generale a acționarilor asupra chestiunilor ce țin de competența sa, au fost adoptate conform prevederilor Legii cu privire la societățile pe acțiuni, precum și ale Statutului Băncii, conformându-se concomitent prevederilor Codului de Guvernare corporativă al Băncii.

#### ***ORGANELE DE CONDUCERE ALE BĂNCII.***

Conducerea și gestionarea eficientă a activității Băncii revine organelor de conducere ale Băncii:

- Consiliul de Administrație al Băncii;
- Comitetului de Conducere al Băncii.

#### ***CONSILIUL DE ADMINISTARȚIE AL BĂNCII***

Pe parcursul anului 2020 au avut loc 18 ședințe ale Consiliului de Administrație al Băncii.

Consiliul Băncii, ca organ ce reprezintă interesele acționarilor în perioada dintre adunările generale și, în limitele atribuțiilor sale, a aprobat Regulamentele Băncii și modificările și completările acestora la solicitarea organului executiv.

Consiliul de Administrație al Băncii, la exercitarea atribuțiilor sale de aprobare a actelor normative interne ale Băncii, se conduce de interesele Băncii și ale acționarilor ei. De asemenea Consiliul exercită supravegherea permanentă a îndeplinirii acestora de către Organul Executiv.

Pe parcursul anului Consiliul de Administrație al Băncii supraveghează eficacitatea funcționării și performanțele Organului executiv, rezultatele respectării de către acesta a politicii de gestionare a riscurilor, schimbările semnificative pozitive și negative ce au avut loc.

#### ***COMITETUL DE CONDUCERE AL BĂNCII (Organul executiv)***

Organul executiv îndeplinește gestionarea curentă a Băncii, îndreptată la atingerea obiectivelor stipulate în strategia și business-planul ei.

În activitatea sa cotidiană Organul executiv a asigurat:

- organizarea și coordonarea desfășurării de către Bancă a activităților financiare permise Băncii prin licența eliberată de Banca Națională a Moldovei, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și actelor normative interne ale Băncii;
- examinarea rapoartelor financiare și specifice ale Băncii, rapoartele privind îndeplinirea Business-planului și a informat despre acestea Consiliului de Administrație al Băncii;
- examinarea materialelor aferente controalelor efectuate de Secția Audit Intern a Băncii;
- societatea de audit extern;
- prezentarea Consiliului de Administrație și fiecărui membru al acestor organe a documentelor și a altor informații necesare pentru îndeplinirea în mod corespunzător a atribuțiilor lor;
- aprobarea tranzacțiilor Băncii cu persoanele terțe, înaintea încheierii acestora, în limitele stabilite de Regulamentul cu privire la Organul executiv al Băncii ECB.

Activitatea Organului executiv al Băncii – Comitetul de Conducere al Băncii este efectuată în conformitate cu principiile și bunele practici stabilite de Codul de guvernare corporativă al Băncii.

#### **Concluzie:**

Anul 2020, fiind un an plin de provocări în contextul pandemiei COVID-19, a continuat să fie un an al schimbărilor esențiale pentru BC "EuroCreditBank" S.A., la fel ca în 2019, trecând de la activitatea agresivă la cea moderată pe vânzări de produse pentru a menține lichiditatea Băncii conform cerințelor Consiliului de Administrație în situație de criză. Deasemenea o deosebită atenție a fost acordată asupra deservirii și menținerii clienților existenți și atragerea după posibilitate a clienților noi în banca.

Consiliul băncii a concluzat efectiv cu managementul băncii și acționarii în vederea majorării în continuare a Fondurilor proprii cu scopul dezvoltării în continuare a activității băncii. În activitatea operațională, organele de conducere și administratorii băncii au asigurat buna funcționare a băncii, respectând principiile guvernării corporative.

Totodată au fost derulate lucrările în vederea reabordării băncii la cerințele implementării Standardului Internațional de Raportare Financiară 9 și 16 și implementării prevederilor Basel III în vederea perfecționării managementului riscurilor, creșterea cerințelor de transparență și publicare ale instituțiilor de credit. Astfel, a continuat implementarea procesului ICAAP, un proces relativ nou pentru sectorul bancar moldovenesc ce constă în analiza mai detaliată a activităților de gestionare a crizelor și de planificare a capitalului, precum și de utilizare a acestui proces de către managementul Băncii la luarea deciziilor. Totodată, în anul 2020 a fost prezentată primele raportări privind procesul de evaluare a adecvării lichidității interne (ILAAP), prin care este verificată calitatea procesului de evaluare a adecvării lichidității ceea ce este o componentă nouă a procesului SREP realizat de BNM. Banca urmărește să consolideze și să completeze permanent metodele și procesele existente, în toate ariile de administrare a riscului.

Este de menționat că în anul 2020, la indicațiile BNM, Banca a reușit să investească într-o perioadă foarte scurtă în modernizarea IT, în special în securitatea informațională, să procure echipamente și softuri necesare în acest scop.

De asemenea creșterea bruscă a portofoliului de credite a condus la necesitatea atragerii resurselor financiare suplimentare.

Pentru perioada anului 2021, banca își va continua activitatea bazându-se pe următoarele obiective:

- Dezvoltarea Business-ului bancar (elaborarea și dezvoltarea produselor inovative, angajarea personalului calificat în domeniul business-ului) pe temelia proceselor deja create în domeniul gestionării riscurilor, conformitate și PCSB, audit și control intern;
- Menținerea veniturilor Băncii, în special a celor din dobânzi la credite și alte investiții, în strictă corelare cu minimizarea cheltuielilor Băncii, optimizarea proceselor de lucru, automatizarea activităților;
- Atragerea resurselor pentru activitatea de creditare;
- Menținerea portofoliului de credite se va efectua preponderent din acordarea creditelor pe termen scurt și termen mediu, punind accentul pe creditarea Intreprinderilor Mici și Mijlocii (IMM);
- Continuarea realizării măsurilor de înlăturarea neajunsurilor în urma controlului complex de la BNM;
- Realizarea prevederilor Basel III;
- Realizarea măsurilor controlului BNM în domeniul Tehnologiilor informaționale și dezvoltare prin continuarea investițiilor în sfera dată;
- Utilizarea eficientă a tuturor resurselor Băncii (proprii și atrase), prin realizarea unor investiții de calitate.

Notă: Informația prezentată în Raportul Președintelui a fost întocmită în conformitate cu prevederile FINREP la nivel individual aprobate de către BNM.