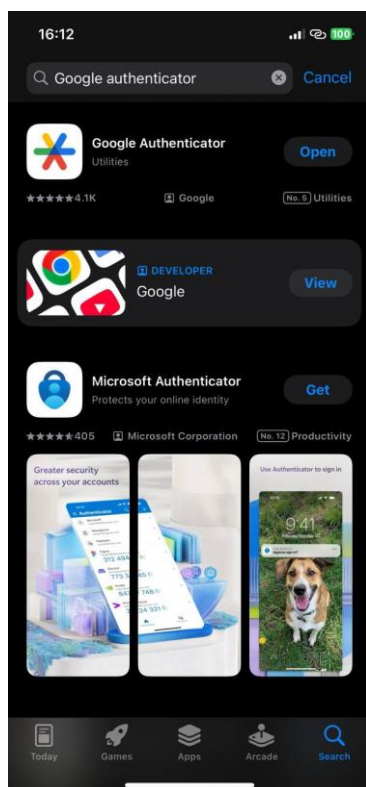


Руководство пользователя по настройке TOTP в Telebank Business

Шаг 1. Установка приложения для аутентификации на телефоне

1.1. Откройте на телефоне **App Store**  (iPhone) или **Google Play**  (Android). Найдите и установите одно из следующих приложений:

Google Authenticator  (рис.1.1) или **Microsoft Authenticator**  (рис.1.2)



(рис.1.1)

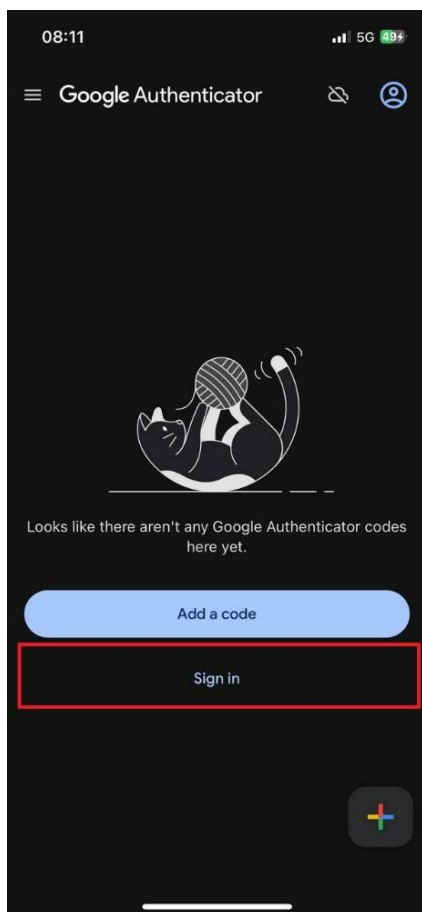


(рис.1.2)

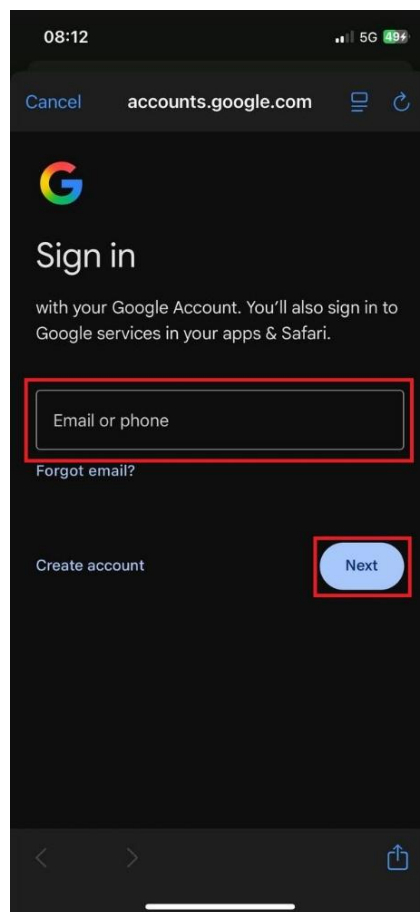
1.2. Вход в приложение Authenticator (рис. 1.3.)

Для удобства и синхронизации данных вы можете войти в приложение Authenticator с помощью своей личной или корпоративной учетной записи, введя адрес электронной почты, либо продолжить без входа в учетную запись.

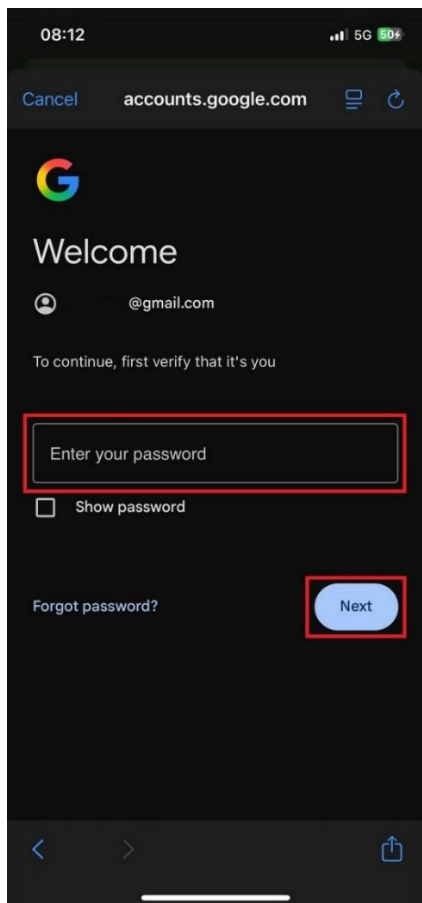
- 1.2.1. Для входа в приложение Authenticator с помощью своей учетной записи выполните следующие действия:
- Нажмите кнопку «Войти» (Sign in) (рис. 1.3.);
 - Введите адрес электронной почты (личный или корпоративный) и нажмите кнопку «Далее» (Next) (рис. 1.4.);
 - Введите пароль от указанного адреса электронной почты и нажмите кнопку «Далее» (Next) (рис. 1.5.);
 - Откроется главный экран приложения Authenticator (рис. 1.6.).



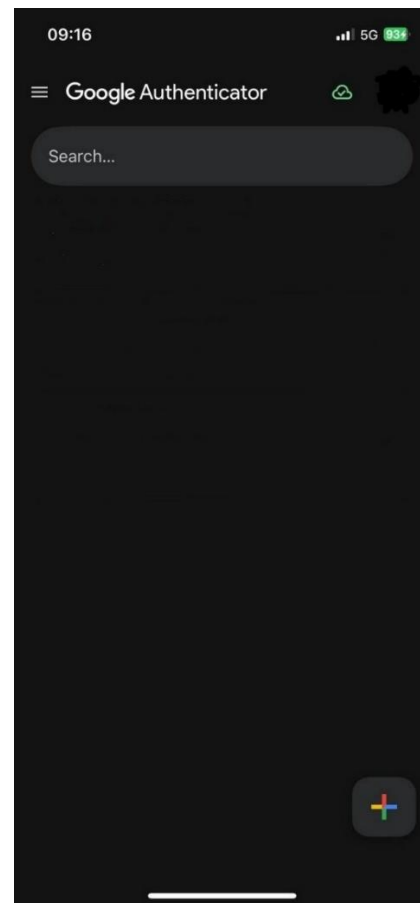
(рис.1.3.)



(рис.1.4.)



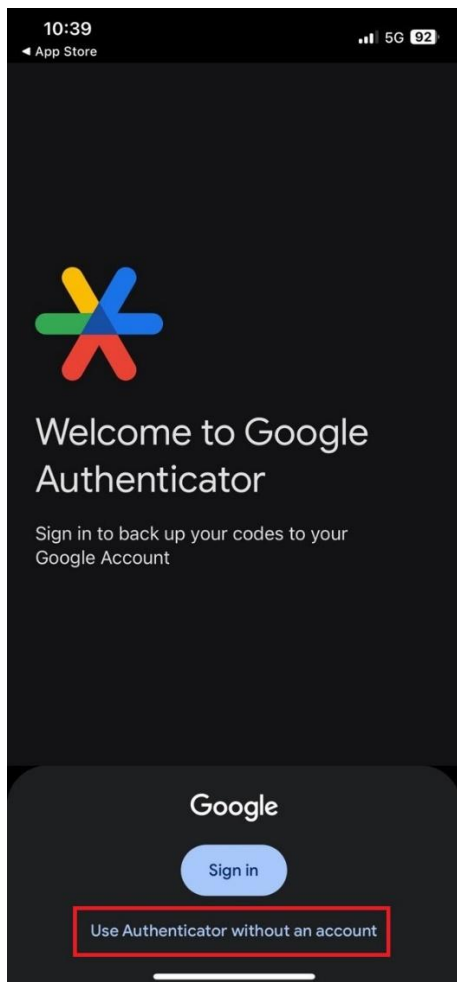
(рис.1.5.)



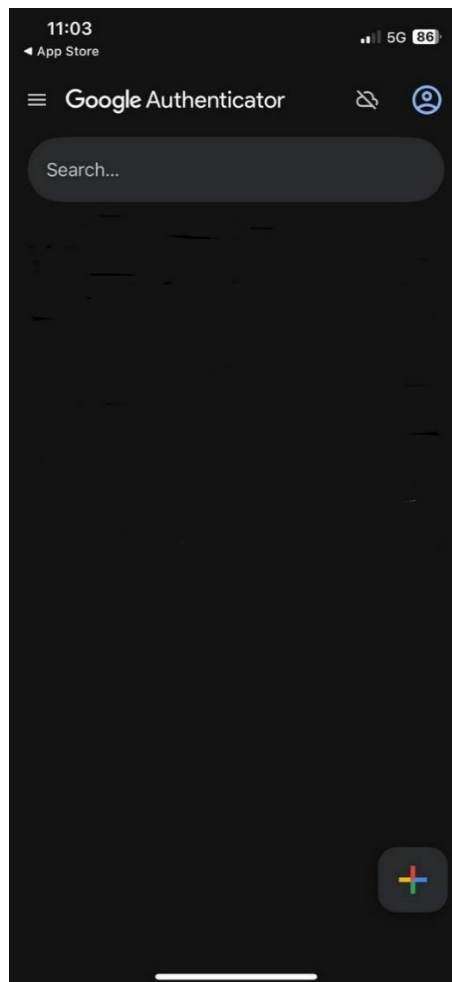
(рис.1.6.)

1.2.2. Для использования аутентификатора без учетной записи выполните следующие действия:

- a. Нажмите кнопку «Использовать аутентификатор без учетной записи» (рис. 1.7).
- b. Отобразится главный экран аутентификатора (рис. 1.8).



(рис.1.7.)



(рис. 1.8)

Шаг 2. Вход в систему Telebank Business

Войдите в систему Telebank Business обычным способом, используя логин и пароль, затем введите код OTP, отправленный посредством SMS на номер телефона, зарегистрированный в банке.

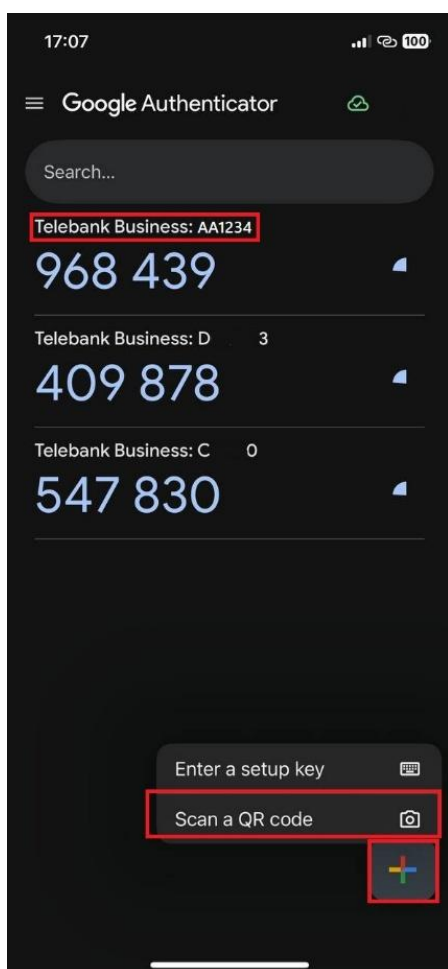
Шаг 3. Сканирование QR-кода

На экране компьютера отобразится QR-код (рис. 3.1).

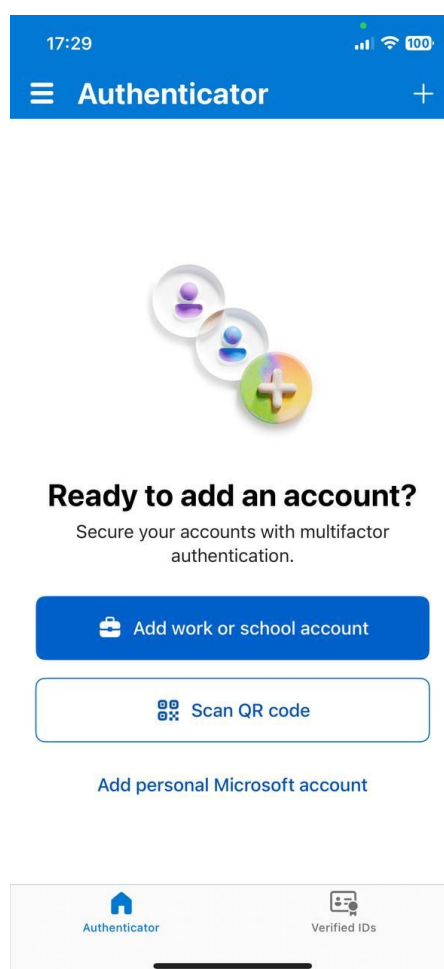


(рис.3.1)

3.1. Откройте на телефоне приложение Google Authenticator (рис. 3.2) или установленное приложение Microsoft Authenticator (рис. 3.3).



(рис. 3.2)



(рис. 3.3)

3.2. Нажмите «Сканировать QR-код» (рис. 3.2, обозначено красной рамкой).

3.3. Наведите камеру телефона на QR-код, отображаемый на экране компьютера.

3.4. После сканирования QR-кода в приложении отобразится учетная запись, для которой был настроен аутентификатор (например: Telebank Business: AA1234, выделено красным), а также код OTP (рис. 3.2).

3.5. Если вы используете данный аутентификатор для входа в другие системы, для удобства идентификации системы, для которой был сформирован определенный код, нажмите кнопку  для добавления необходимой учетной записи, а именно Telebank Business.

Важно: QR-код действителен только в течение 3 минут. Если срок действия истек, необходимо повторить настройку.

Шаг 4. Ввод кода TOTP

4.1. После сканирования QR-кода приложение на телефоне отобразит шестизначный код. Обратите внимание, что код должен находиться под нужной системой.

4.2. Введите этот код в Telebank Business в поле «Код подтверждения» (рис. 4.1).



(рис. 4.1)

Затем нажмите «Подтвердить» (рис. 4.1).

Если код введен правильно, настройка завершена.

Шаг 5. Вход в Telebank Business после настройки TOTP

1. При каждом входе в систему:
2. Введите логин. Введите пароль.
3. Откройте приложение Authenticator на телефоне.
4. Проверьте шестизначный код, отображаемый в приложении для соответствующей системы.
5. Введите код в Telebank Business.

После проверки кода вы получите доступ к системе.

Важно: Код изменяется каждые 30 секунд. Если код изменился, используйте новый код, отображаемый в приложении.

Что делать в случае потери телефона?

Если вы потеряли телефон или больше не имеете доступа к приложению Authenticator, обратитесь в Контактный центр Банка по номеру +373 22 500 200.

Оператор Банка поможет вам восстановить доступ.

После сброса настроек вы сможете войти в Telebank Business, используя код, полученный по SMS, и повторно настроить приложение Authenticator на новом телефоне.