

ECBank
WEB / mobile banking
pentru persoane fizice

Ghidul utilizatorului

Stimați utilizatori,

Prezentul Ghid Vă va ajuta să studiați pas cu pas modalitatea de lucru în cadrul sistemului de deservire bancară la distanță – ECBank. Ghidul descrie explicit lucrul cu sistemul ECBank, pentru explorarea eficientă și utilizarea la maximum a posibilităților sistemului. În cazul în care veți întâmpina dificultăți nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon 373 22 500 200.

Cuprins

1	Terminologii.....	4
2	Prevederi generale	5
2.1	Operațiunile accesibile în sistemul ECBank.....	5
2.2	Accesarea serviciului ECBank	5
2.3	Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ECBank.....	5
2.4	Mențiuni de responsabilitate	6
3	Descrierea sistemului ECBank	7
3.1	Accesare și autentificare	7
3.2	Pagina principală	9
3.3	Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate	11
3.3.1	Gestiune conturi bancare	12
3.3.2	Extrasul de cont	13
3.3.3	Istoricul operațiunilor.....	14
4	Transferuri	15
4.1	Transfer între conturile proprii.....	17
4.2	Transfer către o persoană	18
4.3	Transfer către o companie	21
4.4	Schimb valutar	23
5	Gestiunea documentelor.....	25
6	Setările personalizate	26
7	Vizualizare hartii cu filialele bancii	29

1 Terminologii

Noțiunile utilizate în prezentul document au următoarele semnificații:

- 2.1. Profil al utilizatorului** – configurație a contului Utilizatorului în Sistem, care conține date de identificare asociate acestuia în cadrul Sistemului;
- 2.2. Servicii bancare la distanță prestate de către BC "EuroCreditBank" S.A. prin intermediul sistemului "ECBank"** – totalitatea funcționalităților disponibile și oferite clientului de către bancă, prin intermediul sistemului ECBank mobile și web.
- 2.3. Transfer între conturi proprii** (Tranzacții A2A (account to account)) – tranzacție prin care Utilizatorul transferă mijloace bănești între conturile proprii de orice tip în limitele configurării acestora;
- 2.4. Utilizator** – orice persoană fizică, titular al contului bancar deschis la BC "EuroCreditBank" S.A. care s-a identificat în aplicația ECBank.
- 2.5. Sistem automatizat de deservire la distanță (în continuare SADD)** – soluție informatică, pusă la dispoziție de către bancă clientului, ce permite utilizatorului prin intermediul unei aplicații informatice, a unei metode de autentificare și al unui mijloc de comunicație să aibă acces de la distanță la mijloacele aflate în contul de plăți al clientului în scopul: obținerii de informații privind starea contului de plăți și a tranzacțiilor realizate, efectuării tranzacțiilor în numele și la ordinul clientului din contul mijloacelor aflate în contul de plăți.
- 2.6. Sistemul ECBank** (în continuare Sistem, ECBank) – sistem automatizat de deservire bancară la distanță de tip Web Banking și Mobile Banking prin intermediul căruia clientul, de la un telefon mobil tip smartfon sau tabletă conectat la rețeaua Internet, precum și accesând site-ul ecbank.md poate efectua tranzacții, plăți, vizualiza situația conturilor sale bancare etc.
- 2.7. Tranzacție electronică** – operațiune efectuată în formă electronică prin intermediul SADD și protejată printr-un mecanism care permite de a verifica autenticitatea, integritatea și non-repudierea acestei operațiuni.
- 2.8. Autentificare** – o procedură care permite băncii să verifice identitatea unui utilizator al serviciilor de plată sau valabilitatea utilizării unui anumit instrument de plată, inclusiv utilizarea elementelor de securitate personalizate ale utilizatorului;
- 2.9. Autentificare de tip OTP** – tip de autentificare care permite transmiterea de către Bancă în adresa Clientului a unei parole de unică folosință, printr-un mesaj SMS la numărul de telefon, sau prin poșta electronică, și introducerea acestei parole de către Client în interfața Sistemului.
- 2.10. Număr de telefon** – numărul de telefon mobil precizat de către Client în sistemul informațional al băncii, cu care ulterior va efectua înregistrarea în ECBank cu condiția că acest număr este gestionat de către următorii operatori de telefonie mobilă: Orange („Orange Moldova” S.A.), Moldcell (IM „Moldcell” S.A.) și Unite („Moldtelecom” S.A.).
- 2.11. Parolă de acces** – combinație succesivă de cifre, care este utilizată în scopul autentificării clientului la conectarea la Sistem. Parola de acces poate fi modificată doar de către utilizator și doar după autentificarea acestuia în Sistem.
- 2.12. One Time Password/parolă de unică folosință** (în continuare „OTP”) – cod alfanumeric, generat de sistem în mod aleatoriu, transmis utilizatorului sistemului prin intermediul unui mesaj SMS, la numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional al Băncii și care este utilizat în cadrul sistemului în calitate de cod de autentificare și autorizare pentru efectuarea tranzacțiilor electronice.
- 2.13. Confirmarea operațiunii** – procedura, prin care deținătorul, identificat ca Client, este înștiințat despre parametri și/sau conținutului dispoziției prezentate anterior, cerându-se obligatoriu confirmarea tranzacției efectuate;
- 2.14. Condiții generale (Condiții)** – condițiile generale de prestare a serviciilor pentru Persoane Fizice, inclusiv prin Sistemul ECBank.
- 2.15. Contact Center** – subdiviziune a Băncii, care asigură un suport informațional și deservirea bancară la distanță, prin telefon. Schimbul de informație cu Clientul se face prin intermediul operatorului;

2 Prevederi generale

Sistemul ECBank oferă posibilitatea clienților Băncii să acceseze serviciile de gestiune a produselor bancare, fără a se prezenta personal, utilizând computerul personal sau dispozitivul mobil și rețeaua Internet. Accesul la sistem poate fi realizat din orice punct al lumii, de pe orice dispozitiv (calculator personal sau telefon mobil), fiind suficient doar accesul la internet. Interfața sistemului este prietenoasă și adaptivă, fiind, pe de o parte, un instrument simplu, intuitiv clar, totodată destul de complex pentru a oferi clienților tot spectrul de servicii necesare.

Sistemul ECBank este un sistem securizat, al cărui mecanisme implementate asigură confidențialitatea, autenticitatea, integritatea și nonrepudierea tranzacțiilor. Sistemul ECBank poate fi accesat de către utilizator numai după introducerea corectă a loginului și a parolei personale, iar orice transfer efectuat în sistemul ECBank este adițional autorizat de utilizator prin introducerea cheii OTP corespunzătoare solicitării inițiate de către client prin ECBank și autorizat de către Bancă.

2.1 Operațiunile accesibile în sistemul ECBank

Generalizând sistemul ECBank, putem menționa următoarele operațiuni accesibile

Vizualizare a coșului de produse
Detalii produs
Push notificari si mesaje de intrare
Afișarea ratelor de schimb valutar
Istoric plăți
Hartă
Schimbare limba
Resetare parola
Setarea parolei de acces
Transfer între conturi proprii
Transfer la cont IBAN către o persoană
Transfer la cont IBAN către o companie
Plăți la cont IBAN către instituții de stat / buget
Schimb valutar

2.2 Accesarea serviciului ECBank

Serviciul ECBank este accesibil pentru clienții băncii, care au solicitat conectarea la acest serviciu. Pentru a folosi serviciul ECBank este necesar de a accesa link-ul <https://ecbank.md/>

2.3 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ECBank

- Responsabilitatea privind veridicitatea și corectitudinea informației indicate în ordinul de plată îi revine emitentului.
- Plățile intrabancare înregistrate după ora 16:30 și până la ora 09:00 vor fi executate în următoarea zi lucrătoare, începând cu ora 09:00.
- Operațiunile de schimb valutar pot fi înregistrate în intervalul de timp 09:00 – 16:30 în fiecare zi lucrătoare. Cursul de schimb valutar pentru tranzacțiile fără numerar poate fi modificat pe parcursul zilei.
- Ordinul de plată în valută națională și în valută străină, recepționate de bancă pe parcursul zilei operaționale până la ora limită de primire vor fi executate de către bancă până la sfârșitul zilei

operaționale, în ordinea primirii (după principiul primul intrat, primul executat), în dependență de tipul transferului. Confirmarea privind executarea de către Bancă a transferului va putea fi eliberată clientului doar după executarea lui.

- Ordinele de plată se primesc pentru executare la o dată viitoare, maxim 10 zile lucrătoare din data emiterii ordinului de plată, cu excepția ordinelor de plată în monedă națională cu tipul de transfer urgent, care nu se acceptă pentru o dată viitoare de executare.

2.4 Mențiuni de responsabilitate

- La executarea ordinelor de plată, banca verifică legalitatea tranzacțiilor
- Clientul poartă răspunderea pentru îndeplinirea incorectă a ordinelor de plată.
- Banca nu este responsabilă pentru acțiunile ilegale ale terților care afectează în mod direct clienții ca urmare a utilizării sistemului ECBank precum și pentru executarea incorectă a ordinelor de plată din motive tehnice care nu sunt din partea băncii.
- Clienții sunt responsabili pentru păstrarea în siguranță a numelui utilizatorului și a parolei.
- Banca nu recomandă ca clienții să își păstreze parolele în formă scrisă.
- Banca nu este responsabilă în cazul în care parolele sunt accidental găsite/văzute de persoane terțe.

3 Descrierea sistemului Ecbank

Pentru a folosi sistemul Ecbank este necesar să accesați pagina web <https://ecbank.md/> și să introduceți Codul utilizatorului (login) și Parola de acces. În cazul în care ați uitat/pierdut parola de acces aceasta poate fi resetată tastând "[Ti-ai uitat parola?](#)".

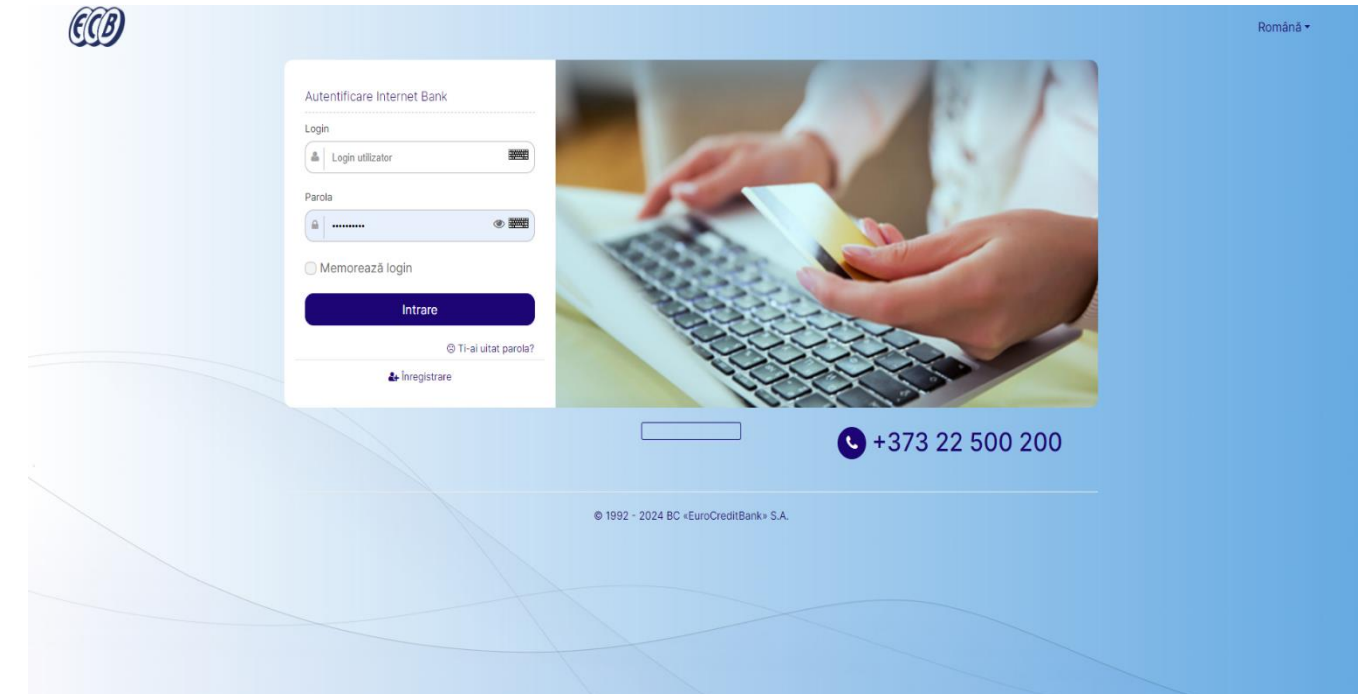


Fig.1

După introducerea corectă a datelor de identificare a utilizatorului (login și parola de acces), tastați butonul **Intrare**.

De asemenea este posibilă utilizarea aplicației mobile Ecbank, care poate fi descărcată din magazinele de aplicații App Store sau Play Market.

3.1 Accesare și autentificare

Procedura de înregistrare în aplicația Ecbank (web) presupune parcurgerea a următorilor pași:

4.5.1. Accesare site ecbank.md;

4.5.2. Accesare buton "Înregistrare";

4.5.3. Introducerea în câmpurile indicate a datelor necesare pentru identificarea clientului: Nr.card sau IDNP, numărul de telefon al clientului înregistrat în sistemul informațional al băncii, informații privind data/luna/anul nașterii;

4.5.4. La numărul de telefon al clientului va fi expediată parola OTP.

4.5.5. După confirmarea cu parola OTP, clientul va fi redirecționat către pagina de setare a parolei,

4.5.6. După setarea parolei, clientul va fi redirecționat către pagina de logare, unde va putea folosi loginul obținut și parola setată pentru acces în sistem.

Proiect Pilot

Date Finalizare

Pentru a primi loginul de acces, vă rugăm să oferiți detalii pentru a vă identifica și apăsați butonul "Continuare"

Numărul cardului

Numărul dvs. de telefon înregistrat la bancă

Ziua de naștere

Continuare
Anulare

Fig.2

Autorizare x

Codul de confirmare a fost trimis pe telefonul dvs. prin SMS

Identificatorul interpelarii 9BVUJ2. Confirmați operațiunea folosind codul din SMS.

Confirmați operațiunea în 160 sec

Confirmare
Anulare

Fig.3

Modificarea parolei x

Parola curentă a expirat! Este necesar să modificați parola.

Reguli de creare a parolei:

Parola trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, inclusiv cel puțin o literă mică, o literă mare, un număr și un caracter special (~!@#\$\$%^&*()_+=[]{} <>|/;';:?,)

Parolă nouă

Schimbare

Fig.4

Informație

Felicitări, te-ai înregistrat cu succes!
Acum te poți loga în ECBank.

OK

După modificarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea continua utilizarea aplicației.

În aplicația mobilă logarea se face cu login și parola pentru internet-banking.

Mai jos sunt prezentate ecranele de logare în aplicație.

După introducerea loginului și parolei, utilizatorul va trebui să definească un cod de 5 cifre

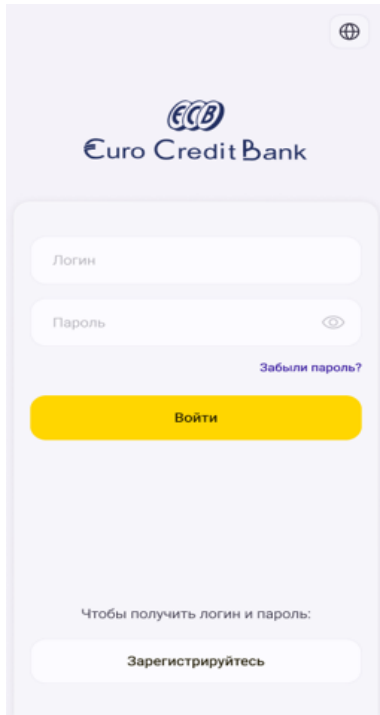


Fig.5

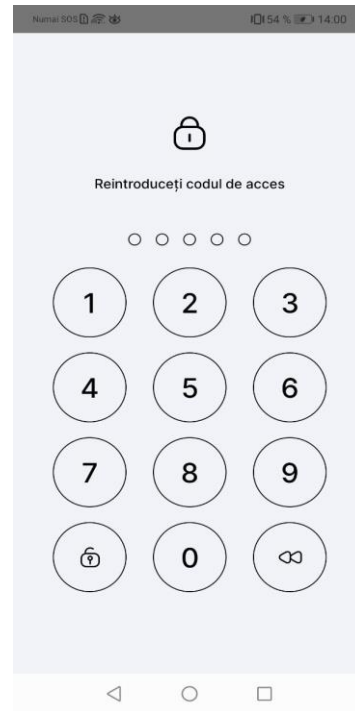


Fig.6

3.2 Pagina principală

Odată autentificați veți fi redirecționați pe pagina principală a sistemului ECBank. Aici aveți posibilitatea să vizualizați informația despre finanțele proprii din carduri, conturi, depozite și credite cât și ultimele mișcări din conturi în ultimele 10 zile. La fel poate fi accesat orice tip de operațiune asupra contului printr-un click: plăți, operațiuni, istoric de mișcări, cursuri valutare, cât și setarea profilului personal prin opțiunea utilizatorilor de a personaliza, a organiza și modifica propriul spațiu de lucru (reordonarea câmpurilor de date, sortarea și filtrarea informației, ș.a.). Sistemul este dotat cu un mecanism inteligent de export de date în formate diverse (pdf, excel, etc).

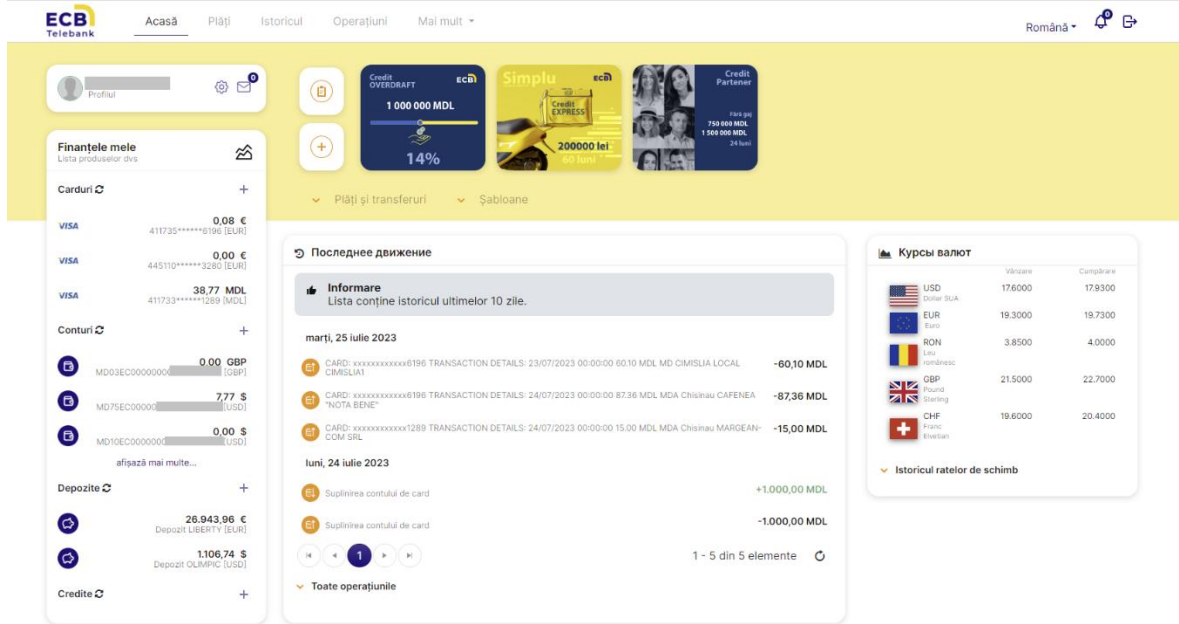


Fig. 7

In aplicatia mobila ecranul principal afiseaza caruselul cardurilor, lista conturilor de depozit, credit si curente.

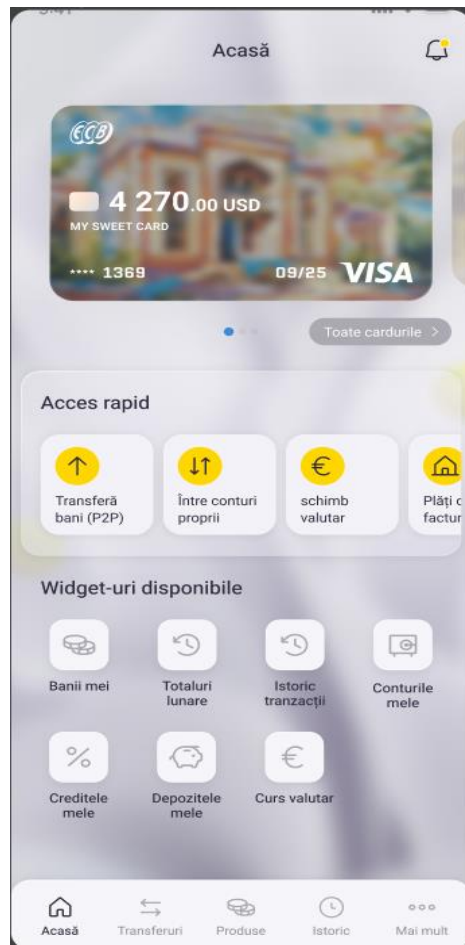
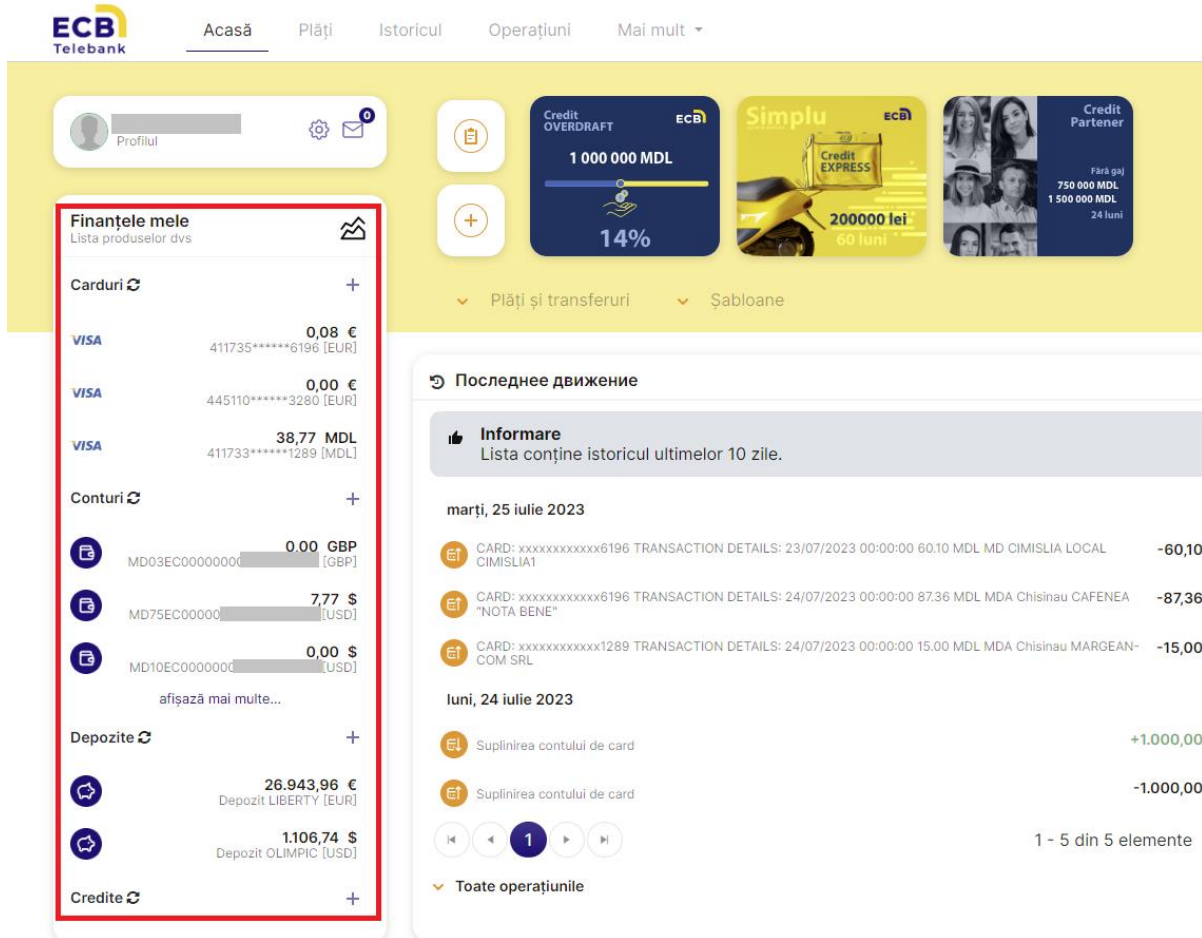


Fig.8

In partea de jos a ecranului este amplasat meniul de navigare in aplicatie.

3.3 Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate

Meniul de navigare a aplicației permite gestionarea produselor bancare conectate în sistemul ECBank grupate după categoriile produselor (conturi, carduri bancare, depozite, credite, ș.a.). Categoriile accesibile ale produselor sunt determinate la autentificare în dependență de accesul Dvs. determinat la conectare la sistemul ECBank.



The screenshot displays the ECBank mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the ECBank logo and menu items: Acasă, Plăți, Istoricul, Operațiuni, and Mai mult. Below the navigation bar, there is a profile section with a user icon and a settings icon. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Finanțele mele', lists various financial products: Carduri (with a sub-section for VISA cards), Conturi (with sub-sections for GBP, USD, and another USD account), Depozite (with sub-sections for EUR and USD deposits), and Credite. The right column shows promotional offers for Credit OVERDRAFT (14% interest), Simplu Credit EXPRESS (200,000 lei for 60 days), and Credit Partener (750,000 MDL for 24 days). Below these offers, there is a section for 'Последнее движение' (Last movements) with an 'Informare' (Information) button. The transaction history shows several transactions on July 23rd and 24th, 2023, including card payments and card replenishments.

Categorie	Produs	Valoare	Moneda
Carduri	VISA	0,08 €	EUR
	VISA	0,00 €	EUR
	VISA	38,77 MDL	MDL
Conturi	MD03EC00000000	0,00 GBP	GBP
	MD75EC000000	7,77 \$	USD
	MD10EC00000000	0,00 \$	USD
Depozite	Depozit LIBERTY	26.943,96 €	EUR
	Depozit OLIMPIC	1.106,74 \$	USD

Data	Descriere	Valoare
marți, 25 iulie 2023	CARD: xxxxxxxxxxxx6196 TRANSACTION DETAILS: 23/07/2023 00:00:00 60,10 MDL MD CIMISLIA LOCAL CIMISLIA1	-60,10
	CARD: xxxxxxxxxxxx6196 TRANSACTION DETAILS: 24/07/2023 00:00:00 87,36 MDL MDA Chisinau CAFENEA "NOTA BENE"	-87,36
	CARD: xxxxxxxxxxxx1289 TRANSACTION DETAILS: 24/07/2023 00:00:00 15,00 MDL MDA Chisinau MARGEAN-COM SRL	-15,00
luni, 24 iulie 2023	Suplinirea contului de card	+1.000,00
	Suplinirea contului de card	-1.000,00

Fig. 9

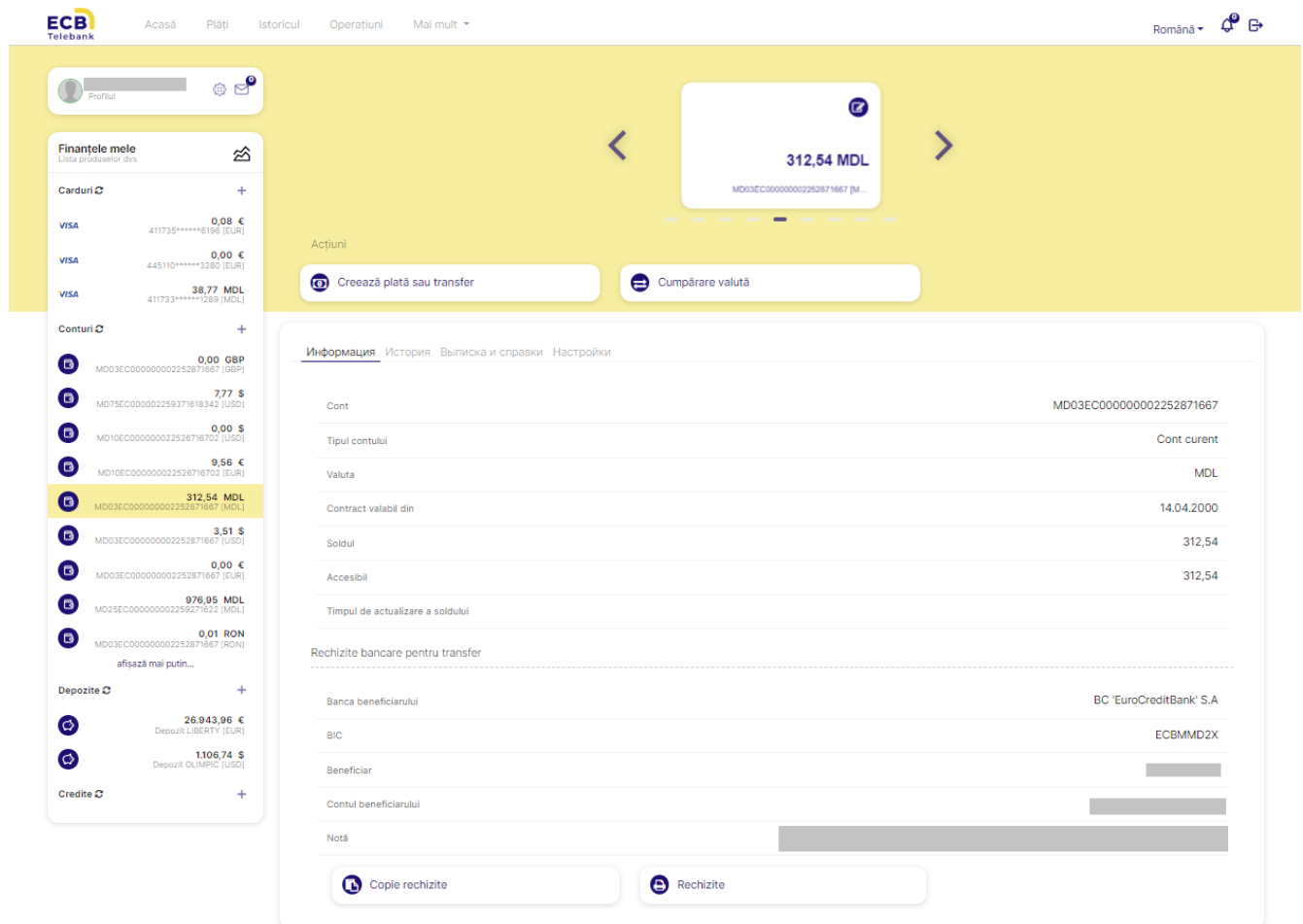
3.3.1 Gestiune conturi bancare

Pentru a vizualiza detaliile și operațiunile conturilor bancare deschise la BC EuroCreditBank SA, accesați contul sau cardul dorit din stânga. În panelul din stânga – Finanțele mele sunt reprezentate toate produsele pe care le dețineți la moment în BC EuroCreditBank SA.

Pentru fiecare produs veți putea vizualiza următoarea informație:

- Tipul produsului (cont curent, card, credit, depozit etc.);
- Denumirea produsului;
- Numărul contului în format IBAN sau numărul cardului;
- Valuta;
- Soldul contului;
- Și alte date utile

Spre exemplu: Pentru vizualizarea detaliilor contului, dar și pentru a efectua careva operațiuni asupra contului, selectați acest cont din listă.



The screenshot displays the mobile application interface for EuroCreditBank. At the top, there is a navigation bar with the ECB Telebank logo and menu items: Acasă, Plăți, Istoricul, Operațiuni, and Mai mult. The user's profile is visible in the top left corner. The main content area is divided into two sections. On the left, a sidebar menu titled 'Finanțele mele' lists various financial products: Cards (VISA), Accounts (Conturi), and Deposits (Depozite). The selected account is highlighted in yellow, showing a balance of 312.54 MDL. On the right, the account details are displayed in a card format, including the account number (MD03EC00000002252871667) and the current balance (312.54 MDL). Below this, there are two action buttons: 'Creează plată sau transfer' and 'Cumpărare valută'. The bottom section shows the account details in a table format, including the account type (Cont curent), currency (MDL), and contract date (14.04.2000). The table also lists the account balance (312.54) and the accessible balance (312.54). At the bottom, there are buttons for 'Copie rechizite' and 'Rechizite'.

Информация	
Cont	MD03EC000000002252871667
Tipul contului	Cont curent
Valuta	MDL
Contract valabil din	14.04.2000
Soldul	312,54
Accesibil	312,54
Rechizite bancare pentru transfer	
Banca beneficiarului	BC 'EuroCreditBank' S.A
BIC	ECBMM2X
Beneficiar	[Redacted]
Contul beneficiarului	[Redacted]
Notă	[Redacted]

Fig. 10

În meniul reprezentat aveți posibilitatea să efectuați următoarele acțiuni:

- Modificare denumire – modificarea denumirii contului cu un text mai prietenos;
- Tiparul rechizitelor – tiparul rechizitelor bancare a contului pentru a le transmite partenerilor în scopul efectuării plăților;

Proiect Pilot

- Transfer clientului Băncii – inițierea transferului de fonduri din contul vizualizat pe contul unui client al Băncii;
- Transfer în altă bancă - inițierea transferului de fonduri din contul vizualizat pe contul unui client al altei bănci din Republica Moldova;
- Transfer între conturile proprii - inițierea transferului de fonduri din contul vizualizat pe alt cont al d-stră;
- Transfer bugetar - inițierea transferului de fonduri din contul vizualizat pe un cont al trezoreriei;
- Cumpărare valută – inițierea operațiunii de cumpărare/vânzare a valutei din contul vizualizat;
- Extras din cont – vizualizarea și tiparului extrasului din cont.

Lista de acțiuni poate fi modificată în dependență tipul contului și de setările băncii. În blocul din partea inferioara a paginii sunt disponibile câteva file ce oferă următoarele informații :

- vizualizarea informației despre cont ;
- vizualizarea mișcărilor pe cont;
- generarea extraselor din cont;
- setări personalizate.

3.3.2 Extrasul de cont

Pentru a vizualiza extrasul de cont accesați din meniul de sus **Finanțele mele** contul sau cardul dorit. În pagina deschisă în fila **Extrase** poate fi vizualizată informația detaliată cu privire la toate operațiunile efectuate într-o anumită perioadă de timp, selectată de Dvs. Alegeți din lista care se află în partea de sus a paginii contul care vă interesează. Există două posibilități de a alege perioada, pentru care doriți să vizualizați extrasul de cont:

- prin selectarea opțiunii Zile - puteți să alegeți perioada fixă, ziua curentă sau pentru ultimele 2, 7 sau 30 de zile;
- prin selectarea opțiunii Perioada indicată - puteți să setați perioada după date De la și Până la. După ce ați selectat perioada necesară, apăsați butonul **Aplică**.

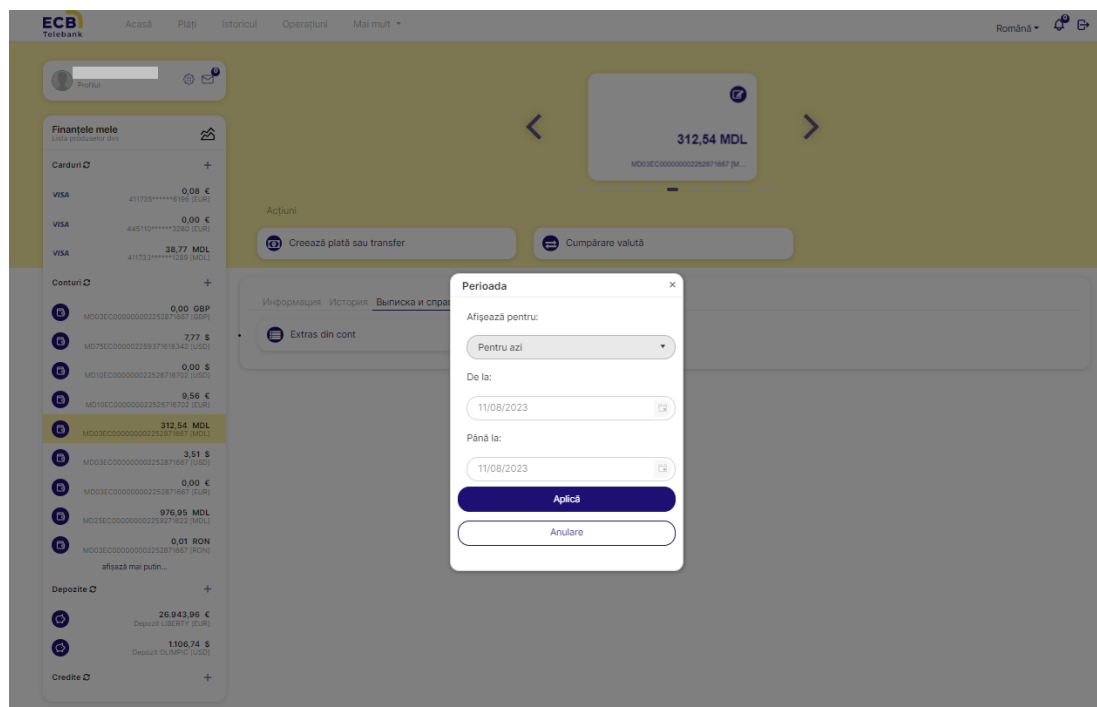


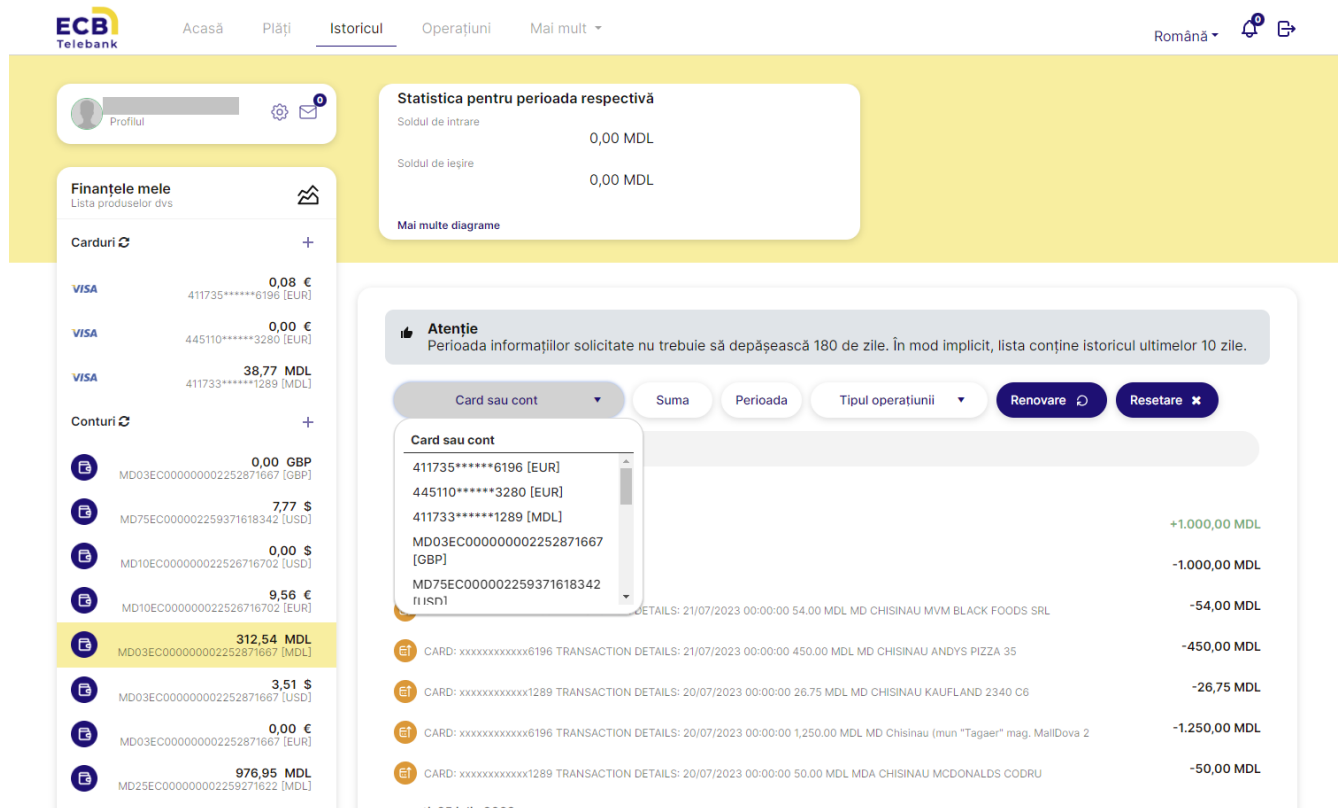
Fig. 11

Tastând butonul **Aplică** sistemul va solicita să alegeți formatul extrasului solicitat în format PDF sau HTML, care ulterior la dorință poate fi tipărit.

3.3.3 Istoricul operațiunilor

Istoricul operațiunilor poate fi vizualizat prin 3 metode:

- Pe pagina principală – în partea centrală jos este posibilitatea de vizualizare a istoricului centralizat pe toate produsele deținute în Bancă;
- Prin selecția contului sau cardului din lista **Finanțele mele**, apoi accesarea istoricului mișcărilor pe contul selectat.
- Pe pagina principală – în partea centrală sus – fila **Istoricul**. Aici pot fi vizualizate toate mișcărilor pe produsele deținute în Bancă, dar există și posibilitatea de a le filtra după tipul produsului, sumă, perioadă, tipul operațiunii;



The screenshot shows the 'Istoricul' (History) page in the Euro Credit Bank mobile app. The page features a navigation bar at the top with 'Istoricul' selected. Below the navigation bar, there is a profile section and a statistics box for the selected period. The main content area displays a list of transactions, with a dropdown menu open for selecting a card or account. The transactions are filtered by 'Card sau cont' and show details such as the date, time, amount, and merchant name.

Card sau cont	Suma	Perioada	Tipul operațiunii	Renovare	Resetare
411735*****6196 [EUR]					
445110*****3280 [EUR]					
411733*****1289 [MDL]					
MD03EC000000002252871667 [GBP]					
MD75EC0000002259371618342 [USD]					
MD10EC0000000022526716702 [USD]					
MD10EC0000000022526716702 [EUR]					
MD03EC000000002252871667 [MDL]					
MD03EC000000002252871667 [USD]					
MD03EC000000002252871667 [EUR]					
MD25EC000000002259271622 [MDL]					

Fig. 12

În aplicația mobilă în compartimentul [Istoric] este afișată istoria tranzacțiilor efectuate pe un card sau cont.



Fig.13

4 Transferuri

În meniul **Transferuri** puteți efectua următoarele tipuri de operațiuni:

- Transfer între conturile proprii;
- Transfer către o persoană;
- Transfer la buget;
- Transfer către organizații
- Schimb Valutar

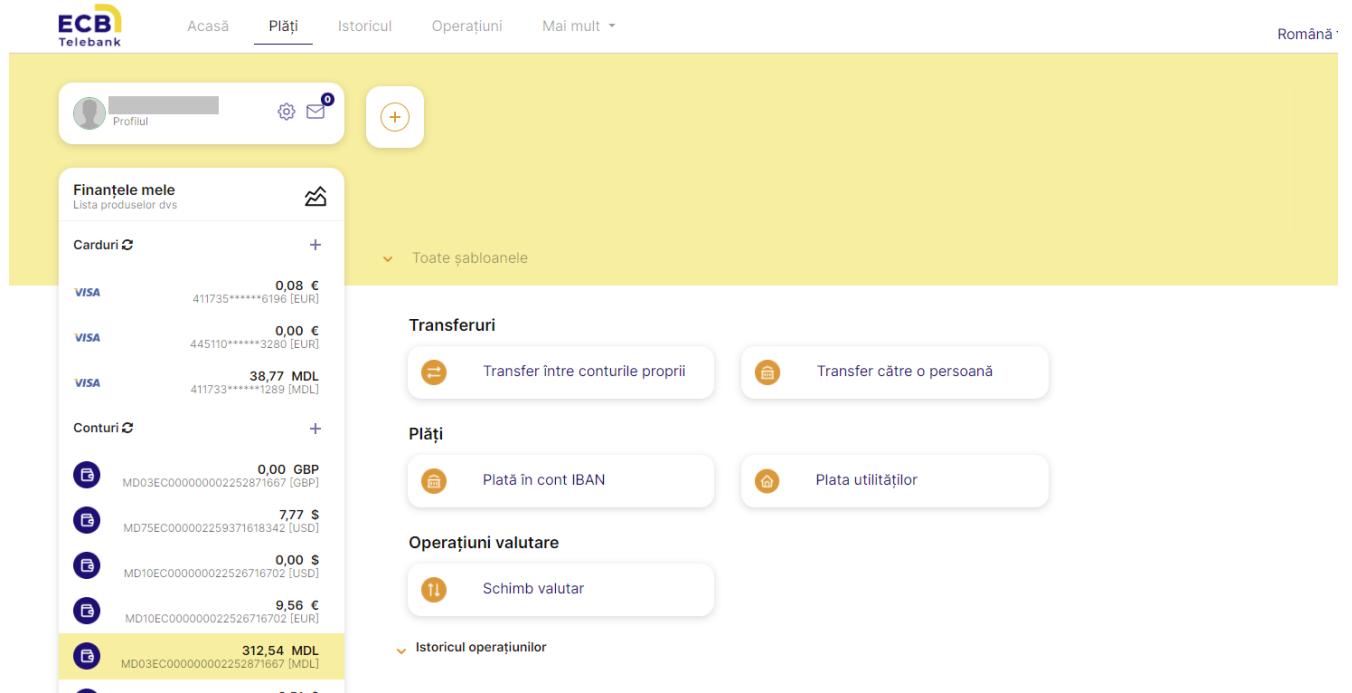


Fig. 14

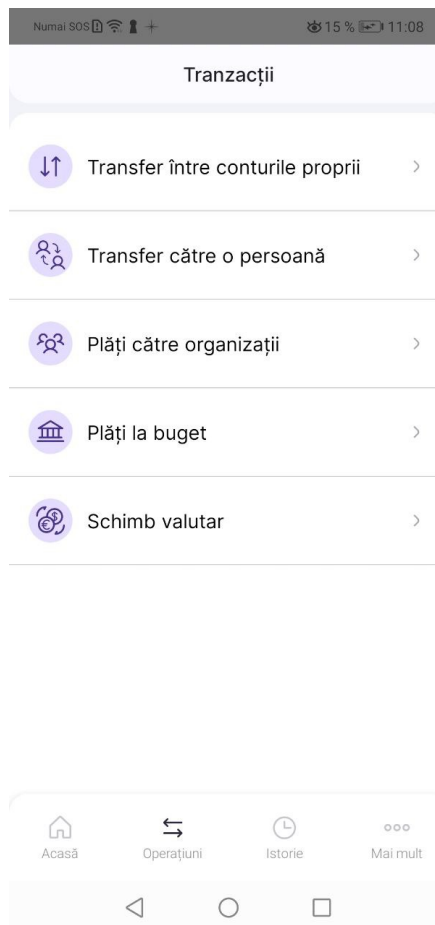


Fig.15

La accesarea compartimentului [Operațiuni], utilizatorul vede o lista de operatiuni pe care le poate face. In cartea de sus sunt afisate sabloanele salvate de catre utilizator.

4.1 Transfer între conturile proprii

În acest meniu puteți efectua transferuri numai între conturile Dvs. de aceeași valută.

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați butonul **Transfer între conturile proprii**

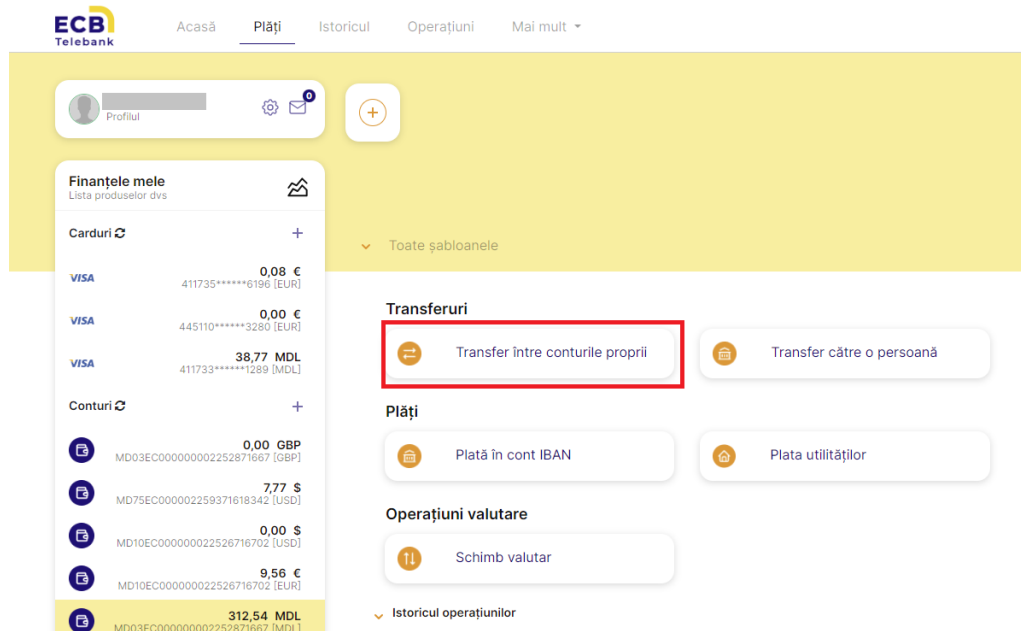


Fig. 16

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul iar la beneficiar – contul care doriți să fie creditat. Indicați informația despre

- Suma transferului - sistemul acceptă două cifre după virgulă;

Tastați butonul **Transferă**

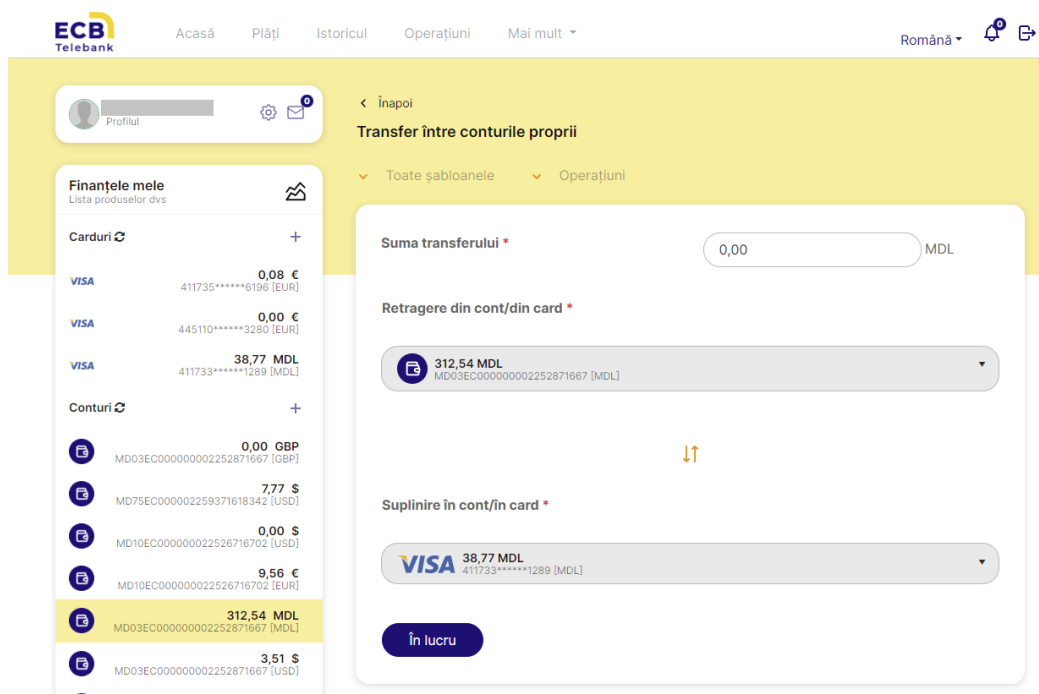


Fig.17

Proiect Pilot

In aplicatia mobila transferurile intre conturi proprii se face indicand sursa, destinatia si suma.
Prin intermediul aceste functii este posibil de efectuat transferuri in aceiasi valuta.
Pentru transferuri in diferite valute folositi functionalitate “Schimb valutar”.

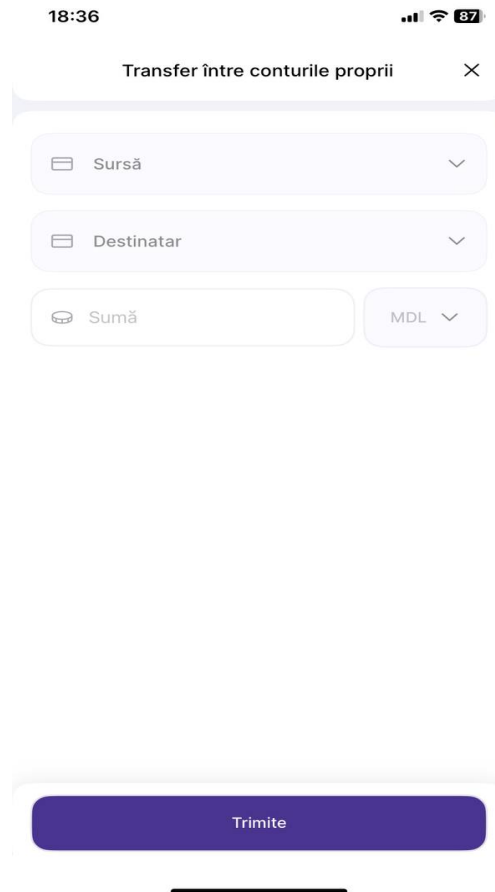


Fig.18

4.2 Transfer către o persoană

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați butonul **Transfer către o persoană**

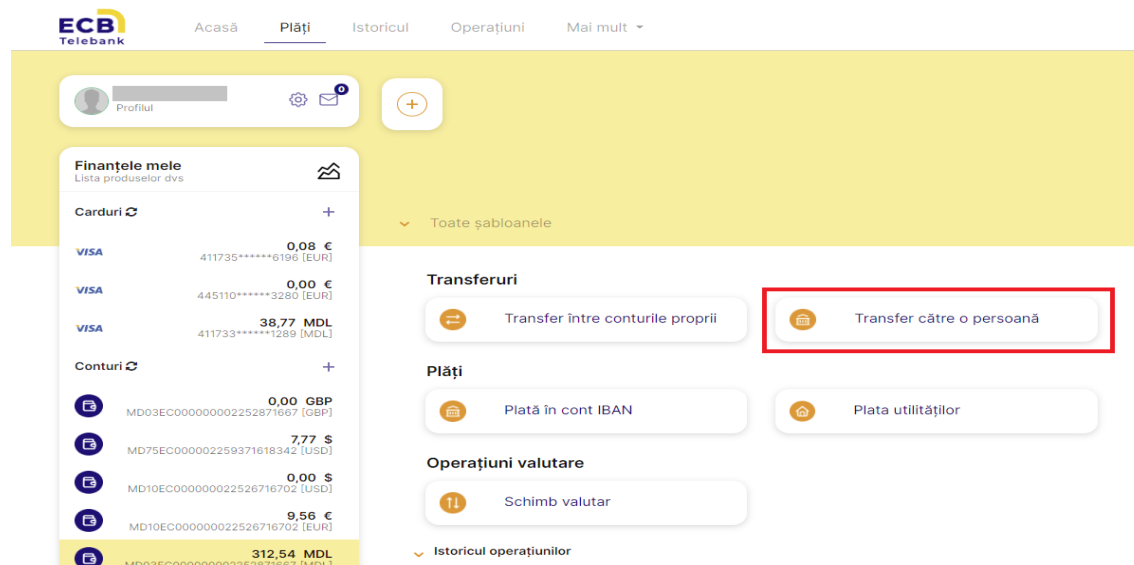
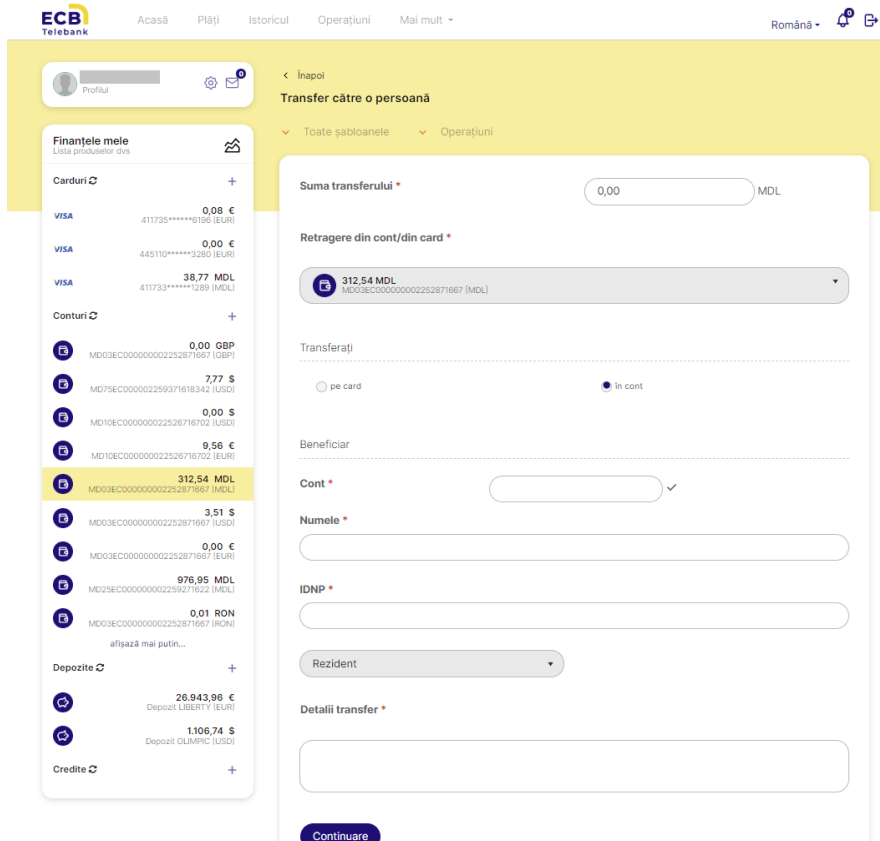


Fig.19

În fereastra propusă aveți posibilitate să faceți un transfer către o persoană indicând contul IBAN sau numărul cardului



The screenshot shows the 'Transfer către o persoană' (Transfer to a person) screen in the Euro Credit Bank mobile app. The interface includes a sidebar on the left with account balances and a main form on the right for entering transfer details.

Finanțele mele (Left Sidebar):

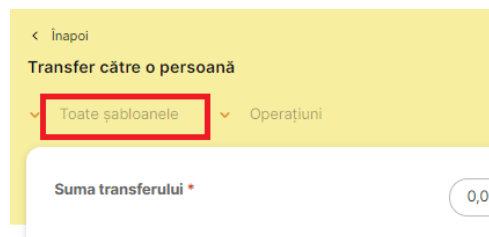
- Carduri:**
 - VISA: 0,00 € (41735****6198)
 - VISA: 0,00 € (445110****3260)
 - VISA: 38,77 MDL (411733****1268)
- Conturi:**
 - 0,00 GBP (MD03EC000000002252871667)
 - 7,77 \$ (MD79EC000002259371618342)
 - 0,00 \$ (MD10EC0000000022528716702)
 - 9,56 € (MD10EC0000000022528716702)
 - 312,54 MDL (MD03EC000000002252871667) - **Selected**
 - 3,51 \$ (MD03EC000000002252871667)
 - 0,00 € (MD03EC000000002252871667)
 - 976,95 MDL (MD29EC000000002252871922)
 - 0,01 RON (MD03EC000000002252871667)
- Depozite:**
 - 26.943,96 € (Depozit LIBERTY)
 - 1.106,74 \$ (Depozit OLIMPIC)
- Credite:**

Main Form (Transfer către o persoană):

- Suma transferului: 0,00 MDL
- Retragere din cont/din card: 312,54 MDL (Selected)
- Transferați: pe card în cont
- Beneficiar:
 - Cont: [Field]
 - Numele: [Field]
 - IDNP: [Field]
 - Rezident: [Dropdown]
- Detalii transfer: [Field]
- Buton: **Continuare**

Fig.20

În cazul în care aveți salvat un șablon de plată – îl puteți utiliza pe acesta, selectându-l din lista de șabloane de plată.



This close-up screenshot shows the 'Transfer către o persoană' screen with a red box highlighting the 'Toate șabloanele' (All templates) dropdown menu. Below it, the 'Suma transferului' field is visible with the value '0,00'.

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul. Indicați informația despre

- Prioritatea transferului;
- Suma transferului - sistemul acceptă două cifre după virgulă;
- Numărul IBAN al beneficiarului sau numărul cardului;
- Codul fiscal al beneficiarului - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;
- Beneficiar-rezident – în cazul în care beneficiarul este rezident, indicați valoarea **Rezident**, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, **Nerezident**;

Proiect Pilot

- Destinația plății - acest câmp va conține maxim 210 de simboluri. Sunt permise numai litere latine (a-z A-Z 0-9) și următoarele simboluri speciale (. , / ? : () ' + -). Textul trebuie să conțină cel puțin 10 litere.

Contul IBAN al beneficiarului trebuie să corespundă unui cont valid IBAN. Verificarea corectitudinii contului se face la ieșire din celula codului IBAN sau la tastarea butonului respectiv.

În cazul corectitudinii contului valorile beneficiarului și prestatorului beneficiar se vor completa automat.

Pentru a continua salvarea și procesarea documentului aveți la dispoziție următoarele opțiuni

- Salvare – salvarea transferului în lista de documente cu posibilitatea de a fi modificat. Modificarea documentului este accesibilă din meniul Transferuri.
- Transferă - salvarea transferului în lista de documente și lansarea procesului de semnare și transmitere la bancă.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat pentru a le vizualiza și a le confirma cu cheia OTP.

În aplicația mobilă, transferurile către o altă persoană poate fi de tip „Card-to-Card” și de tip „Transfer după IBAN”.

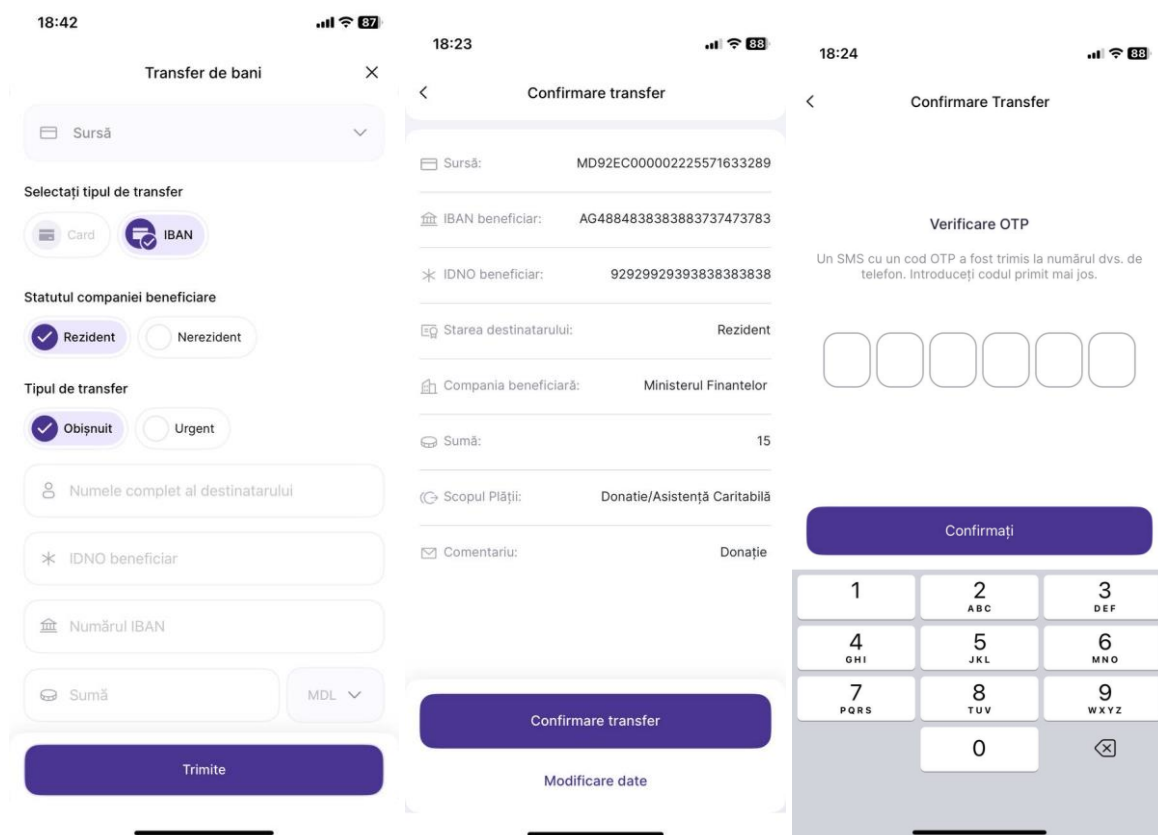


Fig.21

Toate tranzacțiile vor fi confirmate cu OTP, primit la numărul de telefon înregistrat în banca.

4.3 Transfer către o companie

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați butonul **Plată în cont IBAN**.

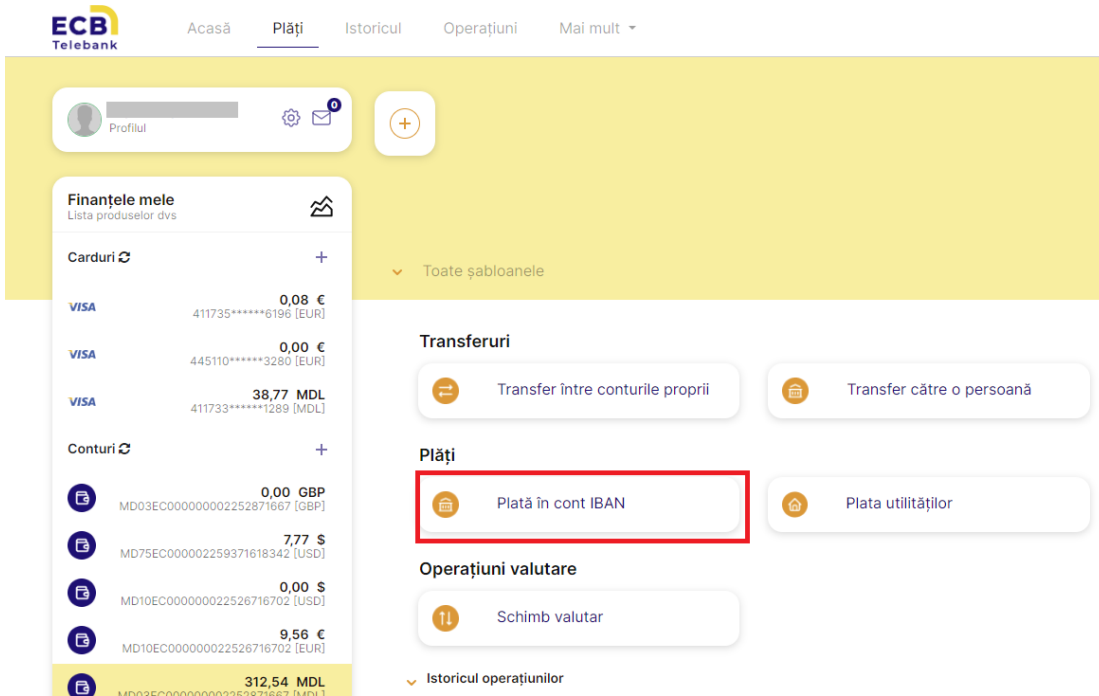


Fig.22

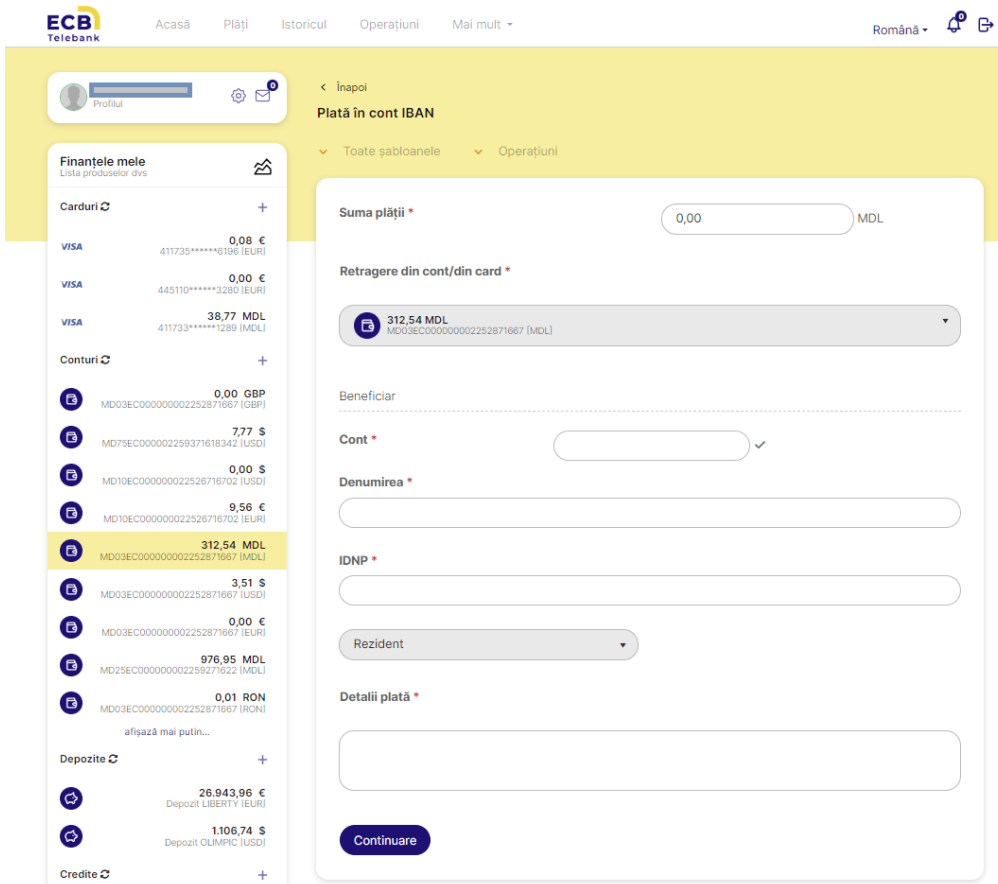
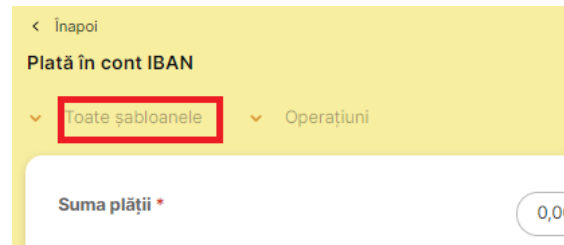


Fig.23

În cazul în care aveți salvat un model – îl puteți utiliza pe acesta, selectându-l din lista de șabloane de plată.



Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul. Indicați informația despre

- Prioritatea transferului;
- Suma transferului - sistemul acceptă două cifre după virgulă;
- Numărul IBAN al beneficiarului;
- Codul fiscal al beneficiarului - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;
- Beneficiar-rezident – în cazul în care beneficiarul este rezident, indicați valoarea **Rezident**, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, **Nerezident**;
- Destinația plății - acest câmp va conține maxim 210 de simboluri. Sunt permise numai litere latine (a-z A-Z 0-9) și următoarele simboluri speciale (. , / ? : () ' + -). Textul trebuie să conțină cel puțin 10 litere.

Contul IBAN al beneficiarului trebuie să corespundă unui cont valid IBAN. Verificarea corectitudinii contului se face la ieșire din celula codului IBAN sau la tastarea butonului respectiv.

În cazul corectitudinii contului valorile beneficiarului și prestatorului beneficiar se vor completa automat.

Pentru a continua salvarea și procesarea documentului aveți la dispoziție următoarele opțiuni

- Salvare – salvarea transferului în lista de documente cu posibilitatea de a fi modificat. Modificarea documentului este accesibilă din meniul Transferuri.
- Transferă - salvarea transferului în lista de documente și lansarea procesului de semnare și transmitere la bancă.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat pentru a le vizualiza și a le confirma cu cheia OTP.

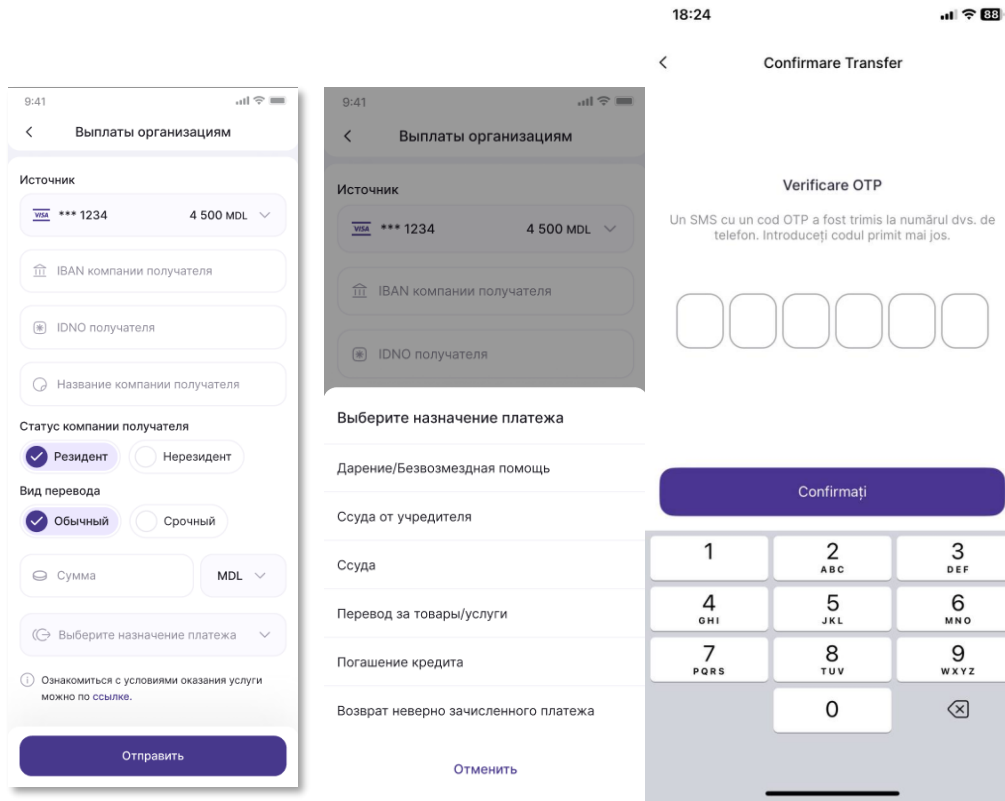


Fig.24

Utilizatorul trebuie sa indice care este scopul transferului si sa introduca numarul si data documentului de plata daca este aplicabil.

4.4 Schimb valutar

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați sub-meniul **Schimb valutar**.

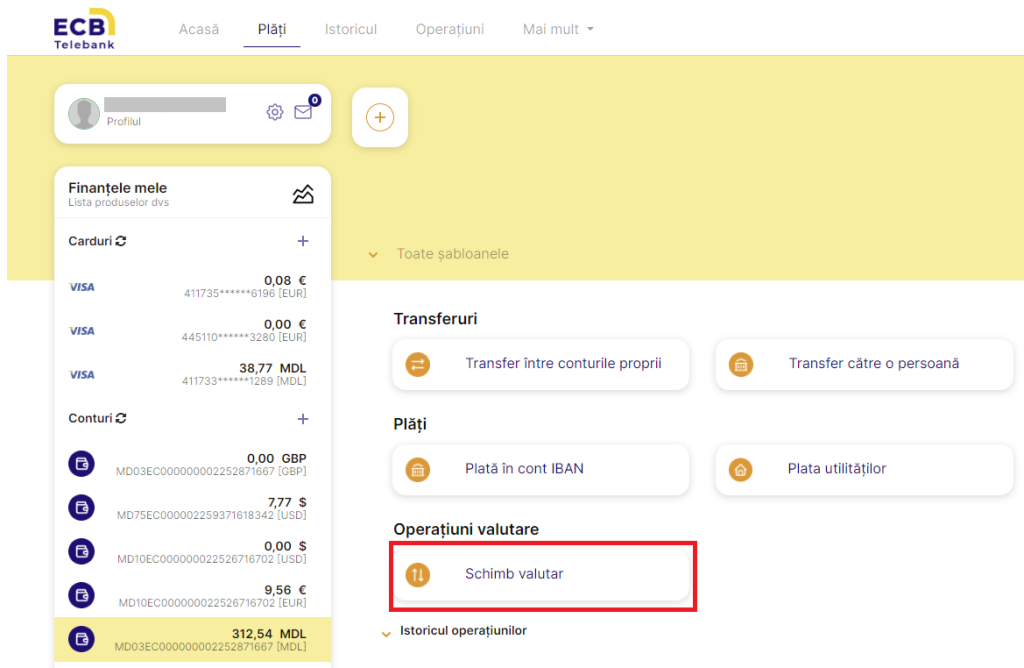


Fig.25

Această opțiune este accesibilă în cazul când posedați conturi în diferite valute.

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați convertirea iar la contul beneficiar – contul care doriți să fie creditat. Indicați informația despre

- Suma cumpărată/vândută - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- Rata de convertire a valutei – rata de schimb valutar standard este afișată în mod automat, iar în cazul în care aveți un curs preferențial acesta se introduce manual.

The screenshot displays the 'Schimb valutar' (Currency Exchange) screen. At the top, there is a title bar with 'Schimb valutar' and a close button. Below the title bar, there are two dropdown menus: 'De unde' (From) and 'Către' (To). Below these are two buttons: 'Vânzare' (Sell) and 'Cumpărare' (Buy). The main content is a table of exchange rates:

Valută	Cumpărare	Vânzare
Dolar S.U.A.	17.50	17.80
Euro	19.15	19.50
Leu Romanesc	3.80	3.90
Lira Sterlina	22.30	22.80

Below the table, there is a note: 'Curs actualizat: 11.03.2024'. At the bottom of the screen, there is a large purple button labeled 'Schimbare'.

Fig.26

5 Gestiunea documentelor

La necesitate aveți posibilitatea de a vizualiza istoricul operațiilor efectuate în ECBank. Pentru a accesa lista selectați în meniul principal **Operațiuni**

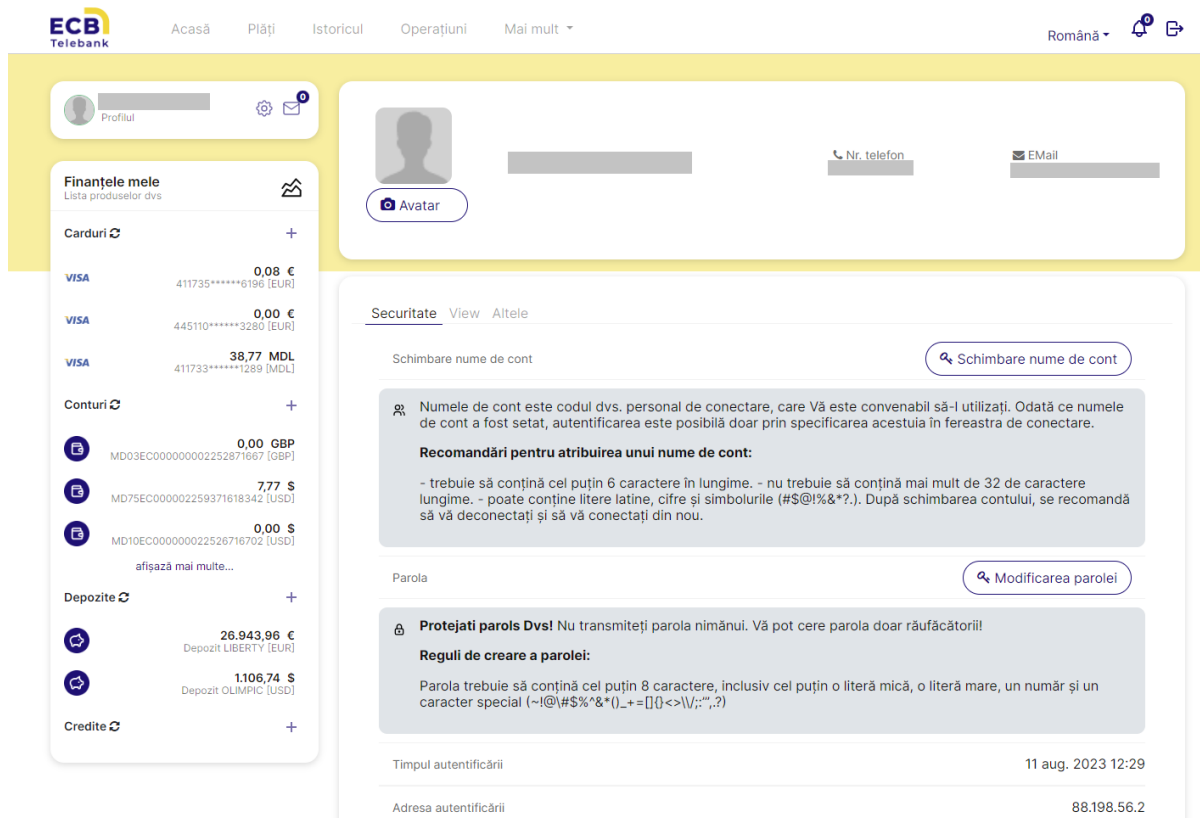
Fig.27

Aici veți avea posibilitatea de a vedea istoricul operațiilor pentru o perioadă solicitată, unde veți vedea starea actuală a documentelor inițiate în ECBank. Pentru a vedea mai detaliat datele unei anumite operațiuni, faceți click pe înscrierea corespunzătoare.

Fig. 28

6 Setările personalizate

Pe pagina principală selectați profilul dumneavoastră prin click asupra numelui în stânga-sus.



The screenshot shows the user profile page of Euro Credit Bank. The top navigation bar includes 'Acasă', 'Plăți', 'Istoricul', 'Operațiuni', and 'Mai mult'. The user's profile is visible at the top right, with fields for 'Nr. telefon' and 'EMail'. The main content area is divided into two sections: 'Finanțele mele' (My Finances) and 'Securitate' (Security).

Finanțele mele (Lista produselor dvs.):

- Carduri:**
 - VISA: 0,08 € (411735****6196 [EUR])
 - VISA: 0,00 € (445110****3280 [EUR])
 - VISA: 38,77 MDL (411733****1289 [MDL])
- Conturi:**
 - 0,00 GBP (MD03EC00000002252871667 [GBP])
 - 7,77 \$ (MD75EC000002259371618342 [USD])
 - 0,00 \$ (MD10EC000000022526716702 [USD])
- Depozite:**
 - 26.943,96 € Depozit LIBERTY [EUR]
 - 1.106,74 \$ Depozit OLIMPIC [USD]

Securitate (View Altele):

- Schimbare nume de cont:**
 - Text: Numele de cont este codul dvs. personal de conectare, care Vă este convenabil să-l utilizați. Odată ce numele de cont a fost setat, autentificarea este posibilă doar prin specificarea acestuia în fereastra de conectare.
 - Recomandări pentru atribuirea unui nume de cont:
 - trebuie să conțină cel puțin 6 caractere în lungime.
 - nu trebuie să conțină mai mult de 32 de caractere lungime.
 - poate conține litere latine, cifre și simbolurile (#\$@!%&*?.).
- Parola:**
 - Text: Protejați parols Dvs! Nu transmiteți parola nimănui. Vă pot cere parola doar răufăcătorii!
 - Reguli de creare a parolei: Parola trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, inclusiv cel puțin o literă mică, o literă mare, un număr și un caracter special (~!@#\%\$%^&*()_+=[{}<>|/;:~',.?)

At the bottom, there are fields for 'Timpul autentificării' (11 aug. 2023 12:29) and 'Adresa autentificării' (88.198.56.2).

Fig.29

În pagina deschisă aveți posibilitatea să personalizați setările dumneavoastră prin:

- modificarea loginului - loginul este codul dvs. personal de conectare, care Vă este convenabil să-l utilizați. Odată ce numele de login, autentificarea este posibilă doar prin specificarea acestuia în fereastra de conectare.
Recomandări pentru atribuirea unui nume de cont:
 - trebuie să conțină cel puțin 6 caractere în lungime.
 - nu trebuie să conțină mai mult de 32 de caractere lungime.
 - poate conține litere latine, cifre și simbolurile (#\$@!%&*?.).
După schimbarea contului, se recomandă să vă deconectați și să vă conectați din nou.
- modificarea parolei – modificarea parolei se face la dorința d-astră sau în cazul în care suspectați ca contul d-astră a fost spart. Pentru schimbarea parolei, introduceți parola veche, parola nouă și confirmarea parolei noi. Este important de reținut că parola trebuie să corespundă cerințelor standard. Ea trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, dintre care: litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (cum ar fi, !%?*).
- modificarea avatarului – schimbarea pozei de profil;
- reordonarea afișării datelor prin mișcarea categoriei de produse în sus/jos ș.a.

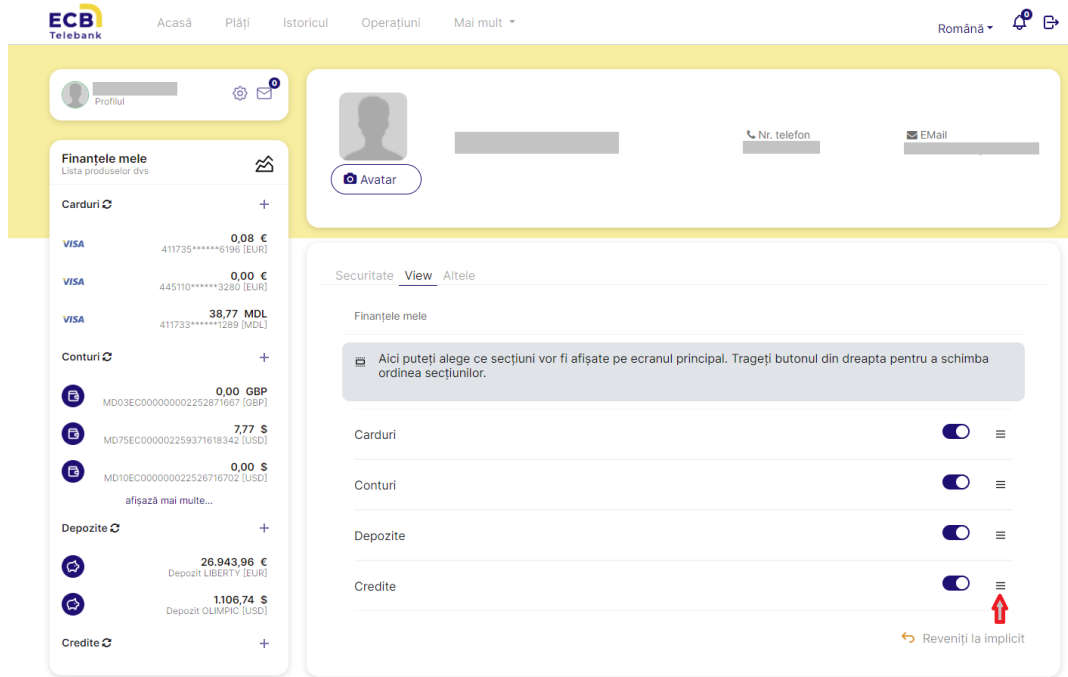


Fig. 30

Revenirea la setările implicite ale sistemului se face prin accesarea butonului **Reveniți la implicit** din colțul dreapta jos al ferestrei cu profilul dumneavoastră.

Alte funcționalități și setări personale pot fi accesate prin butonul . Printre acestea se enumeră:

- Șabloane – reprezintă mostrele utilizatorului pentru operațiunile de plată, care conțin deja câmpurile cheie completate;
- Fișiere – fișiere utilizate în lucru (copie buletin, invoice etc);
- Jurnalul de acces - reprezintă lista conexiunilor la ECBank;
- Dispozitivele mele -reprezintă lista dispozitivelor de pe care ați accesat ECBank;
- Schimbarea parolei;
- Evenimente – lista notificărilor, generate de sistem pentru utilizatorul curent.

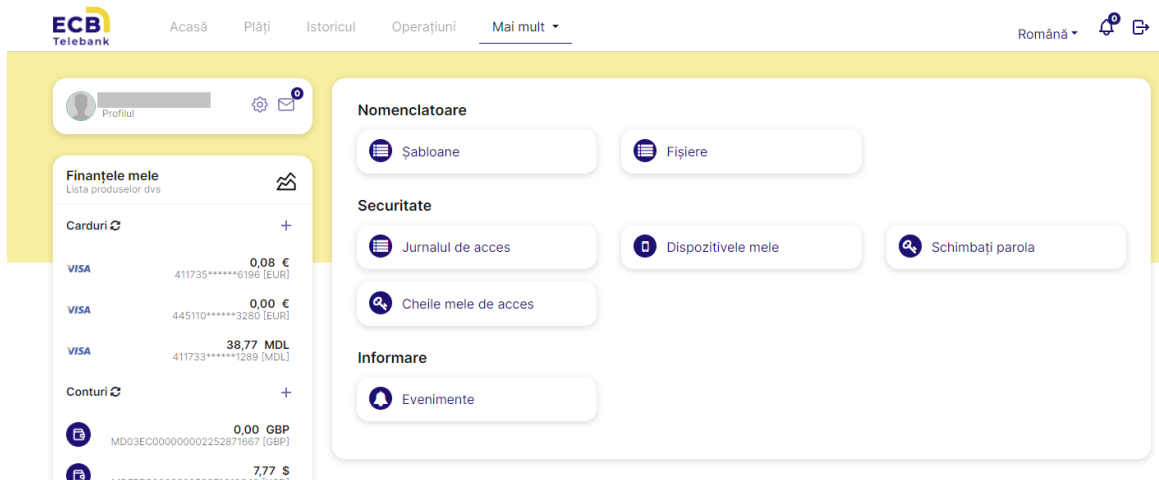


Fig.31

Correspondența cu banca se face prin accesarea butonului reprezentat mai jos.

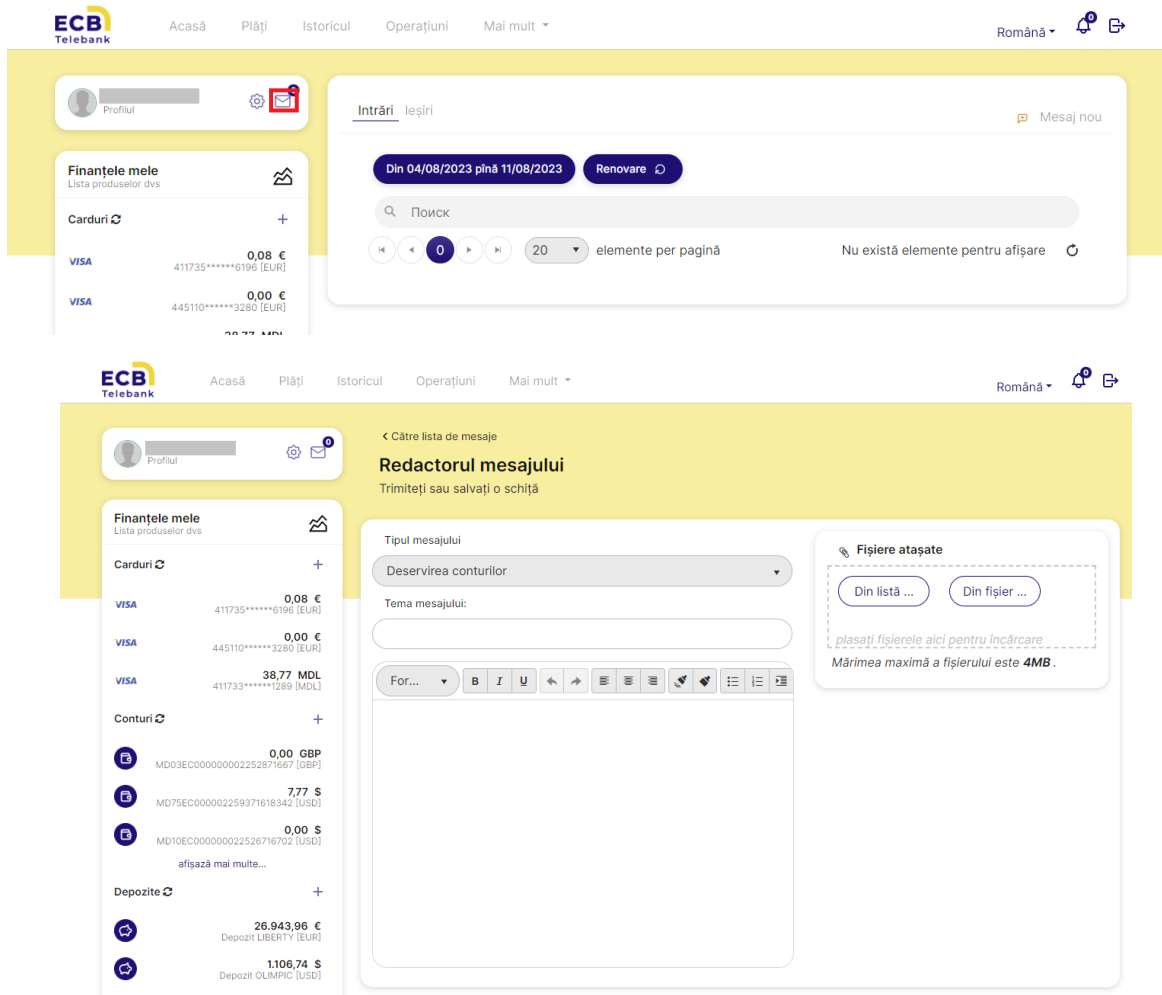


Fig.32

7 Vizualizare hartii cu filialele bancii

Prin accesarea tabului "Mapa", va fi afisata harta cu reprezentantele bancii. De asemenea va fi posibila filtrarea obiectelor dupa diferite criterii.

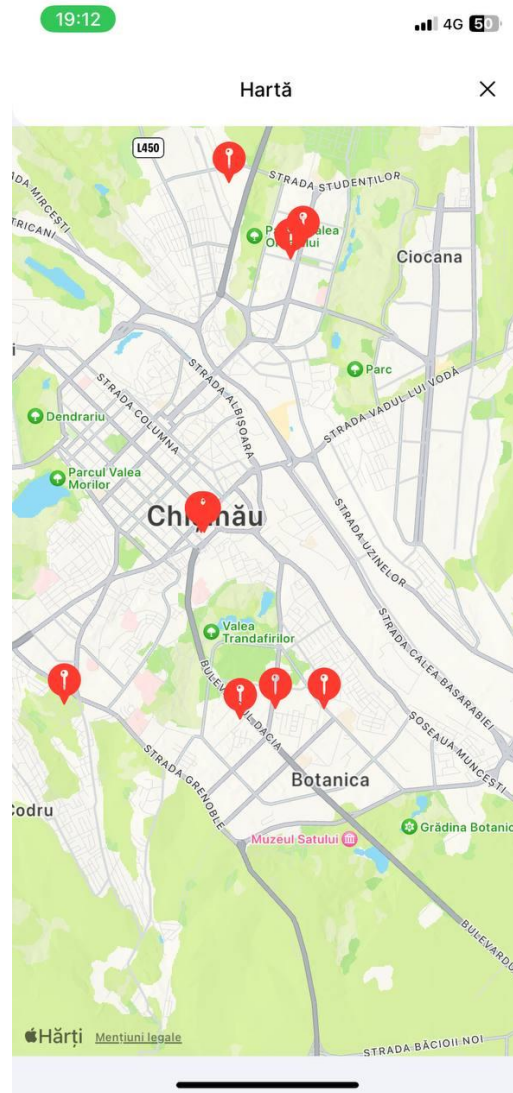


Fig.33