

Инструкция по настройке TOTP в Telebank Business

Шаг 1. Установите приложение на телефон

Откройте на телефоне **App Store** (iPhone) или **Google Play** (Android).

Найдите и установите одно из приложений:

Google Authenticator

или

Microsoft Authenticator

Шаг 2. Войдите в Telebank Business

Войдите в **Telebank Business** обычным способом, используя **логин и пароль**.

Шаг 3. Отсканируйте QR-код

На экране компьютера появится **QR-код**.

1. Откройте на телефоне приложение **Google Authenticator** или **Microsoft Authenticator**.
2. Выберите опцию для добавления новой учётной записи.
3. Нажмите **«Сканировать QR-код»**.
4. Наведите камеру телефона на QR-код, отображаемый на экране компьютера.

Важно:

QR-код действителен только **3 минуты**. Если время истекло, необходимо повторить настройку.

Шаг 4. Введите код

После сканирования QR-кода приложение на телефоне отобразит **6-значный код**.

Введите этот код в Telebank Business в поле:

«Код проверки»

Затем нажмите:

«Подтвердить».

Если код введён правильно, настройка будет завершена.

Как войти в Telebank Business после настройки?

При каждом входе:

- 1. Введите логин.**
- 2. Введите пароль.**
- 3. Откройте приложение Authenticator на телефоне.**
- 4. Проверьте 6-значный код, отображаемый в приложении.**
- 5. Введите код в Telebank Business.**

После проверки кода вы получите доступ к системе.

Важно:

Код меняется каждые **30 секунд**. Если код уже изменился, используйте новый код, отображаемый в приложении.

Что делать, если вы потеряли телефон?

Если вы потеряли телефон или больше не имеете доступа к приложению Authenticator, обратитесь **Контакт центр Банка по номеру +373 22 500 200**.

Оператор Банка поможет вам восстановить доступ.

После сброса настройки вы сможете войти в Telebank Business, используя **код, полученный по SMS**, и повторно настроить приложение Authenticator на новом телефоне.