

Instrucțiune pentru configurarea TOTP în Telebank Business

Pasul 1. Instalați aplicația pe telefon

Deschideți pe telefon **App Store** (iPhone) sau **Google Play** (Android).

Căutați și instalați una dintre aplicațiile:

Google Authenticator

sau

Microsoft Authenticator

Pasul 2. Intrați în Telebank Business

Accesați **Telebank Business** în mod obișnuit, folosind **loginul și parola**.

Pasul 3. Scanați codul QR

Pe ecranul calculatorului va apărea un **cod QR**.

1. Deschideți pe telefon aplicația **Google Authenticator** sau **Microsoft Authenticator**.
2. Alegeți opțiunea pentru adăugarea unui cont nou.
3. Apăsați **„Scanați codul QR”**.
4. Îndreptați camera telefonului către codul QR afișat pe ecranul calculatorului.

Important: Codul QR este valabil doar **3 minute**. Dacă timpul a expirat, trebuie să reluați configurarea.

Pasul 4. Introduceți codul

După scanarea codului QR, aplicația de pe telefon va afișa un **cod din 6 cifre**.

Introduceți acest cod în Telebank Business, în câmpul:

„Cod de verificare”

Apoi apăsați:

„Confirmare”.

Dacă ați introdus codul corect, configurarea este finalizată.

Cum vă conectați în Telebank Business după configurare?

La fiecare conectare:

1. **Introduceți loginul.**
2. **Introduceți parola.**
3. **Deschideți aplicația Authenticator pe telefon.**
4. **Verificați codul din 6 cifre afișat în aplicație.**
5. **Introduceți codul în Telebank Business.**

După verificarea codului, veți avea acces la sistem.

Important: Codul se schimbă la fiecare **30 de secunde**. Dacă acesta s-a schimbat, utilizați noul cod afișat în aplicație.

Ce trebuie să faceți dacă pierdeți telefonul?

Dacă ați pierdut telefonul sau nu mai aveți acces la aplicația Authenticator, contactați **Contact Center al Băncii la numărul +373 22 500 200**.

Un operator al Băncii vă va ajuta să restabiliți accesul.

După resetarea configurării, veți putea să vă conectați în Telebank Business folosind **codul primit prin SMS** și să configurați din nou aplicația Authenticator pe noul telefon.