

Extras din PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Economiile tale cresc cu 1 000 de lei în plus”

aprobat la 7 octombrie 2026

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „**Economiile tale cresc cu 1 000 de lei în plus**” (numită în continuare „Campania”) este BC EUROCREDITBANK S.A., banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în mun. Chișinău, str. Ismail, nr. 33 (numită în continuare ”Organizator / Bancă”).
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.ecb.md conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada Campaniei: **08 octombrie – 21 decembrie 2026**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei **sunt eligibile să participe** persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. sunt persoane fizice rezidente ale Republicii Moldova, care au atins vârsta de pensionare în conformitate cu legislația în vigoare;
 - 3.1.2. sunt clienți noi sau clienți existenți ai Băncii, și îndeplinesc condițiile prevăzute la pct. 3.1.3 – 3.1.4 din prezentul Program;
 - 3.1.3. deschid, la ghișeul Băncii, cel puțin un cont de depozit „PENSIONAR”, în una dintre următoarele valute: MDL, EUR sau USD, cu o sumă minimă de constituire de 5 000 MDL / 500 EUR / 500 USD, corespunzătoare valutei depozitului;
 - 3.1.4. vor menține contul de depozit deschis în perioada Campaniei, fără a-l închide până la data efectuării tragerii la sorți, conform pct. 4.2. al prezentului Program.
- 3.2. **Nu pot participa** la Campanie persoanele fizice care nu îndeplinesc cumulativ condițiile prevăzute la pct. 3.1. din prezentul Program.
- 3.3. Persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ condițiile prevăzute la pct. 3.1. din prezentul Program sunt înscrise automat în Campanie și vor fi denumite în continuare „**Participanți**”.
- 3.4. La Campanie pot participa și angajații Băncii, cu respectarea condițiilor prevăzute în prezentul Program.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. În cadrul Campaniei se vor acorda următoarele beneficii și premii:

- a) **Beneficiu promoțional** – rata dobânzii preferențială, conform Condițiilor depozitelor bancare noi atrase de la persoane fizice;;
- b) **Premiile Campaniei** – 10 (zece) premii bănești, fiecare în valoare de 1 000 (una mie) MDL pentru depozitele constituite în MDL sau 50 (cincizeci) EUR/USD pentru depozitele constituite în valuta respectivă.

4.2. Premiile Campaniei prevăzute la pct. 4.1. lit. b) se vor acorda prin tragere la sorți, organizată la finalul Campaniei, conform următorului calendar:

Perioada constituirii depozitului	Selectarea câștigătorilor	Transferare premiilor
08 octombrie -21 decembrie 2026	22 – 24 decembrie	28 decembrie 2026 – 13 ianuarie 2027

4.2.1 La tragerea la sorți participă persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de eligibilitate prevăzute la pct. 3.1. din prezentul Program și al căror depozit eligibil este deschis și activ la data efectuării tragerii la sorți.

4.2.2 Fiecare Participant poate beneficia de **un singur premiu** pe întreaga durată a Campaniei, indiferent de numărul de depozite eligibile constituite.

4.3. Câștigătorii Premiilor Campaniei vor fi desemnați aleatoriu din numărul total al Participanților eligibili, utilizând platforma www.random.org, pe baza codului de client.

4.3.1 Selectarea câștigătorilor se va efectua conform identificatorilor disponibili în sistemele Organizatorului, fără utilizarea datelor cu caracter personal, în prezența unei Comisii formate din reprezentanți ai subdiviziunilor responsabile de organizarea Campaniei, în conformitate cu actele normative interne ale Băncii.

4.3.2 În cadrul tragerii la sorți vor fi desemnați **10 (zece) câștigători de bază** și 10 (zece) câștigători de rezervă.

4.3.3 Tragerea la sorți și procesul de validare a câștigătorilor se vor desfășura în prezența Comisiei, vor fi înregistrate în format video, iar rezultatele vor fi consemnate într-un proces-verbal semnat de membrii Comisiei, în conformitate cu actele normative interne ale Băncii.

4.4. Contactarea și validarea câștigătorilor

4.4.1 Câștigătorii vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al Secției Contact Center a Băncii, în termen de 2 (două) zile calendaristice de la data tragerii la sorți, prin efectuarea a maximum 3 (trei) apeluri, cu un interval de cel puțin 3 (trei) ore între acestea, în scopul informării privind premiul câștigat și modalitatea de acordare a acestuia.

4.4.2 Câștigătorul va confirma verbal acceptarea premiului în cadrul apelului telefonic. În cazul refuzului premiului sau al imposibilității de contactare în condițiile pct. 4.4.1., acesta va fi descalificat, iar premiul va reveni următorului Participant de pe lista câștigătorilor de rezervă.

4.4.3 Refuzul premiului va fi consemnat prin înregistrarea apelului telefonic efectuat de Secția Contact Center.

4.4.4 Procedura de contactare și validare se va aplica succesiv până la desemnarea și validarea numărului necesar de câștigători.

4.5. Acordarea și publicarea premiilor

- 4.4.5 După validarea câștigătorilor, premiul va fi transferat în contul de depozit al câștigătorului, în valuta în care este constituit depozitul eligibil, în termenul prevăzut în calendarul de la pct. 4.2.
- 4.4.6 După confirmarea acceptării premiului de către câștigători, Organizatorul va publica pe pagina web oficială a Băncii, www.ecb.md, lista câștigătorilor Campaniei.

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în campanie, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.ecb.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.ecb.md în termeni rezonabili.